

**SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA
KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR



disusun oleh :

Sondang Natalia	16.02.9422
Rati Nur Adekayanti	16.02.9429
Apriliansa Karismawarjayati	16.02.9449

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA
KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



disusun oleh :

Sondang Natalia	16.02.9422
Rati Nur Adekayanti	16.02.9429
Apriliansa Karismawarjayati	16.02.9449

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sondang Natalia	16.02.9422
Rati Nuradekayanti	16.02.9429
Apriliansa Karismawarjayati	16.02.9449

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 28 Maret 2019

Dosen Pembimbing



Ainal Yaqin, M.Kom
NIK. 190302255

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sondang Natalia

16.02.9422

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Arif Akbarul Huda, S.Si, M.Eng.
NIK. 190302287

Ali Mustopa, M.Kom
NIK. 190302192



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 22 Maret 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rati Nuradekayanti

16.02.9429

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Bety Wulan Sari, M.Kom
NIK. 190302254

Eli Pujastuti, M.Kom
NIK. 190302227



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 22 Maret 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI SURAT LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Apriliansa Karismawarjayati

16.02.9449

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ike Verawati, M.Kom
NIK. 190302237

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 22 Maret 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Sondang Natalia

NIM : 16.02.9422

Nama mahasiswa : Rati Nuradekayanti

NIM : 16.02.9429

Nama mahasiswa : Apriliansa Karismawarjayati

NIM : 16.02.9449

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Sistem Informasi Surat Layanan Masyarakat Pada Kantor Desa Condongcatur Berbasis Web

Dosen Pembimbing : Ainul Yaqin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian KAMI sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab KAMI, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.

5. Pernyataan ini kami buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka kami bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 28 Maret 2019

