

**SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA  
KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh :

<b>Sondang Natalia</b>	<b>16.02.9422</b>
<b>Rati Nur Adekayanti</b>	<b>16.02.9429</b>
<b>Apriliansa Karismawarjayati</b>	<b>16.02.9449</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA  
KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



disusun oleh :

<b>Sondang Natalia</b>	<b>16.02.9422</b>
<b>Rati Nur Adekayanti</b>	<b>16.02.9429</b>
<b>Apriliansa Karismawarjayati</b>	<b>16.02.9449</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

## PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

<b>Sondang Natalia</b>	<b>16.02.9422</b>
<b>Rati Nuradekayanti</b>	<b>16.02.9429</b>
<b>Apriliansa Karismawarjayati</b>	<b>16.02.9449</b>

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 28 Maret 2019

Dosen Pembimbing



**Ainal Yaqin, M.Kom**  
**NIK. 190302255**

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sondang Natalia**

**16.02.9422**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Maret 2019

#### Susunan Dewan Penguji

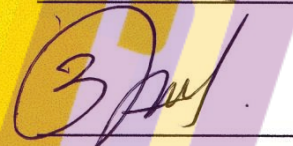
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Arif Akbarul Huda, S.Si, M.Eng.  
NIK. 190302287



Ali Mustopa, M.Kom  
NIK. 190302192



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 22 Maret 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Krisnawati, S.Si., M.T.  
NIK. 190302038

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rati Nuradekayanti**

**16.02.9429**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Maret 2019

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bety Wulan Sari, M.Kom**  
**NIK. 190302254**



---

**Eli Pujastuti, M.Kom**  
**NIK. 190302227**



---

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 22 Maret 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si., M.T.**  
**NIK. 190302038**



## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Apriliansa Karismawarjayati**

**16.02.9449**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Maret 2019

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Ike Verawati, M.Kom  
NIK. 190302237

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 190302096



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 22 Maret 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Krisnawati, S.Si., M.T.  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Sondang Natalia**

**NIM : 16.02.9422**

**Nama mahasiswa : Rati Nuradekayanti**

**NIM : 16.02.9429**

**Nama mahasiswa : Apriliansa Karismawarjayati**

**NIM : 16.02.9449**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**Sistem Informasi Surat Layanan Masyarakat Pada Kantor Desa Condongcatur Berbasis Web**

Dosen Pembimbing : Ainul Yaqin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian KAMI sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab KAMI, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.

5. Pernyataan ini kami buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka kami bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 28 Maret 2019

