

**POLA KOMUNIKASI HORIZONTAL DAN VERTIKAL PADA
ORGANISASI JARINGAN INTELEKTUAL MAHASISWA
DHARMASRAYA YOGYAKARTA (JIMDY) SELAMA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI



disusun oleh

M.Aldi Febriansyah

18.96.087

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**POLA KOMUNIKASI HORIZONTAL DAN VERTIKAL PADA
ORGANISASI JARINGAN INTELEKTUAL MAHASISWA
DHARMASRAYA YOGYAKARTA (JIMDY) SELAMA PANDEMI
COVID-19**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh:

M. Aldi Febriansyah

18.96.0872

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**POLA KOMUNIKASI HORIZONTAL DAN VERTIKAL PADA
ORGANISASI JARINGAN INTELEKTUAL MAHASISWA
DHARMASRAYA YOGYAKARTA (JIMDY) SELAMA PANDEMI
COVID-19**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

M.Aldi Febriansyah

18.96.0872

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 14 Februari 2022

Dosen Pembimbing,



Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A

NIK.

PENGESAHAN**SKRIPSI****POLA KOMUNIKASI HORIZONTAL DAN VERTIKAL PADA
ORGANISASI JARINGAN INTELEKTUAL MAHASISWA
DHARMASRAYA YOGYAKARTA (JIMDY) SELAMA PANDEMI
COVID-19**

yang dipersiapkan dan disusun oleh,

M.Aldi Febriansyah

18.96.0872

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Maret 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dwi Pela Agustina, S.IKom., MA
NIK. 190302360



Rivga Agustina, S.IP, MA
NIK. 190302319



Estlingsih, SE, MM
NIK. 190302443



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Tanggal 19 Maret 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, S. T., M. Kom.

NIK. 1903021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 21 Maret 2021

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow circular stamp. To the right of the signature is a 10000 Indonesian postage stamp featuring a Garuda emblem and the text 'METERAL TEMPEL' and '8A59DAJX70H24308'.

M. Aldi Febriansyah

18.96.0872

MOTTO

Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkukuh kemauan serta memperhalus perasaan

Tan Malaka

Pendidikan mempunyai akar yang pahit, tapi buahnya manis.

Aristoteles

Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran.

Albert Einstein

Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui

Aristotle Onassis



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas berkat rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan apa adanya yang jauh dari kata sempurna.

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

Almamater Terclinta Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta

Kedua Orang Tua Tersayang Ayah ku "Bakri" dan Ibuk ku "Sri Lestari"

Beserta Adik Terclinta Muhammad Fikri Rahmadhan

Keluarga Besar Ilmu Komunikasi

Khususnya Angkatan 2018

Universitas Amikom Yogyakarta

Tiada kalimat yang dapat diungkapkan selain rasa terimakasih serta syukurku atas nikmat Allah SWT. Terimakasih atas semua cinta, doa dan dukungan yang selalu kalian berikan kepadaku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Erik Hadi Saputra,S.Kom,M.Eng (Kaprodik Universitas Amikom Yogyakarta)
4. Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Kepada Jaringan Intelektual Mahasiswa Dharmasraya Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi terhadap skripsi ini.
6. Kedua tua ku tercinta Ayah ku Bakri dan Ibuk ku Sri Lestari yang selalu mendukung saya tanpa henti, yang bekerja mati matian demi anaknya ini bisa menempuh Pendidikan sarjana nya hingga selesai. Terima kasih sudah sabar menunggu anak mu ini untuk menyelesaikan Pendidikan nya, tiada kata yang bisa di ucapkan selain kata terima kasih, dan tidak akan mungkin ada suatu peran dari anak yang bisa membalas jasa jasa kedua orang tua, sampai saat ini saya hanya bisa mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ku tercinta.
7. Untuk adik ku satu satu nya Muhammad Fikri Rahmadhan terima kasih sudah mendukung dari awal sampai akhir, terima kasih sudah menjaga ibuk selama

abang menempuh Pendidikan di Jogja. Terima kasih sudah menjadi adik versi terbaik di keluarga.

