

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Kegiatan dalam bidang usaha dilakukan kini memanfaatkan teknologi yang semakin pesat perkembangannya. Tujuan utamanya adalah mencari keuntungan, kelangsungan usaha, perkembangan dan pertumbuhan dari usaha tersebut. Dalam tujuan tersebut berkaitan erat dengan proses transaksi dan informasi.

Histone Fotografi (HS) adalah jasa pemotretan yang beralamat Ngentak, Catur Tunggal, Depok, Sleman, Yogyakarta. HS merupakan penyedia jasa pemotretan untuk keperluan seperti pernikahan, traveling, dan wisuda.

Ada beberapa permasalahan yang timbul dalam melakukan transaksi dan promosinya yang masih secara manual yaitu konsumen datang secara langsung ke tempat, untuk melihat contoh foto dan juga saat mau memboking atau membayar DP yang masih menggunakan kertas yang mungkin saja bisa hilang.

Pelayanan yang dilakukan secara manual tentu membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga pelayanan terhadap konsumen yang melakukan pemesanan kurang efektif. Dari segi pemasarannya juga masih terbatas karena masih mencakup lingkup wilayah kecil di sekitar daerah Depok, Sleman atau juga dari orang ke orang sehingga mempersempit peluang terjadinya transaksi.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis melakukan sebuah penelitian untuk membantu pihak Histone Fotografi untuk mengetahui apa saja yang di butuhkan oleh HS agar nantinya bisa membantu pelayanan kepada konsumen maupun calon konsumen.

Setelah melakukan penelitian maka penulis memutuskan untuk membuat tugas akhir dengan judul "Pembuatan Sistem Informasi dan Promosi di Histone Fotografi Berbasis Website".

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat diambil perumusan masalah yaitu “Bagaimana cara membuat sistem informasi berbasis website pada Histone Fotografi yang dapat menjadi media promosi dan pemesanan jasa?”

## **1.3. Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang melebar dari fokus permasalahan yang dirumuskan, maka perlu dibuat batasan masalah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP, MySQL sebagai database.
2. Tidak membahas terkait dengan keamanan web.

## **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan yaitu menghasilkan sistem informasi jasa fotografi untuk mempermudah proses informasi dan pemesanan jasa foto.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi penulis:
  - a. Menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta.
  - b. Memperoleh gelar Diploma pada Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bagi Histone Photography:
  - a. Mempunyai Website sebagai sarana pemesanan jasa.

- b. Memudahkan pihak Histone Fotografi menerima pesanan dari konsumen yang berada di luar daerah dengan adanya pemesanan online.
3. Bagi konsumen:
- a. Untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan dan pembayaran

### **1.6. Metode Penelitian**

Berikut ini adalah metode pengumpulan data yang digunakan oleh para penulis dalam proses pembuatan sistem informasi berbasis web:

1. Observasi

Metode ini dengan cara mengamati langsung proses-proses order dan transaksi langsung di Histone Fotografi.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pemilik Histone Fotografi guna mendapatkan informasi, agar nantinya pembuatan sistem informasi data yang di dapat menjadi referensi yang baik sehingga dalam pembuatan sistem lebih baik dan menjadi keinginan apa yang di capai.

3. Studi Pustaka

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membawa dan mempelajari buku-buku, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan di bahas.

## 1.7 Sistematika Penulsaan

Sistem penulisan percangan dan pembuatan website jasa Histone Fotografi.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab Menjelaskan mengenai teori – teori yang menjadi landasan dalam tahapan analisi dan perancangan sistem. Selain itu, pada bab ini juga berisi penjelasan tentang komponen – komponen yang digunakan dalam membangun sistem.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini menjelaskan objek penelitian, tentang onjek yang menjadi pilihan dalam pembuatan tugas akhir yaitu Histone Fotografi.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai perancangan program yang meliputi yang akan di muat pada website.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan akhir dari penelitian yang telah dilakukan, dan saran-saran perbaikan bagi penelitian yang dilakukan dan bagi penelitian yang akan dilakukan selanjutnya