Yang Menyatakan,



Sondang Natalia

NIM. 16.02.9422

Yang Menyatakan,



Rati Nuradekayanti

NIM. 16.02.9429

Yang Menyatakan,



Apriliansa Karismawarjayati

NIM. 16.02.9449

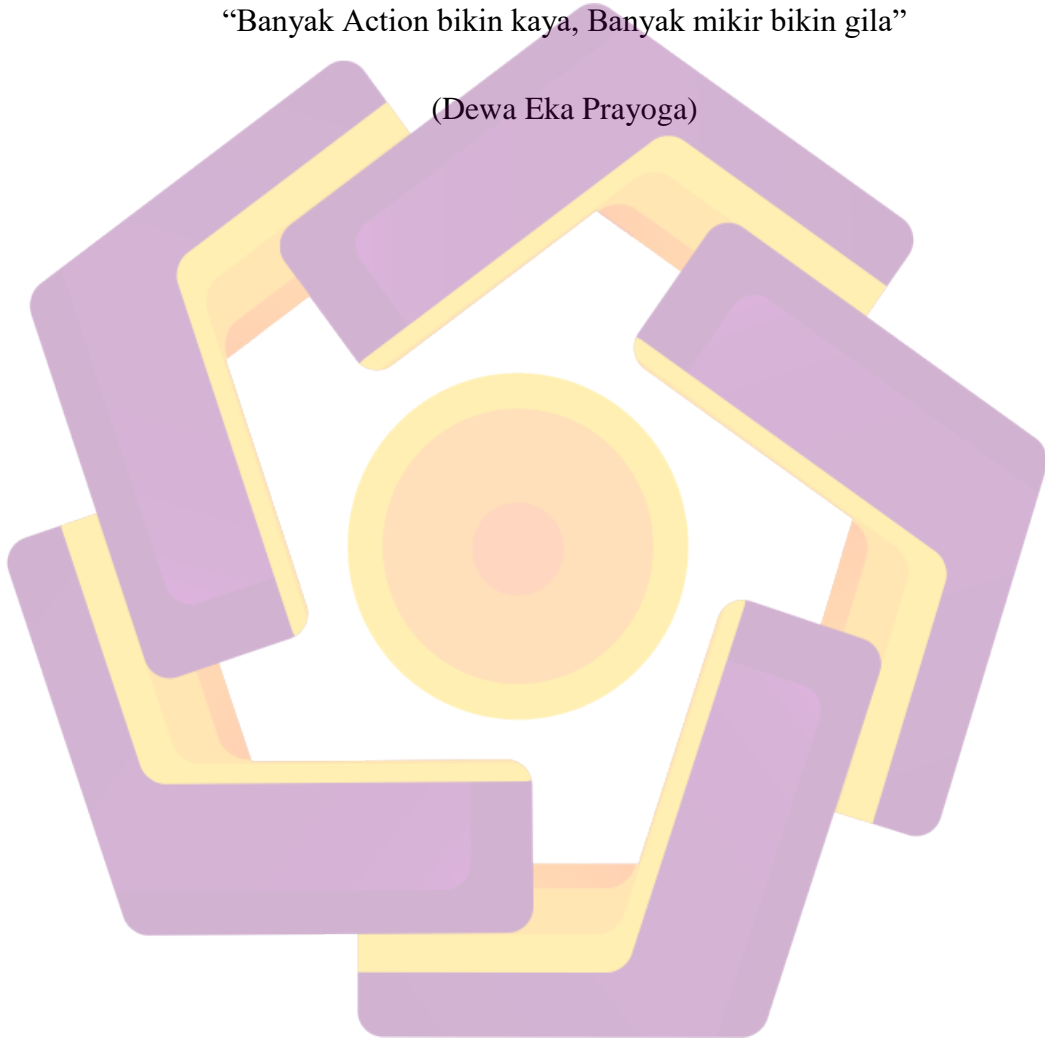
MOTTO

“The most important thing is to enjoy your life. To be happy. It’s all the matters”

(Audrey Hepburn)

“Banyak Action bikin kaya, Banyak mikir bikin gila”

(Dewa Eka Prayoga)



MOTTO

“Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu”

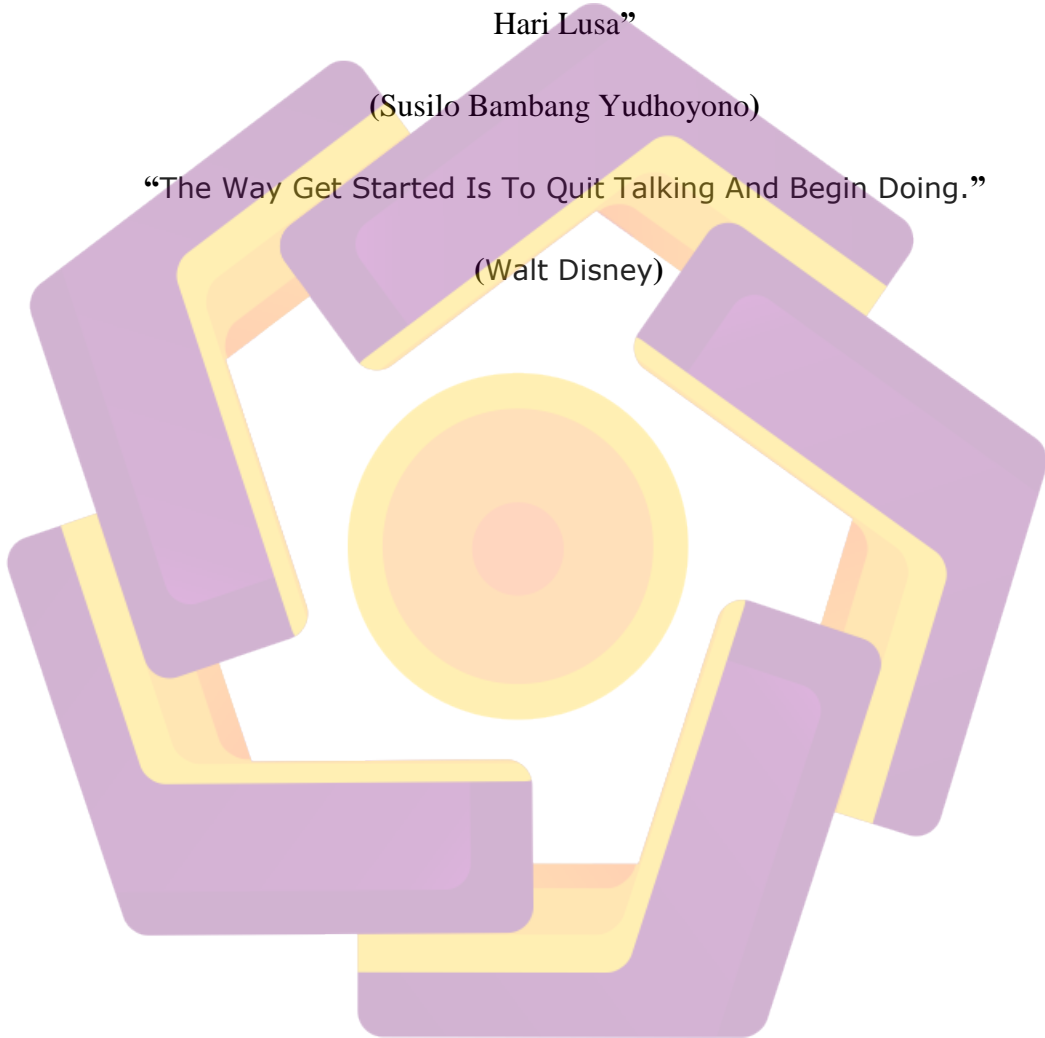
(Benjamin Franklin)