8. Untuk abang abang kawan kawan kontrakan Bantul Bang Bayu, Bang Lingga, Bang Zaipa, Sidik, Agung, Engla, Anggi, Arip dan tentunya teman dari kecil hingga sekarang terima kasih sudah banyak mengajarkan pelajaran-pelajaran penting selama di Jogja, terima kasih sudah menjadi tempat pulang.
9. Untuk uda uni piliang terima kasih telah menjadi orang tua saya selama di Jogja , tentu saja anak yang jauh dari orang tua butuh peran orang tua di perantauannya.
10. Untuk Janitra Diva Ferrola, Terima kasih telah menjadi Diva versi terbaik menurut saya, dan menjadi orang yang menemani saya dari awal hingga saat ini pun masih mendukung saya, terima kasih atas semua pelajaran yang di berikan yang itu tidak mungkin akan di dapatkan selama saya menempuh Pendidikan saya di kampus, terima kasih sudah banyak merubah hidup saya dara segi apapun, tiada kata yang bisa saya ucapkan selain terima kasih sudah menjadi orang versi terbaik di hidup saya.
11. Untuk teman RRC Family Terima kasih telah menjadi teman terbaik saya, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
12. Untuk Aliv Fahrozy, Edwindi Alfikri, Aldi Bahri Terima kasih sudah menjadi teman dari kecil hingga saat ini masih menjadi tempat saya mengekspresi kan diri saya, bercerita banyak tentang kehidupan, dan selalu mensupport satu sama lain.
13. Untuk Uda Dean dan Uni Stara Terima kasih telah mengajarkan banyak hal, terima kasih karena berkat uda dan uni saya bisa menyelesaikan naskah saya ini dengan cepat.
14. Untuk Bang Aqeel terima kasih sudah membantu saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
15. Untuk teman teman kontrakan seturan Tam, May, Oki, Listia, Bocik, Apen, Lui, Egen terima kasih telah menjadi tempat untuk saya menghibur diri saya, meskipun saya hanya beberapa tahun kenal dengan mereka saya sudah menganggap seperti keluarga saya sendiri.

16. Untuk Keluarga seperjuangan saya ALRES Film, Ares, Kimberly, Jordy terima kasih sudah menjadi partner terbaik saya, terima kasih sudah mendukung saya hingga saat ini.
17. Terima kasih kepada Ilmu Komunikasi 07 teman seperjuangan, terima kasih sudah ikut serta dalam Pendidikan saya belajar bareng, dan semoga bisa lulus semuanya untuk Ilmu Komunikasi 07.
18. Semua pihak atau kawan-kawan, saudara/i yang tidak dapat disebut satu persatu dalam menyelesaikan studi ini.

Terhadap semuanya penulis sangat mengucapkan maaf dan terimakasih sedalam-dalamnya yang tiada kiranya penulis dapat membalasnya, kekuatan do'a serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amiin Allahumma Amiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, [14 Februari 2022]