Yang Menyatakan,



Sondang Natalia

NIM. 16.02.9422

Yang Menyatakan,



Rati Nuradekayanti

NIM. 16.02.9429

Yang Menyatakan,



Apriliansa Karismawarjayati

NIM. 16.02.9449



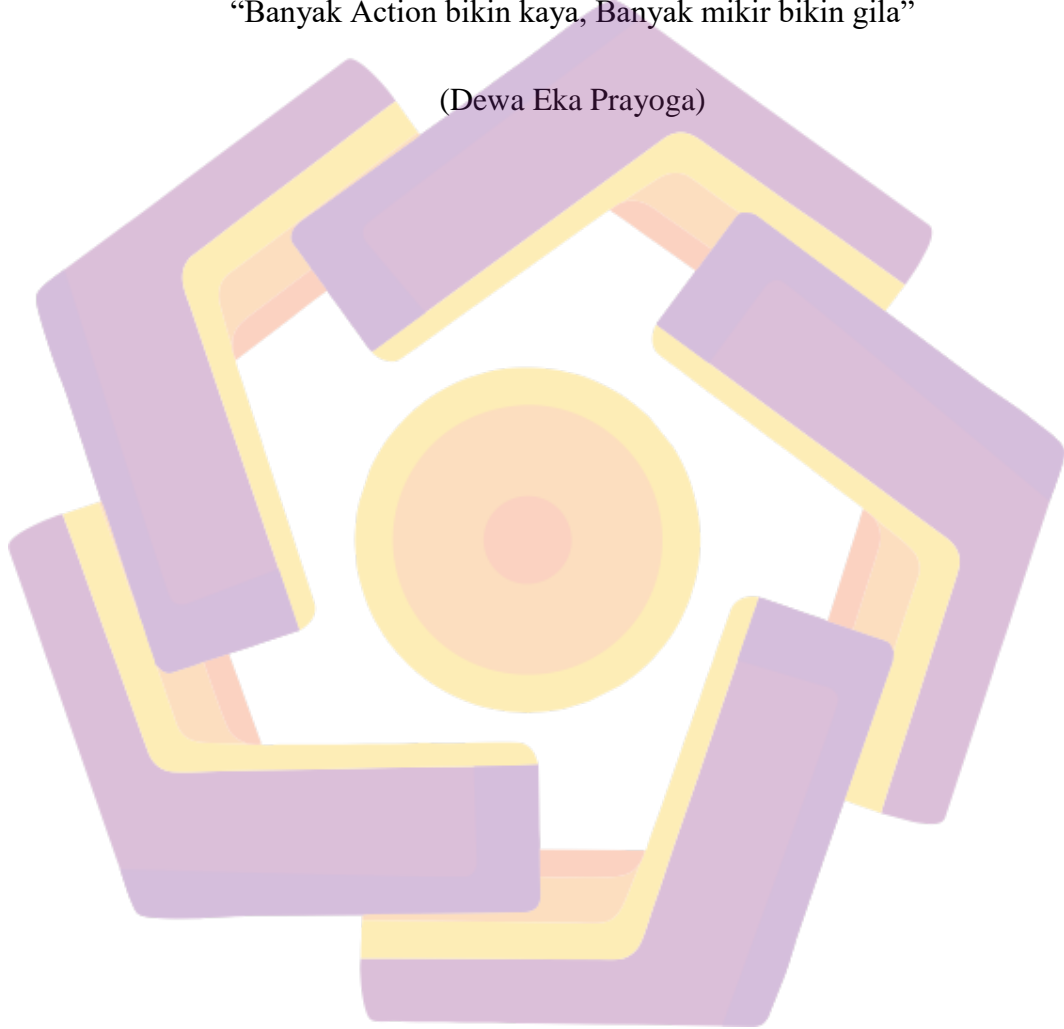
## **MOTTO**

“The most important thing is to enjoy your life. To be happy. It’s all the matters”

(Audrey Hepburn)

“Banyak Action bikin kaya, Banyak mikir bikin gila”

(Dewa Eka Prayoga)



## **MOTTO**

“Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu”

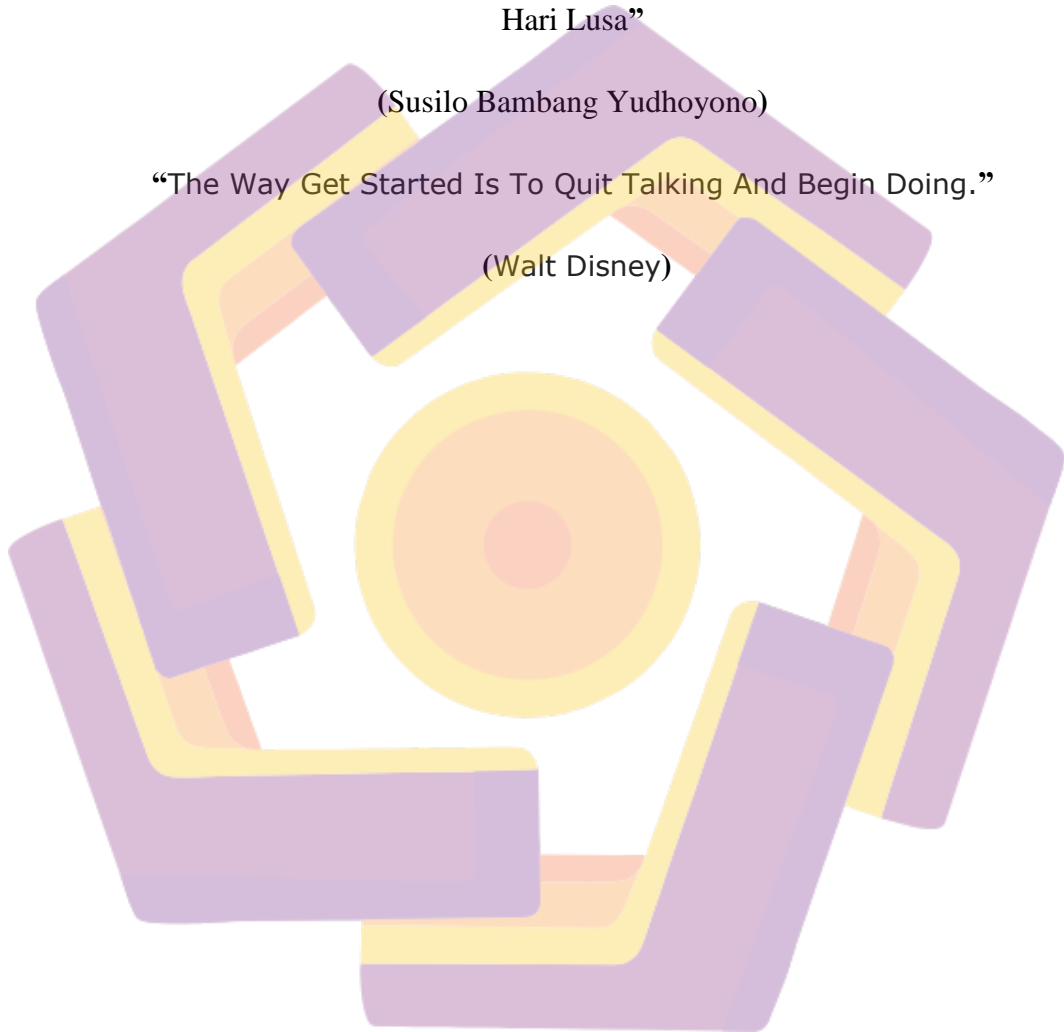
(Benjamin Franklin)