“Persiapkan Diri Hari Ini. Bertempur hari esok, Kemudian Menang dan Berhasil di Hari Lusa”

(Susilo Bambang Yudhoyono)

“The Way Get Started Is To Quit Talking And Begin Doing.”

(Walt Disney)



MOTTO

"Berikan seorang pria semangkuk nasi dan Anda akan memberinya makanan untuk sehari. Ajarkan seorang pria memelihara padi dan Anda akan memberinya makanan seumur hidup"

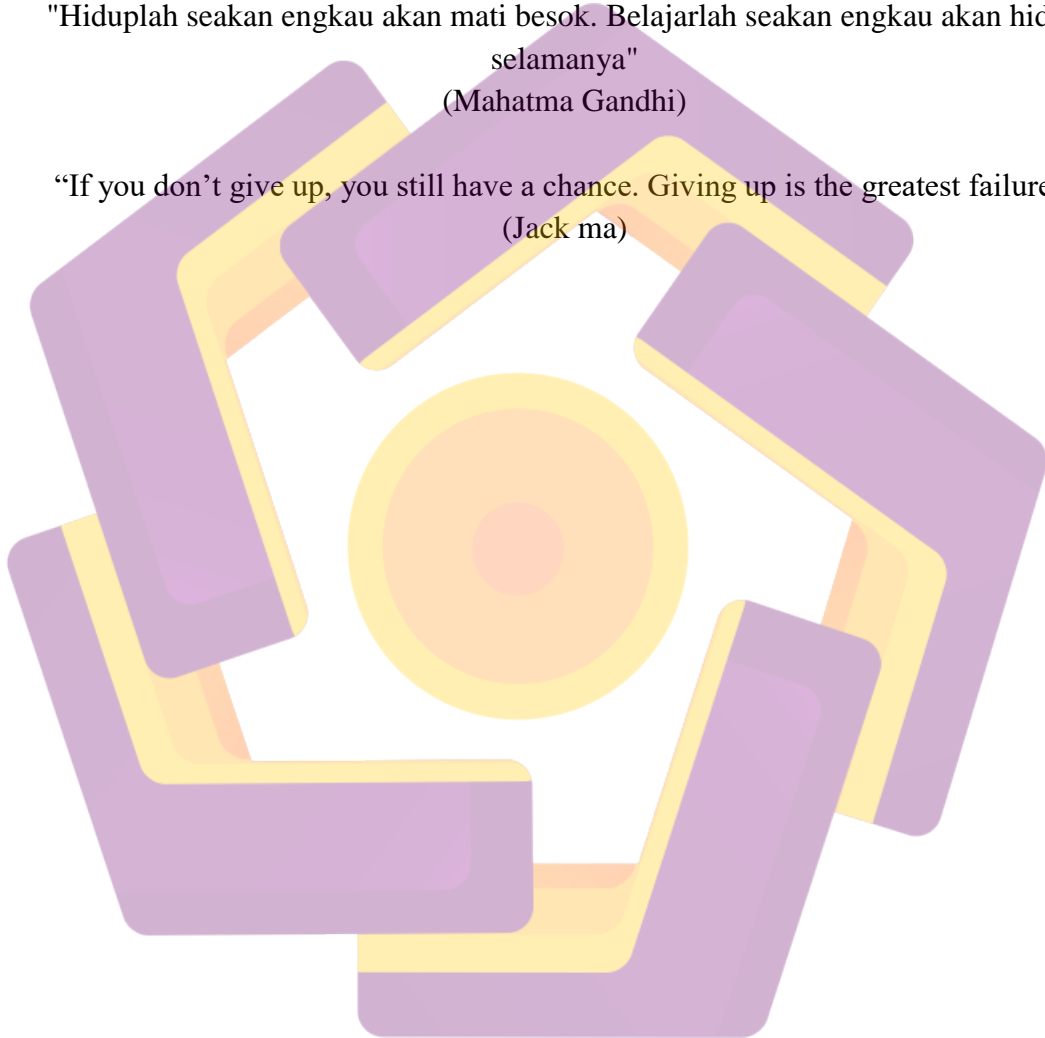
(Confusius)