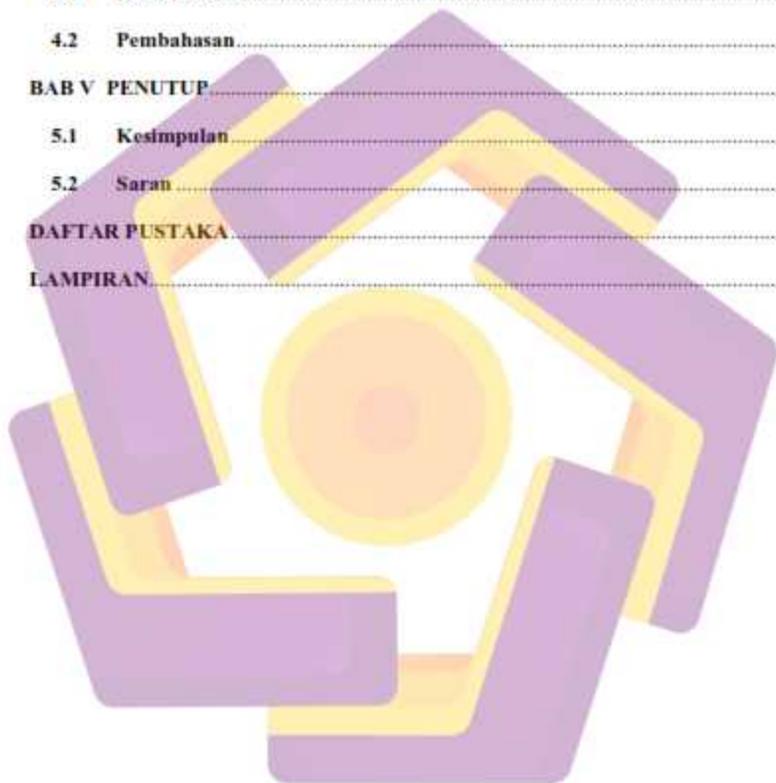
M. Aldi Febriansyah

NIM. 18.96.0872

DAFTAR ISI

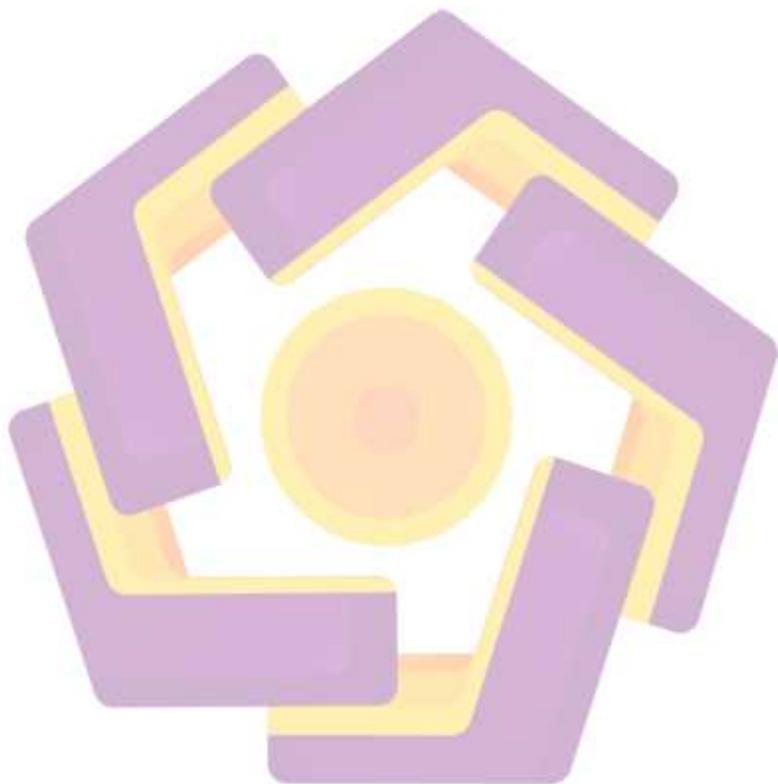
| | |
|--|-----------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| PERSETUJUAN | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| MOTTO | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| INTISARI | x |
| ABSTRACT | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2 Landasan Teori | 16 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Desain Penelitian | 26 |
| 3.2 Objek Penelitian | 27 |
| 3.3 Subjek Penelitian | 27 |
| 3.4 Sumber Data | 28 |

| | | |
|--|-----------------------------------|-----------|
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.7 | Waktu dan Lokasi Penelitian | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 33 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 33 |
| 4.2 | Pembahasan | 44 |
| BAB V PENUTUP | | 56 |
| 5.1 | Kesimpulan | 56 |
| 5.2 | Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |
| LAMPIRAN | | 63 |



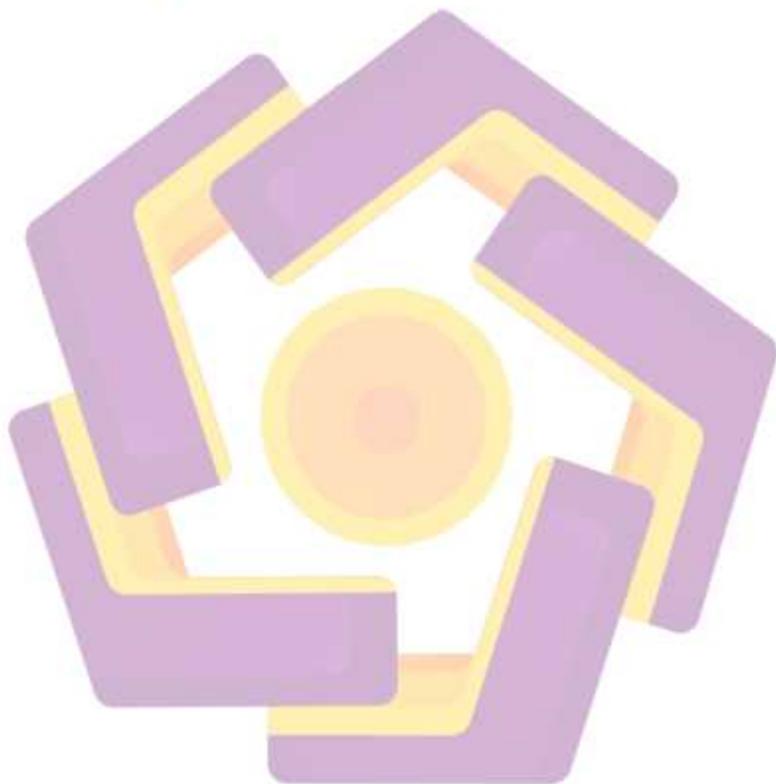
DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----------|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| Tabel 2. Waktu Penelitian | 32 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 2. 1. Proses Komunikasi | 16 |
| Gambar 2. 2. Kerangka Pikir Penelitian | 25 |
| Gambar 2. 3. Struktur Organisasi | 27 |