“Persiapkan Diri Hari Ini. Bertempur hari esok, Kemudian Menang dan Berhasil di  
Hari Lusa”

(Susilo Bambang Yudhoyono)

“The Way Get Started Is To Quit Talking And Begin Doing.”

(Walt Disney)



## MOTTO

"Berikan seorang pria semangkuk nasi dan Anda akan memberinya makanan untuk sehari. Ajarkan seorang pria memelihara padi dan Anda akan memberinya makanan seumur hidup"

(Confusius)

"Hiduplah seakan engkau akan mati besok. Belajarlah seakan engkau akan hidup selamanya"

(Mahatma Gandhi)

"If you don't give up, you still have a chance. Giving up is the greatest failure."

(Jack ma)



## PERSEMBAHAN

Puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Kasih serta karuniaNya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan target dan mendapatkan hasil yang terbaik.

Tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang selama ini mendukung dan memberi motivasi serta doa sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Terima Kasih kepada kakak dan abang yang selalu mendukung.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing bapak Ainul Yaqin, M.Kom yang telah membimbing, sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
4. Terima kasih kepada anggota kelompok Tugas Akhir yaitu Rati dan April yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
5. Terima kasih kepada seluruh dosen AMIKOM Yogyakarta karena selama ini telah membagi ilmunya kepada penulis.
6. Terima kasih kepada teman-teman Kelas, baik dari kampus Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun dari luar yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

**-Sondang Natalia-**



## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karuniaNya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan target dan mendapatkan hasil yang terbaik.

Tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang selama ini mendukung dan memberi motivasi serta doa sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Terima kasih kepada kakak-kakak saya yang selalu memberi semangat serta doa.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing bapak Ainul Yaqin, M.Kom yang telah membimbing, sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
4. Terima kasih kepada anggota kelompok Tugas Akhir yaitu April dan Sondang yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
5. Terima kasih kepada seluruh dosen AMIKOM Yogyakarta karena selama ini telah membagi ilmunya kepada penulis.
6. Terima kasih kepada Jody Dwi Antono, teman-teman baik dari kampus Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun dari luar yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

**- Rati Nuradekayanti**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karuniaNya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan target dan mendapatkan hasil yang terbaik.

Tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang selama ini mendukung dan memberi motivasi serta doa sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Terima kasih kepada kakak dan adik yang selalu memberi semangat serta doa.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing bapak Ainul Yaqin, M.Kom yang telah membimbing, sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
4. Terima kasih kepada anggota kelompok Tugas Akhir yaitu Rati dan Sondang yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
5. Terima kasih kepada seluruh dosen AMIKOM Yogyakarta karena selama ini telah membagi ilmunya kepada penulis.
6. Terima kasih kepada teman-teman baik dari kampus Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun dari luar yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

**- Apriliansa Karismawarjayati-**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan Nabi besar kita yakni Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang Diploma-III dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Universitas AMIKOM Yogyakarta selaku pihak yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto , MM selaku ketua Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom selaku ketua jurusan D3 Manajemen Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ainul Yaqin, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar yang memberikan motivasi, doa dan semangat.
6. Teman-teman kelas 16 D3MI 04 selaku teman seperjuangan dan teman lainnya yang selalu memberikan semangat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Ibu dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
8. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan. Kritik dan saran sangat membantu perkembangan dan

penyempurnaan karya tulis ini. Sekian dari penulis, apabila terdapat kesalahan dan kekurangan mohon maaf selaku penulis.





## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN.....	vi
MOTTO .....	ix
PERSEMBAHAN .....	xiii
KATA PENGANTAR .....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR .....	xxv
INTISARI.....	xxvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xxviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Penulis .....	4
1.5.2 Bagi Kantor Desa Condongcatur .....	4
1.5.3 Bagi Masyarakat.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Penelitian.....	6

1.6.3	Metode Perancangan .....	7
1.7	Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>9</b>
2.2	Konsep Dasar Sistem.....	11
2.2.1	Pengertian Sistem .....	11
2.2.2	Karakteristik Sistem.....	11
2.3	Konsep Dasar Informasi .....	13
2.3.1	Pengertian Informasi.....	13
2.3.2	Kualitas Informasi.....	13
2.4	Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.5	Pengertian Surat .....	14
2.5.1	Fungsi Surat .....	14
2.6	Konsep Dasar Basis Data .....	16
2.6.1	Definisi Basis Data .....	16
2.6.2	Perencanaan Basis Data .....	16
2.6.3	Tujuan Basis Data .....	17
2.7	Konsep Dasar Flowchart .....	17
2.7.1	Konsep Kerja Flowchart .....	17
2.7.2	Simbol yang Digunakan Dalam Flowchart.....	18
2.8	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	20
2.9	Konsep Dasar UML.....	21
2.9.1	Pengertian UML (Unifed Modeling Language) .....	21
2.9.2	Pemodelan UML (Unifed Modeling Language).....	22
2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (Software) .....	27
2.2.1	PHP .....	27

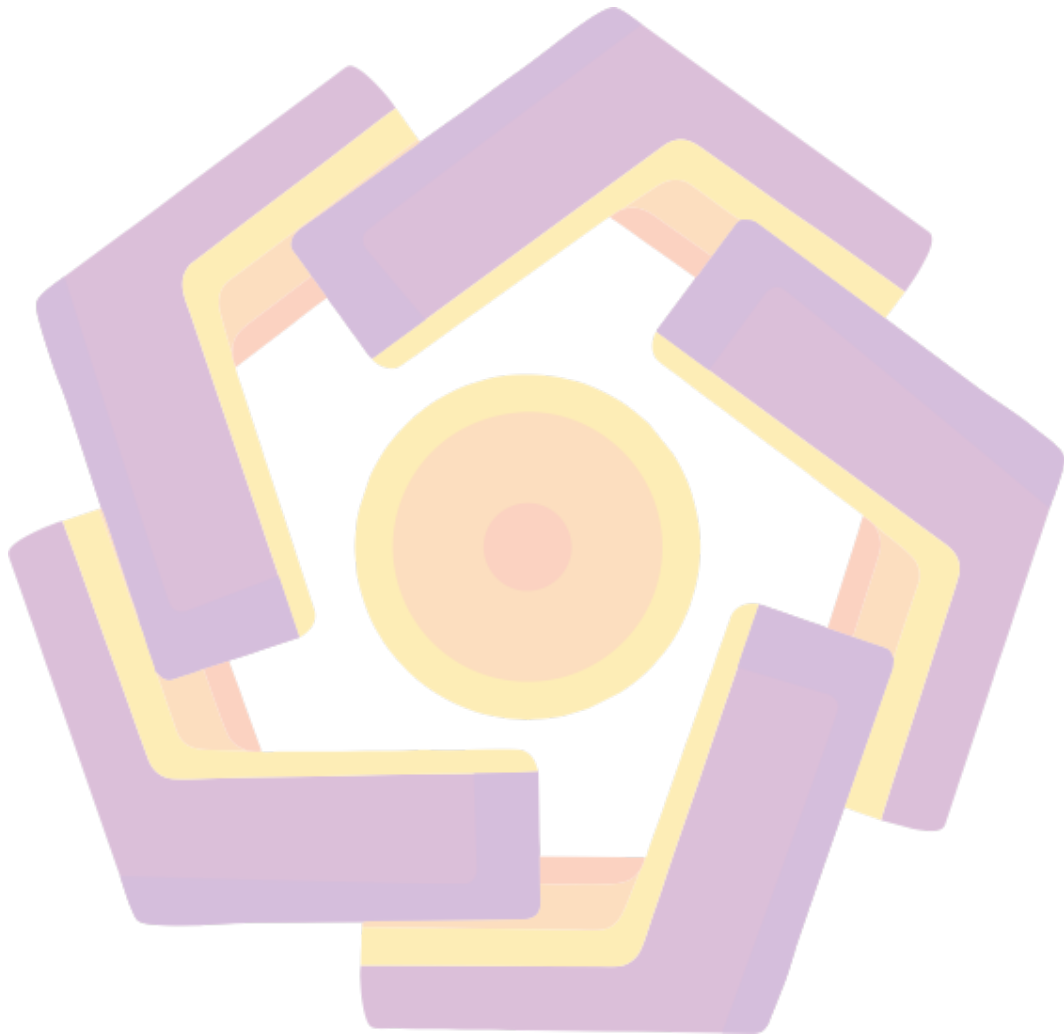
2.2.2	MySQL.....	29
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>		<b>30</b>
7.1	Gambaran Umum Desa Condongcatur.....	30
3.2	Gambaran Umum Pemerintahan Desa Condongcatur.....	31
3.3	Logo desa Condongcatur.....	32
3.4	Visi dan Misi Desa Condongcatur.....	33
3.4.1	Visi.....	33
3.4.2	Misi.....	33
3.5	Struktur Pemerintahan Desa Condongcatur.....	34
3.6	Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan.....	35
<b>BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1	Sistem Flowchart Yang Diusulkan.....	37
4.2	Perancangan UML (Unified Modelling Language).....	39
4.2.1	Perancangan Use Case Diagram.....	39
4.2.2	Perancangan Activity Diagram.....	40
4.2.3	Perancangan Class diagram.....	66
4.3	Rancangan Basis Data.....	86
4.3.1	Entity Relationship Diagram.....	86
4.3.2	Relasi Tabel.....	88
4.3.3	Rancangan Sruktur Tabel.....	88
4.4	Rancangan Interface.....	95
4.4.1	Halaman Front End.....	95
4.2.1	Tampilan Halaman Login.....	95
4.2.2	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	96
4.2.3	Tampilan Halaman Prihal Surat.....	97