"Hiduplah seakan engkau akan mati besok. Belajarlah seakan engkau akan hidup selamanya"

(Mahatma Gandhi)

"If you don't give up, you still have a chance. Giving up is the greatest failure."

(Jack ma)



PERSEMBAHAN

Puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Kasih serta karuniaNya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan target dan mendapatkan hasil yang terbaik.

Tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang selama ini mendukung dan memberi motivasi serta doa sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Terima Kasih kepada kakak dan abang yang selalu mendukung.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing bapak Ainul Yaqin, M.Kom yang telah membimbing, sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
4. Terima kasih kepada anggota kelompok Tugas Akhir yaitu Rati dan April yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
5. Terima kasih kepada seluruh dosen AMIKOM Yogyakarta karena selama ini telah membagi ilmunya kepada penulis.
6. Terima kasih kepada teman-teman Kelas, baik dari kampus Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun dari luar yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

-Sondang Natalia-

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karuniaNya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan target dan mendapatkan hasil yang terbaik.

Tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang selama ini mendukung dan memberi motivasi serta doa sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Terima kasih kepada kakak-kakak saya yang selalu memberi semangat serta doa.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing bapak Ainul Yaqin, M.Kom yang telah membimbing, sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
4. Terima kasih kepada anggota kelompok Tugas Akhir yaitu April dan Sondang yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
5. Terima kasih kepada seluruh dosen AMIKOM Yogyakarta karena selama ini telah membagi ilmunya kepada penulis.
6. Terima kasih kepada Jody Dwi Antono, teman-teman baik dari kampus Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun dari luar yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

- Rati Nuradekayanti

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karuniaNya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan target dan mendapatkan hasil yang terbaik.

Tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang selama ini mendukung dan memberi motivasi serta doa sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Terima kasih kepada kakak dan adik yang selalu memberi semangat serta doa.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing bapak Ainul Yaqin, M.Kom yang telah membimbing, sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan lancar.
4. Terima kasih kepada anggota kelompok Tugas Akhir yaitu Rati dan Sondang yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
5. Terima kasih kepada seluruh dosen AMIKOM Yogyakarta karena selama ini telah membagi ilmunya kepada penulis.
6. Terima kasih kepada teman-teman baik dari kampus Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun dari luar yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

- Apriliansa Karismawarjayati-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan Nabi besar kita yakni Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang Diploma-III dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Universitas AMIKOM Yogyakarta selaku pihak yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto , MM selaku ketua Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom selaku ketua jurusan D3 Manajemen Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ainul Yaqin, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar yang memberikan motivasi, doa dan semangat.
6. Teman-teman kelas 16 D3MI 04 selaku teman seperjuangan dan teman lainnya yang selalu memberikan semangat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Ibu dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
8. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan. Kritik dan saran sangat membantu perkembangan dan

penyempurnaan karya tulis ini. Sekian dari penulis, apabila terdapat kesalahan dan kekurangan mohon maaf selaku penulis.