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi horizontal dan pola komunikasi vertikal yang dilakukan oleh organisasi JIMDY selama pandemi COVID-19. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi pola komunikasi vertikal dan horizontal yang terjadi selama pandemi COVID-19 pada organisasi JIMDY. Komunikasi merupakan proses interaksi yang dilakukan untuk membangun serta saling mengetahui keadaan yang dilakukan oleh dua orang maupun lebih. Komunikasi dalam organisasi sangat penting dilakukan untuk menjalankan organisasi. Penelitian ini mengambil studi kasus organisasi kedaerahan JIMDY (Jaringan Intelektual Mahasiswa Dharmasraya Yogyakarta) merupakan salah satu organisasi yang terdampak pandemi COVID-19.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang didapatkan melalui wawancara serta data sekunder yang diperoleh dari penelitian terdahulu yang berkaitan dengan variabel penelitian.

Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwasanya: 1) Pola komunikasi vertikal dan pola komunikasi horizontal yang dilakukan oleh organisasi JIMDY selama pandemi COVID-19 dilakukan dengan baik meskipun masih terdapat kendala dan permasalahan dalam berkomunikasi. 2) Intensitas Komunikasi organisasi JIMDY selama pandemi COVID-19 tidak seintensif seperti keadaan normal sebelumnya karena keterbatasan jarak dan waktu dalam berkomunikasi. 3) Proses komunikasi yang dilakukan oleh organisasi JIMDY selama pandemi COVID-19 menggunakan media perantara seperti Whatsapp dan Zoom Meeting. 4) Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi pola komunikasi vertikal dan horizontal selama pandemi COVID-19 pada organisasi JIMDY yaitu tidak adanya kegiatan rutin bulanan organisasi, kegiatan formal maupun kegiatan non-formal, rapat rutin dan laporan, terbatasnya teknologi dan jaringan internet, serta kesibukan masing-masing anggota organisasi JIMDY

Keywords: Pola Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Pandemi COVID-19, Organisasi JIMDY

ABSTRACT

This study aims to determine the horizontal communication patterns and vertical communication patterns carried out by the JIMDY organization during the COVID pandemic -19. This study also aims to determine the factors that influence the vertical and horizontal communication patterns that occurred during the COVID-19 pandemic at the JIMDY organization. Communication is an interaction process that is carried out to build and know each other's circumstances carried out by two or more people. Communication within the organization is very important to run the organization. This research takes a case study of the regional organization JIMDY (Dharmasraya Student Intellectual Network) which is one of the organizations affected by the COVID-19 pandemic.

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. The data used in this study are primary data obtained through interviews and secondary data obtained from previous studies related to research variables.

The results of the analysis of this study indicate that: 1) The vertical communication pattern and the horizontal communication pattern carried out by the JIMDY organization during the COVID-19 pandemic were carried out well even though there were still obstacles and problems in communicating. 2) The intensity of JIMDY organizational communication during the COVID-19 pandemic is not as intensive as the previous normal situation due to the limitations of distance and time in communicating. 3) The communication process carried out by the JIMDY organization during the COVID-19 pandemic uses intermediary media such as Whatsapp and Zoom Meeting. 4) There are several factors that influence the vertical and horizontal communication patterns during the COVID-19 pandemic at the JIMDY organization, namely the absence of regular monthly organizational activities, formal and non-formal activities, regular meetings and reports, limited technology and internet networks, as well as the busyness of each other. -each member of the JIMDY organization.

Keywords: *Communication Pattern, Organizational Communication, COVID-19 Pandemic, JIMDY Organization.*