4.2.4	Tampilan Halaman Data Surat .....	97
4.2.5	Tampilan Halaman Konfirmasi Surat .....	98
4.2.6	Tampilan Halaman Surat yang Sudah Acc .....	99
4.2.7	Tampilan Halaman Data Masyarakat .....	100
4.2.8	Tampilan Halaman Pengguna Sistem .....	101
4.2.9	Tampilan Halaman Artikel .....	102
4.2.10	Tampilan Halaman Galery .....	102
4.2.11	Tampilan Halaman Pesan Pengunjung .....	103
4.2.12	Tampilan Halaman Laporan Surat Layanan .....	104
4.2.13	Tampilan Halaman Dashboard Masyarakat .....	105
4.2.14	Tampilan Halaman Pilih Surat Masyarakat .....	106
4.2.15	Tampilan Halaman Pengajuan Surat Masyarakat .....	107
4.2.16	Tampilan Halaman Logout .....	107
4.5	Implementasi Program .....	108
4.5.1	Halaman Login Admin .....	108
4.5.2	Halaman Admin (Dashboard Admin) .....	109
4.5.3	Halaman Prihal Surat .....	110
4.5.4	Halaman Tambah Prihal Surat .....	111
4.5.5	Halaman Ubah Prihal Surat .....	112
4.5.6	Halaman Hapus Prihal Surat .....	112
4.5.7	Halaman Data Surat .....	113
4.5.8	Halaman Download Data Surat .....	114
4.5.9	Halaman Konfirmasi Surat .....	115
4.5.10	Halaman Sudah Acc .....	116
4.5.11	Halaman Data Masyarakat .....	117



4.5.12	Halaman Pengguna Sitem .....	118
4.5.13	Halaman Artikel .....	119
4.5.14	Halaman Galery .....	120
4.5.15	Halaman Pesan Pengunjung (Saran pengunjung) .....	121
4.5.16	Halaman Laporan Surat Layanan .....	122
4.5.17	Halaman Cek Nik .....	124
4.5.18	Halaman Registrasi .....	124
4.5.19	Halaman Proses Registrasi .....	125
4.5.20	Halaman Masyarakat (Dashboard Masyarakat) .....	126
4.5.21	Halaman Pilih Surat .....	127
4.5.22	Halaman Pengajuan Surat .....	127
4.5.23	Halaman Data Saran Masyarakat .....	128
4.6	Pengujian Alpha .....	129
4.6.1	Rencana Pengujian .....	129
4.6.2	Kasus dan Hasil Pengujian .....	131
4.6.3	Hasil Pengujian Alpha .....	153
4.7	Pengujian Beta .....	154
4.7.1	Kesimpulan Hasil Pengujian Beta .....	159
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>160</b>
9.1	Kesimpulan dan Saran .....	160
9.1.1	Kesimpulan .....	160
9.1.2	Saran .....	160

