

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang terus berkembang selalu memberikan perubahan-perubahan baru dalam meningkatkan kualitas dan kinerja suatu perusahaan. Adanya sistem komputer sebagai salah satu bentuk dari kemajuan teknologi, sangat berperan dalam pemecahan berbagai masalah terutama dalam hal pengolahan data sehingga dapat memperoleh informasi yang cepat, akurat serta relevan dengan keadaan yang sebenar-benarnya.

Baskara Wisata merupakan sebuah perusahaan *tour and travel* yang berada di kawasan Yogyakarta tepatnya di Perum Candigebang Indah No.21 Sleman, D.I.Yogyakarta. Perusahaan tersebut memberikan jasa di bidang pariwisata atau bisa disebut sebagai agen travel. Pelayanan jasa yang ditawarkanpun beragam tidak hanya di area Yogyakarta tetapi meliputi kota-kota besar lainnya, seperti: Semarang, Surakarta, Bandung, Jakarta, Malang, Purwokerto dan Surabaya. Dengan banyaknya pendataan pengelolaan paket wisata diberbagai kota tentunya membutuhkan sistem yang dapat mempermudah pengelolaannya.

Selama ini pada agen travel tersebut sistem yang sedang berjalan masih menggunakan cara yang manual. Sistem manual yang dijalankan antara lain seperti pendataan paket wisata, pendataan fasilitas yang ada, pendataan wisata, dan pendataan pemesanan yang masih menggunakan pembukuan. Sistem pembukuan

tersebut juga rentan terhadap kesalahan pendataan,kehilangan dalam penyimpanan data dan memerlukan waktu yang lama dalam pembuatan laporan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka perlu dibangun sebuah sistem yang terkomputerisasi agar dapat mempermudah dalam pengelolaan dan pendataan yang nantinya akan membantu petugas dalam pengelolaan secara lebih mudah dan cepat. Selain itu juga sistem yang nantinya dibuat akan berbasis website. Dengan menggunakan website juga diharapkan akan lebih mudah dalam melakukan pemasaran karena nantinya data yang diolah akan dapat diakses langsung oleh masyarakat kapanpun dan dimanapun melalui *mobile* ataupun *desktop*.

Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai judul Tugas Akhir **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB UNTUK PENGELOLAAN PAKET WISATA DI BASKARA WISATA”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu **“Bagaimana mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk pengelolaan paket wisata di Baskara Wisata?”**.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dengan melihat permasalahan diatas, maka diperlukan batasan masalah agar pembahasan fokus pada permasalahan yaitu,

1. Pembuatan sistem informasi pengelolaan paket wisata pada Baskara Wisata.

2. Sistem informasi pengelolaan paket wisata pada Baskara Wisata hanya berfokus pada pengelolaan paket wisata, bukan reservasi.
3. Pengamanan website menggunakan teknik pengamanan username dan password.
4. Database website menggunakan MySQL.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk pengelolaan paket wisata di Baskara Wisata.
2. Sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Manajemen Informatika pada Universitas Amikom Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi perusahaan Baskara Wisata

Sistem informasi ini nantinya akan mempermudah dalam proses pengolahan paket wisata dan pemasaran kepada masyarakat.

2. Bagi Penulis
  - a. Menambah pengetahuan dan pengalaman penulis terutama dalam pembuatan aplikasi berbasis web yang informatif.
  - b. Menerapkan ilmu yang sudah diperoleh sebelumnya di bangku kuliah.
  - c. Melakukan penyusunan Tugas Akhir pada program D3 Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan untuk penelitian ini yaitu metode pengumpulan data, metode perancangan dan metode pengembangan.

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data dan informasi yang digunakan untuk keperluan penelitian ini di antaranya yaitu:

#### **1.6.1.1 Metode Wawancara**

Metode ini dilakukan oleh penulis dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada pemilik dari Baskara Wisata yakni Yitno Purwoko, SE., M.Sc.,

#### **1.6.1.2 Metode Studi Pustaka**

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan informasi melalui buku-buku, laporan-laporan, jurnal dan catatan yang bisa dijadikan rujukan yang sesuai dengan pembuatan sistem kami.

### **1.6.2 Metode Perancangan**

Metode perancangan yang dilakukan yaitu perancangan sistem informasi pengelolaan dengan pemodelan Basis Data yang meliputi relasi antar tabel, UML(Unified Modeling Language), perancangan interface, pemilihan data atau peralatan software dan hardware sebagai pendukung perancangan sistem.

### **1.6.3 Metode Testing**

Pada tahap ini dilakukan untuk menguji program yang telah dibuat. Pengujian dilakukan dengan pengujian black-box, pengujian dilakukan untuk mengamati hasil dari eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Sistem yang sudah jadi akan diuji kelayakannya, guna jika terjadi kesalahan maka sistem harus diperbaiki. Sedangkan jika tidak terjadi

kesalahan pada sistem dan sesuai dengan perancangan maka sistem berhasil dan layak digunakan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Pada bagian ini dituliskan urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan. Berikan ringkasan mengenai isi masing-masing bab.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penelitian laporan dan rencana kegiatan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan sistem informasi yang dibuat, berupa definisi – definisi dan konsep dasar teori, aplikasi yang digunakan dan hardware atau software yang dibutuhkan.

#### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini berupa gambaran umum tentang BASKARA Wisata.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang rancangan dan implementasi aplikasi yang dikerjakan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dan saran pembahasan tugas akhir secara keseluruhan untuk membantu proses pengembangan lebih lanjut.