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	vi
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR	xxv
INTISARI.....	xxvii
<i>ABSTRACT</i>	xxviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Penulis	4
1.5.2 Bagi Kantor Desa Condongcatur	4
1.5.3 Bagi Masyarakat.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Penelitian.....	6

1.6.3	Metode Perancangan	7
1.7	Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI		9
2.2	Konsep Dasar Sistem.....	11
2.2.1	Pengertian Sistem	11
2.2.2	Karakteristik Sistem.....	11
2.3	Konsep Dasar Informasi	13
2.3.1	Pengertian Informasi.....	13
2.3.2	Kualitas Informasi.....	13
2.4	Pengertian Sistem Informasi	14
2.5	Pengertian Surat	14
2.5.1	Fungsi Surat	14
2.6	Konsep Dasar Basis Data	16
2.6.1	Definisi Basis Data	16
2.6.2	Perencanaan Basis Data	16
2.6.3	Tujuan Basis Data.....	17
2.7	Konsep Dasar Flowchart	17
2.7.1	Konsep Kerja Flowchart.....	17
2.7.2	Simbol yang Digunakan Dalam Flowchart.....	18
2.8	ERD (Entity Relationship Diagram)	20
2.9	Konsep Dasar UML.....	21
2.9.1	Pengertian UML (Unifed Modeling Language)	21
2.9.2	Pemodelan UML (Unifed Modeling Language).....	22
2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)	27
2.2.1	PHP	27

2.2.2	MySQL.....	29
BAB III TINJAUAN UMUM.....		30
7.1	Gambaran Umum Desa Condongcatur.....	30
3.2	Gambaran Umum Pemerintahan Desa Condongcatur.....	31
3.3	Logo desa Condongcatur.....	32
3.4	Visi dan Misi Desa Condongcatur.....	33
3.4.1	Visi.....	33
3.4.2	Misi.....	33
3.5	Struktur Pemerintahan Desa Condongcatur.....	34
3.6	Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan.....	35
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Sistem Flowchart Yang Diusulkan.....	37
4.2	Perancangan UML (Unified Modelling Language).....	39
4.2.1	Perancangan Use Case Diagram.....	39
4.2.2	Perancangan Activity Diagram.....	40
4.2.3	Perancangan Class diagram.....	66
4.3	Rancangan Basis Data.....	86
4.3.1	Entity Relationship Diagram.....	86
4.3.2	Relasi Tabel.....	88
4.3.3	Rancangan Sruktur Tabel.....	88
4.4	Rancangan Interface.....	95
4.4.1	Halaman Front End.....	95
4.2.1	Tampilan Halaman Login.....	95
4.2.2	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	96
4.2.3	Tampilan Halaman Prihal Surat.....	97

4.2.4	Tampilan Halaman Data Surat	97
4.2.5	Tampilan Halaman Konfirmasi Surat	98
4.2.6	Tampilan Halaman Surat yang Sudah Acc	99
4.2.7	Tampilan Halaman Data Masyarakat	100
4.2.8	Tampilan Halaman Pengguna Sistem	101
4.2.9	Tampilan Halaman Artikel	102
4.2.10	Tampilan Halaman Galery	102
4.2.11	Tampilan Halaman Pesan Pengunjung	103
4.2.12	Tampilan Halaman Laporan Surat Layanan	104
4.2.13	Tampilan Halaman Dashboard Masyarakat	105
4.2.14	Tampilan Halaman Pilih Surat Masyarakat	106
4.2.15	Tampilan Halaman Pengajuan Surat Masyarakat	107
4.2.16	Tampilan Halaman Logout	107
4.5	Implementasi Program	108
4.5.1	Halaman Login Admin	108
4.5.2	Halaman Admin (Dashboard Admin)	109
4.5.3	Halaman Prihal Surat	110
4.5.4	Halaman Tambah Prihal Surat	111
4.5.5	Halaman Ubah Prihal Surat	112
4.5.6	Halaman Hapus Prihal Surat	112
4.5.7	Halaman Data Surat	113
4.5.8	Halaman Download Data Surat	114
4.5.9	Halaman Konfirmasi Surat	115
4.5.10	Halaman Sudah Acc	116
4.5.11	Halaman Data Masyarakat	117

