

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk mengambil keputusan. Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi tersebut kapan saja diperlukan. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengelola dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya.

Administrasi merupakan kegiatan ketatausahaan yang meliputi kegiatan catat-mencatat, surat-menyurat, pembukuan dan pengarsipan surat serta hal-hal lainnya yang dimaksud untuk menyediakan informasi serta mempermudah memperoleh informasi kembali jika dibutuhkan. Kependudukan berkaitan dengan jumlah, struktur, umur, jenis kelamin, agama, kelahiran, perkawinan, kehamilan, kematian, persebaran, mobilitas dan kualitas serta ketahanannya yang menyangkut politik, ekonomi, sosial, dan budaya.

Desa Condongcatur adalah sebuah desa yang terletak di kecamatan Depok, kabupaten Sleman, Provinsi Yogyakarta. Desa ini pada awalnya merupakan wilayah dari empat kelurahan, yaitu Kelurahan Manukan, Gejayan, Gorongan dan Kentungan yang kemudian digabung menjadi satu dengan nama Condongcatur, dan diresmikan pada tanggal 26 Desember 1946, setelah secara resmi ditetapkan berdasarkan maklumat Nomor : 5 Tahun 1948 tentang perubahan daerah daerah kelurahan .

Sejak diresmikan, desa condongcatur mulai melakukan pelayanan masyarakat dalam pembuatan surat administrasi kependudukan desa seperti surat keterangan pindah, surat keterangan cerai, surat pernyataan jual beli dan lain-lain.

Namun sangat disayangkan untuk sebuah desa yang ada ditengah kota ini desa Condongcatur belum memiliki media untuk membagikan informasi kepada masyarakatnya, dan juga dalam administrasi kependudukan khususnya tentang surat menyurat karena sistem yang digunakan masih kurang efisien (membutuhkan waktu yang cukup lama).

Mendasar pada permasalahan desa dalam sistem kependudukan dan administrasi desa, sekaligus sebagai upaya membantu menyelesaikan masalah yang ada, maka dalam Tugas Akhir ini mengambil judul **“Sistem Informati Surat Layanan Masyarakat Pada Kantor Desa Condongcatur Berbasis Web”** agar sistem yang sedang berjalan lebih kondusif dan nyaman bagi penggunanya, serta bagaimana sistem tersebut bisa berjalan lebih baik dari pada sistem yang sebelumnya, guna untuk mendukung proses kinerja yang lebih efisien dan akurat dalam pengerjaannya.

1.2 Rumusan Masalah

Pengelolaan Sistem Layanan Merupakan Faktor yang sangat mempengaruhi kesiapan Layanan Desa. Sehingga perlu sistem yang benar-benar dapat mengakses semua kebutuhan masyarakat, yang menjadi ujung tombak permasalahan. Bertitik tolak dari hal tersebut maka yang menjadi permasalahan dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara membangun Sistem informasi surat layanan masyarakat pada kantor desa Condongcatur berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini, agar pembahasan tidak meluas dan untuk memudahkan dalam penyelesaian nantinya, maka dijabarkan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Dalam pembuatan aplikasi menggunakan PHP 5 dan database MySQL.
2. Sistem informasi ini di bangun menggunakan konsep MVC.
3. Komponen pendukung perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem ini yaitu menggunakan Framework CodeIgniter.
4. Hak akses dapat di gunakan oleh Petugas layanan dan Masyarakat.
5. Nomor Induk Kependudukan (NIK) tidak terintegrasi di sistem Disdukcapil.
6. Alur proses pelayanan surat memfokuskan layanan surat pada Desa Condongcatur.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Latar belakang dan rumusan masalah di atas, selanjutnya di rumuskan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Membangun sisten informasi surat layanan masyarakat pada kantor desa condongcatur berbasis web.
2. Membantu instansi yang bersangkutan dalam mengatasi permasalahan surat layanan masyarakat pada kantor Desa Condongcatur berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

Melalui penelitian ini diharapkan penulis dapat memperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Penerapan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh saat kuliah
2. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang ilmu teknologi informasi.
3. Sebagai prasyarat kelulusan program study Diploma III Fakultas Ilmu Komputer pada Jurusan Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md).

1.5.2 Bagi Kantor Desa Condongcatur

Melalui penelitian ini diharapkan desa dapat memperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Hasil penelitian diharapkan dapat mengoptimalkan dan meningkatkan kualitas sistem pada kantor desa.
2. Membantu agar sistem tersebut dapat menjadi solusi dari permasalahan.

1.5.3 Bagi Masyarakat

Melalui penelitian ini diharapkan masyarakat dapat memperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Memudahkan masyarakat dalam pengurusan surat
2. Waktu yang digunakan lebih optimal.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan untuk pembuatan aplikasi, menggunakan beberapa metode yaitu metode observasi, metode wawancara dan metode pustaka.

1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan dan pencatatan secara langsung terhadap objek yang sedang diteliti.

2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab atau wawancara dengan petugas kantor dan masyarakat desa Condongcatur yang dapat memberi informasi akurat mengenai hal-hal yang berkaitan dengan objek yang sedang dijadikan bahan penelitian surat layanan masyarakat.

3. Metode Pustaka

Penulis melakukan pengumpulan data dengan mencari referensi buku maupun laporan-laporan yang berkaitan dengan permasalahan pada objek.

1.6.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang diterapkan pada penelitian ini adalah dengan pengembangan metode waterfall. Metode waterfall merupakan model pengembangan sistem informasi yang sistematis dan sekuensial. Metode Waterfall memiliki tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan

Layanan sistem, kendala, dan tujuan ditetapkan oleh hasil konsultasi dengan pengguna yang kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.

2. Desain Sistem

Tahapan perancangan sistem mengalokasikan kebutuhan-kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan penggambaran abstraksi sistem dasar perangkat lunak dan hubungannya.

3. Penulisan Kode Program

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian melibatkan verifikasi bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.

4. Pengujian Program

Unit-unit individu program atau program digabung dan diuji sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan apakah sesuai dengan kebutuhan perangkat lunak atau tidak. Setelah pengujian, perangkat lunak dapat dikirimkan ke customer.

5. Operation and maintenance

Biasanya (walaupun tidak selalu), tahapan ini merupakan tahapan yang paling panjang. Sistem dipasang dan digunakan secara nyata. Maintenance melibatkan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan-tahapan sebelumnya, meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang dilakukan yaitu Perancangan Sistem Informasi Surat Layanan Masyarakat dengan pemodelan Basis Data yang meliputi relasi antar tabel, UML (Unified Modeling Language), perancangan input, perancangan output dan interface.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulis laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang uraian teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan Sistem Informasi Surat Layanan Masyarakat, definisi-definisi tentang sistem informasi, Flowchart, konsep dasar basis data, PHP, Javascript, CodIgniter, MYSQL, serta perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Bab ini berisi gambaran umum tentang kantor desa Condongcatut, analisa sistem yang sedang berjalan.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan pembuatan, implementasi pembahasan Sistem Informasi Surat Layanan Masyarakat Berbasis Web pada Desa Condongcatut, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan sistem informasi yang dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi bahan-bahan yang menjadi referensi dalam penulisan Tugas Akhir yaitu semua sumber yang dikutip dapat berupa buku, jurnal, surat kabar, majalah atau internet. Daftar pustaka berfungsi untuk membantu pembaca yang ingin mencocokkan kutipan-kutipan yang berada dalam Tugas Akhir.