

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut;

1. Pola komunikasi vertikal dan pola komunikasi horizontal yang dilakukan oleh organisasi kedaerahan JIMDY selama pandemi COVID-19 dilakukan dengan baik, meskipun masih terdapat kendala dan permasalahan yang terjadi selama proses komunikasi. Komunikasi vertikal yang dilakukan dari atasan kepada bawahan dilakukan dengan baik oleh pimpinan organisasi JIMDY, sebaliknya komunikasi dari bawahan kepada atasan tidak berjalan dengan baik, sebab tidak semua anggota melakukan komunikasi kepada atasan. Komunikasi dari bawah ke atas yang dilakukan oleh anggota organisasi JIMDY dilakukan oleh beberapa anggota yang aktif saja. Sedangkan pola komunikasi horizontal yang dilakukan oleh organisasi JIMDY berjalan dengan baik karena kesadaran akan tanggungjawab pimpinan organisasi JIMDY untuk tetap menjalankan organisasi sehingga dapat mencapai tujuan organisasi.
2. Berbagai upaya dilakukan oleh organisasi JIMDY untuk tetap menjaga komunikasi organisasi selama pandemi COVID-19. Namun tetap saja intensitas komunikasi yang terjalin pada organisasi JIMDY tidak intensif seperti pada saat sebelum terjadinya pandemi COVID-19. Akan tetapi secara perlahan organisasi ini akan terus memperbaiki pola komunikasi yang terjadi

agar dapat meningkatkan intensitas komunikasi yang dilakukan oleh anggota dan pimpinan.

3. Proses komunikasi organisasi JIMDY selama pandemi COVID-19 memiliki beberapa faktor yang mempengaruhi proses pola komunikasi vertikal dan pola komunikasi horizontal. Selama pandemi COVID-19 akibat terjadinya kebijakan pembatasan sosial dan pembatasan mobilitas manusia menjadikan perubahan pola komunikasi yang terjadi pada organisasi. Begitu pula yang terjadi pada organisasi JIMDY mengalami perubahan terhadap proses komunikasi yang tadinya dilakukan secara langsung menjadi dilakukan secara tidak langsung atau secara online. Proses komunikasi yang berubah menjadi online membutuhkan teknologi dan jaringan internet yang mendukung menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi proses komunikasi selama pandemi COVID-19. Adapun beberapa faktor lainnya yang mempengaruhi pola komunikasi selama pandemi COVID-19 pada organisasi JIMDY yaitu tidak adanya kegiatan rutin bulanan organisasi, kegiatan formal maupun kegiatan non- formal, rapat rutin dan laporan, serta kesibukan masing-masing anggota organisasi JIMDY.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka saran yang dapat diajukan oleh penulis diantaranya sebagai berikut;

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan terhadap metode penelitian serta bahasan pada penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan

pendekatan deskriptif untuk menganalisa hasil penelitian. Hasil penelitian yang ditampilkan merupakan hasil penelitian dasar yang dilakukan dalam ruang lingkup sederhana pada sebuah organisasi. Tujuan penelitian ini hanya untuk mengetahui pola komunikasi vertikal serta pola komunikasi horizontal yang terjadi selama pandemi COVID-19 pada organisasi JIMDY.

2. Selain itu metode penelitian yang digunakan untuk penelitian selanjutnya lebih baik apabila menggunakan metode eksploratif sehingga lebih dapat memperkaya data analisis penelitian.
3. Bagi organisasi kedaerahan JIMDY telah melakukan berbagai upaya untuk melakukan proses komunikasi yang baik dalam organisasi selama pandemi COVID-19. Penulis memberikan saran terhadap organisasi kedaerahan JIMDY untuk lebih melibatkan anggota dalam mengatasi permasalahan organisasi. Selain itu keharmonisan antar anggota organisasi dapat dijalin secara kultural melalui pendekatan personal sehingga intensitas komunikasi selama pandemi COVID-19 lebih baik.