4.5.12	Halaman Pengguna Sitem	118
4.5.13	Halaman Artikel	119
4.5.14	Halaman Galery	120
4.5.15	Halaman Pesan Pengunjung (Saran pengunjung)	121
4.5.16	Halaman Laporan Surat Layanan	122
4.5.17	Halaman Cek Nik	124
4.5.18	Halaman Registrasi	124
4.5.19	Halaman Proses Registrasi	125
4.5.20	Halaman Masyarakat (Dashboard Masyarakat)	126
4.5.21	Halaman Pilih Surat	127
4.5.22	Halaman Pengajuan Surat	127
4.5.23	Halaman Data Saran Masyarakat	128
4.6	Pengujian Alpha	129
4.6.1	Rencana Pengujian	129
4.6.2	Kasus dan Hasil Pengujian	131
4.6.3	Hasil Pengujian Alpha	153
4.7	Pengujian Beta	154
4.7.1	Kesimpulan Hasil Pengujian Beta	159
BAB V PENUTUP		160
9.1	Kesimpulan dan Saran	160
9.1.1	Kesimpulan	160
9.1.2	Saran	160

DAFTAR PUSTAKA 161



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.1 Simbol - Simbol Penyusun Flowchart.....	18
Tabel 2.2 Simbol - Simbol ERD	20
Tabel 2.2.3 Simbol-Simbol Use Case.....	22
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Activity Diagram	24
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Sequence Diagram.....	25
Tabel 2.6 Simbol- Simbol Class Diagram.....	26
Tabel 4.1 Tabel Admin	89
Tabel 4.2 Tabel Masyarakat.....	89
Tabel 4.3 Tabel Menu	90
Tabel 4.4 Tabel Surat	90
Tabel 4.5 Tabel Jenis Surat.....	91
Tabel 4.6 Tabel Transaksi Surat.....	91
Tabel 4.7 Tabel User Rule	92
Tabel 4.8 Tabel Level User.....	92
Tabel 4.9 Tabel Artikel	93
Tabel 4.10 Tabel Foto	93
Tabel 4.11 Tabel Pesan	93
Tabel 4.12 Tabel Saran	94
Tabel 4.13 Tabel Rencana Pengujian.....	129
Tabel 4.14 Tabel Pengujian Login Admin.....	132
Tabel 4.15 Tabel Pengujian Login Masyarakat	133
Tabel 4.16 Tabel Pengujian Tambah Data Prihal	134
Tabel 4.17 Tabel Pengujian Edit Data Prihal.....	134
Tabel 4.18 Tabel Pengujian Hapus Data Prihal	135
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Tambah Data Surat	136
Tabel 4.20 Tabel Pengujian Hapus Data Surat	137
Tabel 4.21 Tabel Pengujian Download Data Surat.....	137
Tabel 4.22 Tabel Pengujian Hapus Data Surat	138
Tabel 4.23 Tabel Pengujian Revisi Surat.....	138
Tabel 4.24 Tabel Pengujian Perubahan Status/Konfirmasi Surat	139