DAFTAR PUSTAKA ..... 161



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.1 Simbol - Simbol Penyusun Flowchart.....	18
Tabel 2.2 Simbol - Simbol ERD .....	20
Tabel 2.2.3 Simbol-Simbol Use Case.....	22
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Activity Diagram .....	24
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Sequence Diagram.....	25
Tabel 2.6 Simbol- Simbol Class Diagram.....	26
Tabel 4.1 Tabel Admin .....	89
Tabel 4.2 Tabel Masyarakat.....	89
Tabel 4.3 Tabel Menu .....	90
Tabel 4.4 Tabel Surat .....	90
Tabel 4.5 Tabel Jenis Surat.....	91
Tabel 4.6 Tabel Transaksi Surat.....	91
Tabel 4.7 Tabel User Rule .....	92
Tabel 4.8 Tabel Level User.....	92
Tabel 4.9 Tabel Artikel .....	93
Tabel 4.10 Tabel Foto .....	93
Tabel 4.11 Tabel Pesan .....	93
Tabel 4.12 Tabel Saran .....	94
Tabel 4.13 Tabel Rencana Pengujian.....	129
Tabel 4.14 Tabel Pengujian Login Admin.....	132
Tabel 4.15 Tabel Pengujian Login Masyarakat .....	133
Tabel 4.16 Tabel Pengujian Tambah Data Prihal .....	134
Tabel 4.17 Tabel Pengujian Edit Data Prihal.....	134
Tabel 4.18 Tabel Pengujian Hapus Data Prihal .....	135
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Tambah Data Surat .....	136
Tabel 4.20 Tabel Pengujian Hapus Data Surat .....	137
Tabel 4.21 Tabel Pengujian Download Data Surat.....	137
Tabel 4.22 Tabel Pengujian Hapus Data Surat .....	138
Tabel 4.23 Tabel Pengujian Revisi Surat.....	138
Tabel 4.24 Tabel Pengujian Perubahan Status/Konfirmasi Surat .....	139

Tabel 4.25 Tabel Pengujian Cek Surat Sudah Acc .....	139
Tabel 4.26 Tabel Pengujian Upload Surat Sudah Acc .....	140
Tabel 4.27 Tabel Pengujian Download Surat Sudah Acc .....	141
Tabel 4.28 Tabel Pengujian Tambah Masyarakat.....	141
Tabel 4.29 Download Foto.....	142
Tabel 4.30 Tabel Pengujian Download KTP .....	142
Tabel 4.31 Tabel Pengujian Edit Data Masyarakat.....	143
Tabel 4.32 Tabel Pengujian Hapus Data Masyarakat .....	143
Tabel 4.33 Tabel Pengujian Rule User .....	144
Tabel 4.34 Tabel Pengujian Tambah Pengguna System.....	144
Tabel 4.35 Edit Data Pengguna Sistem.....	145
Tabel 4.36 Tabel Pengujian Hapus Data Pengguna System .....	145
Tabel 4.37 Tabel Pengujian Tambah Data Artikel.....	146
Tabel 4.38 Tabel Pengujian Edit Data Artikel .....	147
Tabel 4.39 Tabel Pengujian Hapus Data Artikel .....	147
Tabel 4.40 Tabel Pengujian Tambah Foto Gallery .....	148
Tabel 4.41 Tabel Pengujian Edit Data Foto Gallery .....	149
Tabel 4.42 Tabel Pengujian Hapus Data Foto Galery.....	149
Tabel 4.43 Tabel Pengujian Balas Saran.....	150
Tabel 4.44 Tabel Pengujian Hapus Pesan Pengunjung.....	150
Tabel 4.45 Tabel Pengujian Cari Transaksi Surat.....	151
Tabel 4.46 Tabel Pengujian Print Data Laporan Surat .....	151
Tabel 4.47 Tabel Pengujian Pilih Jenis Surat.....	152
Tabel 4.48 Tabel Pengujian Download Surat .....	152
Tabel 4.49 Tabel Pengujian Submit Pengajuan Surat.....	153
Tabel 4.50 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Satu.....	154
Tabel 4.51 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Dua.....	155
Tabel 4.52 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Tiga .....	156
Tabel 4.53 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Empat .....	157
Tabel 4.54 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Lima .....	158

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.3.1 Logo Desa Condong Catur .....	33
Gambar 3.3.2 Struktur Pemerintahan Kantor Desa Condong Catur .....	34
Gambar 3.3.3 Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan.....	35
Gambar 4.4.1 Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	38
Gambar 4.2 Use Case Diagram .....	39
Gambar 4.4.3 Activity Diagram Login Admin .....	41
Gambar 4.4.4 Activity Diagram Tambah Prihal Surat.....	41
Gambar 4.4.5 Activity Diagram Tambah Prihal Surat.....	42
Gambar 4.4.6 Activity Diagram Edit Prihal Surat .....	42
Gambar 4.4.7 Activity Diagram Tambah Data Surat.....	43
Gambar 4.4.8 Activity Diagram Download Data Surat .....	43
Gambar 4.4.9 Activity Diagram Hapus Data Surat.....	44
Gambar 4.4.10 Activity Diagram Cek Konfirmasi Surat.....	45
Gambar 4.4.11 Activity Diagram Cek Status Konfirmasi Surat.....	46
Gambar 4.4.12 Activity Diagram Cek Surat Acc .....	47
Gambar 4.4.13 Activity Diagram Status Sudah Acc .....	47
Gambar 4.4.14 Activity Diagram Tambah Data Masyarakat .....	48
Gambar 4.15 Activity Diagram Dowload Data Masyarakat.....	49
Gambar 4.4.16 Activity Diagram Edit Data Masyarakat.....	50
Gambar 4.4.17 Activity Diagram Hapus Data Masyarakat .....	51
Gambar 4.4.18 Activity Diagram Tambah Pengguna Sisitem.....	52
Gambar 4.4.19 Activity Diagram Edit Pengguna Sisitem .....	52
Gambar 4.4.20 Activity Diagram Hapus Pengguna Sistem.....	53
Gambar 4.4.21 Activity Diagram Rule User Pengguna.....	54
Gambar 4.22 Activity Diagram Tambah Artikel .....	54
Gambar 4.23 Activity Diagram Edit Artikel.....	55
Gambar 4.24 Activity Diagram Hapus Artikel .....	56
Gambar 4.25 Activity Diagram Tambah Galeri.....	57
Gambar 4.26 Activity Diagram Edit Galeri .....	57
Gambar 4.27 Activity Diagram Hapus Galeri.....	58

