

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **9.1 Kesimpulan dan Saran**

##### **9.1.1 Kesimpulan**

Bedasarkan hasil penelitian, perancangan dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dengan mengacu pada beberapa teori dan hasil penelitian sebelumnya dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari 33 responden yang mengisi kuesioner sekitar 60,6% menjawab setuju, 36,4% menjawab sangat setuju dan sisanya menjawab tidak setuju, itu membuktikan bahwa banyak orang lebih senang menggunakan aplikasi daripada harus datang ke kantor desa secara langsung.
2. Penerapan sistem ini menjadi sarana baru dalam mendukung kinerja proses pelayanan surat pada Desa Condongcatur. Sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

##### **9.1.2 Saran**

Sistem ini masih terdapat kekurangan yang masih dikembangkan. Adapun saran untuk perbaikan terhadap aplikasi Surat Layanan Masyarakat di Kantor desa Condongcatur ini antara lain :

1. Perlu adanya integrasi NIK (Nomor Induk Kependudukan) ke Disdukcapil.
2. Sistem dapat dikembangkan menjadi Progressive Web Apps (PWA) atau dapat di dikembangkan kedalam bentuk aplikasi android.