Gambar 4.28 Activity Diagram Pesan Pengunjung .....	59
Gambar 4.29 Activity Diagram Hapus Pesan Pengunjung .....	60
Gambar 4.30 Activity Diagram Cari Laporan Surat Layanan .....	61
Gambar 4.31 Activity Diagram Print Laporan Surat Layanan .....	61
Gambar 4.32 Activity Diagram Logout .....	62
Gambar 4.33 Activity Diagram Login .....	63
Gambar 4.34 Activity Diagram Pilih Surat Masyarakat .....	63
Gambar 4.35 Activity Diagram Pengajuan Surat Masyarakat .....	64
Gambar 4.36 Activity Diagram Pengajuan Surat Masyarakat .....	65
Gambar 4.37 Activity Diagram Logout .....	65
Gambar 4.38 Class Diagram .....	67
Gambar 4.39 Sequence Diagram Login Admin .....	68
Gambar 4.40 Sequence Diagram Logout Admin .....	69
Gambar 4.41 Sequence Diagram Prihal .....	69
Gambar 4.42 Sequence Diagram Hapus Prihal .....	70
Gambar 4.43 Sequence Diagram Edit Prihal .....	70
Gambar 4.44 Sequence Diagram Tambah Data Surat .....	71
Gambar 4.45 Sequence Diagram Download Data Surat .....	71
Gambar 4.46 Sequence Diagram Hapus Data Surat .....	72
Gambar 4.47 Sequence Diagram Ubah Status Konfirmasi Surat .....	73
Gambar 4.48 Sequence Diagram Ubah Status Sudah Acc .....	73
Gambar 4.49 Sequence Diagram Download Foto Masyarakat .....	74
Gambar 4.50 Sequence Diagram Download KTP Masyarakat .....	74
Gambar 4.51 Sequence Diagram Edit Data Masyarakat .....	75
Gambar 4.52 Sequence Diagram Hapus Data Masyarakat .....	75
Gambar 4.53 Sequence Diagram Tambah Data Pengguna Sistem .....	76
Gambar 4.54 Sequence Diagram Hapus Data Pengguna Sistem .....	76
Gambar 4.55 Sequence Diagram Tambah Artikel .....	77
Gambar 4.56 Sequence Edit Tambah Artikel .....	77
Gambar 4.57 Sequence Hapus Tambah Artikel .....	78
Gambar 4.58 Sequence Diagram Tambah Foto Galeri .....	78

Gambar 4.59 Sequence Diagram Edit Foto Galeri.....	79
Gambar 4.60 Sequence Diagram Hapus Foto Galeri.....	79
Gambar 4.61 Sequence Diagram Hapus Pesan Pengunjung.....	80
Gambar 4.62 Sequence Diagram Cari Laporan Surat.....	80
Gambar 4.63 Sequence Diagram Print Laporan Surat.....	81
Gambar 4.64 Sequence Diagram Registrasi Masyarakat.....	82
Gambar 4.65 Sequence Diagram Login Masyarakat.....	83
Gambar 4.66 Sequence Diagram Logout Masyarakat.....	83
Gambar 4.67 Sequence Diagram Pilih Jenis Surat.....	84
Gambar 4.68 Sequence Diagram Pengajuan Surat.....	85
Gambar 4.69 Sequence Diagram Saran.....	85
Gambar 4.70 Entity Relationship Diagram.....	87
Gambar 4.71 Relasi Tabel.....	88
Gambar 4.72 Rancangan Halaman Front End.....	95
Gambar 4.73 Rancangan Halaman Login.....	96
Gambar 4.74 Rancangan Halaman Dashboard Admin.....	96
Gambar 4.75 Rancangan Halaman Prihal Surat.....	97
Gambar 4.76 Rancangan Halaman Data Surat.....	98
Gambar 4.77 Rancangan Halaman Konfirmasi Surat.....	99
Gambar 4.78 Rancangan Halaman Surat yang Sudah Acc.....	100
Gambar 4.79 Rancangan Halaman Data Masyarakat.....	101
Gambar 4.80 Rancangan Halaman Pengguna Sistem.....	101
Gambar 4.81 Rancangan Halaman Artikel.....	102
Gambar 4.82 Rancangan Halaman Galery.....	103
Gambar 4.83 Rancangan Halaman Pesan Pengunjung.....	104
Gambar 4.84 Rancangan Halaman Laporan Surat Layanan.....	105
Gambar 4.85 Rancangan Halaman Dashboard Masyarakat.....	106
Gambar 4.86 Rancangan Halaman Pilih Surat Masyarakat.....	106
Gambar 4.87 Rancangan Halaman Pengajuan Surat Masyarakat.....	107
Gambar 4.88 Rancangan Halaman Logout.....	108
Gambar 4.89 Halaman Login Admin.....	109



Gambar 4.90 Halaman Admin .....	110
Gambar 4.91 Gambar Prihal Surat .....	110
Gambar 4.92 Halaman Tambah Prihal Surat .....	111
Gambar 4.93 Halaman Ubah Prihal Surat.....	112
Gambar 4.94 Halaman Hapus Prihal Surat .....	113
Gambar 4.95 Halaman Data Surat .....	114
Gambar 4.96 Halaman Download Data Surat.....	115
Gambar 4.97 Halaman Konfirmasi Surat.....	116
Gambar 4.98 Halaman Suda Acc .....	117
Gambar 4.99 Halaman Data Masyarakat .....	118
Gambar 4.100 Halaman Pengguna Sistem.....	119
Gambar 4.101 Halaman Artikel .....	120
Gambar 4.102 Halaman Galery (Foto).....	120
Gambar 4.103 Halaman Saran .....	121
Gambar 4.104 Halaman Pesan Pengunjung .....	122
Gambar 4.105 Halaman Laporan Surat Layanan .....	123
Gambar 4.106 Halaman login masyarakat .....	123
Gambar 4.107 Halaman Cek Nik .....	124
Gambar 4.108 Halaman Registrasi .....	125
Gambar 4.109 Halaman Proses Registrasi .....	126
Gambar 4.110 Halaman Dashboard Masyarakat .....	126
Gambar 4.111 Halaman Pilih Surat .....	127
Gambar 4.112 Halaman Pengajuan Surat .....	128
Gambar 4.113 Halaman Data Saran .....	128
Gambar 4.114 Grafik Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Satu .....	155
Gambar 4.115 Grafik Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Dua.....	156
Gambar 4.116 Grafik Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Tiga .....	157
Gambar 4.117 Grafik Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Empat .....	158
Gambar 4.118 Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Lima.....	159

## INTISARI

Desa adalah unit terkecil pemerintahan yang secara hukum diakui oleh pemerintah Indonesia. Salah satu tugas pemerintahan desa adalah memberikan pelayanan surat kepada masyarakatnya.

Akan tetapi, pelayanan ini masih belum sesuai dengan harapan masyarakat karena aparat desa masih menggunakan cara manual untuk mengolah data surat. Penelitian ini berupaya untuk mencari solusi untuk meningkatkan pelayanan surat di Desa Condongcatur.

Dari hasil penelitian, Desa Condongcatur membutuhkan sistem informasi untuk mempermudah dalam pelayanan surat. Untuk itu sebuah sistem pelayanan surat masyarakat dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan sistem manajemen basis data MySQL untuk pengolahan datanya. Perangkat lunak ini mampu menghasilkan aplikasi berbasis grafis dan berjalan di sistem operasi Windows. Oleh karena itu, sistem informasi diharapkan akan mudah untuk diterapkan dan digunakan oleh aparat desa.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Surat Layanan, desa, data, pemerintah

## **ABSTRACT**

*Village is the smallest unit of government recognized by Indonesian government. One of the tasks of village government is to provide mail services to the public.*

*However, these services differ from public expectations because village government still uses a manual way to process data. This research aims to search for a solution to improve mail services in Condongcatur village.*

*From the research, Condongcatur village needs a system of information to simplify mail services. Therefore, a system of mail services for Condongcatur villagers was made using PHP programming language and a database management system MySQL to process the data. This software can generate applications that are graphical and run in a system operation window. Therefore, it is easy to use by village government.*

*Keywords – Information System, mail service, village, data, government*