Tabel 4.25 Tabel Pengujian Cek Surat Sudah Acc	139
Tabel 4.26 Tabel Pengujian Upload Surat Sudah Acc	140
Tabel 4.27 Tabel Pengujian Download Surat Sudah Acc	141
Tabel 4.28 Tabel Pengujian Tambah Masyarakat.....	141
Tabel 4.29 Download Foto.....	142
Tabel 4.30 Tabel Pengujian Download KTP	142
Tabel 4.31 Tabel Pengujian Edit Data Masyarakat.....	143
Tabel 4.32 Tabel Pengujian Hapus Data Masyarakat	143
Tabel 4.33 Tabel Pengujian Rule User	144
Tabel 4.34 Tabel Pengujian Tambah Pengguna System.....	144
Tabel 4.35 Edit Data Pengguna Sistem.....	145
Tabel 4.36 Tabel Pengujian Hapus Data Pengguna System	145
Tabel 4.37 Tabel Pengujian Tambah Data Artikel.....	146
Tabel 4.38 Tabel Pengujian Edit Data Artikel	147
Tabel 4.39 Tabel Pengujian Hapus Data Artikel	147
Tabel 4.40 Tabel Pengujian Tambah Foto Gallery	148
Tabel 4.41 Tabel Pengujian Edit Data Foto Gallery	149
Tabel 4.42 Tabel Pengujian Hapus Data Foto Galery.....	149
Tabel 4.43 Tabel Pengujian Balas Saran.....	150
Tabel 4.44 Tabel Pengujian Hapus Pesan Pengunjung.....	150
Tabel 4.45 Tabel Pengujian Cari Transaksi Surat.....	151
Tabel 4.46 Tabel Pengujian Print Data Laporan Surat	151
Tabel 4.47 Tabel Pengujian Pilih Jenis Surat.....	152
Tabel 4.48 Tabel Pengujian Download Surat	152
Tabel 4.49 Tabel Pengujian Submit Pengajuan Surat.....	153
Tabel 4.50 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Satu.....	154
Tabel 4.51 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Dua.....	155
Tabel 4.52 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Tiga	156
Tabel 4.53 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Empat	157
Tabel 4.54 Tabel Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Lima	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.3.1 Logo Desa Condong Catur	33
Gambar 3.3.2 Struktur Pemerintahan Kantor Desa Condong Catur	34
Gambar 3.3.3 Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan.....	35
Gambar 4.4.1 Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	38
Gambar 4.2 Use Case Diagram	39
Gambar 4.4.3 Activity Diagram Login Admin	41
Gambar 4.4.4 Activity Diagram Tambah Prihal Surat.....	41
Gambar 4.4.5 Activity Diagram Tambah Prihal Surat.....	42
Gambar 4.4.6 Activity Diagram Edit Prihal Surat	42
Gambar 4.4.7 Activity Diagram Tambah Data Surat.....	43
Gambar 4.4.8 Activity Diagram Download Data Surat	43
Gambar 4.4.9 Activity Diagram Hapus Data Surat.....	44
Gambar 4.4.10 Activity Diagram Cek Konfirmasi Surat.....	45
Gambar 4.4.11 Activity Diagram Cek Status Konfirmasi Surat.....	46
Gambar 4.4.12 Activity Diagram Cek Surat Acc	47
Gambar 4.4.13 Activity Diagram Status Sudah Acc	47
Gambar 4.4.14 Activity Diagram Tambah Data Masyarakat	48
Gambar 4.15 Activity Diagram Dowload Data Masyarakat.....	49
Gambar 4.4.16 Activity Diagram Edit Data Masyarakat	50
Gambar 4.4.17 Activity Diagram Hapus Data Masyarakat	51
Gambar 4.4.18 Activity Diagram Tambah Pengguna Sisitem.....	52
Gambar 4.4.19 Activity Diagram Edit Pengguna Sisitem	52
Gambar 4.4.20 Activity Diagram Hapus Pengguna Sistem.....	53
Gambar 4.4.21 Activity Diagram Rule User Pengguna.....	54
Gambar 4.22 Activity Diagram Tambah Artikel	54
Gambar 4.23 Activity Diagram Edit Artikel.....	55
Gambar 4.24 Activity Diagram Hapus Artikel	56
Gambar 4.25 Activity Diagram Tambah Galeri.....	57
Gambar 4.26 Activity Diagram Edit Galeri	57
Gambar 4.27 Activity Diagram Hapus Galeri.....	58

Gambar 4.28 Activity Diagram Pesan Pengunjung	59
Gambar 4.29 Activity Diagram Hapus Pesan Pengunjung	60
Gambar 4.30 Activity Diagram Cari Laporan Surat Layanan	61
Gambar 4.31 Activity Diagram Print Laporan Surat Layanan	61
Gambar 4.32 Activity Diagram Logout	62
Gambar 4.33 Activity Diagram Login	63
Gambar 4.34 Activity Diagram Pilih Surat Masyarakat	63
Gambar 4.35 Activity Diagram Pengajuan Surat Masyarakat	64
Gambar 4.36 Activity Diagram Pengajuan Surat Masyarakat	65
Gambar 4.37 Activity Diagram Logout	65
Gambar 4.38 Class Diagram	67
Gambar 4.39 Sequence Diagram Login Admin	68
Gambar 4.40 Sequence Diagram Logout Admin	69
Gambar 4.41 Sequence Diagram Prihal	69
Gambar 4.42 Sequence Diagram Hapus Prihal	70
Gambar 4.43 Sequence Diagram Edit Prihal	70
Gambar 4.44 Sequence Diagram Tambah Data Surat	71
Gambar 4.45 Sequence Diagram Download Data Surat	71
Gambar 4.46 Sequence Diagram Hapus Data Surat	72
Gambar 4.47 Sequence Diagram Ubah Status Konfirmasi Surat	73
Gambar 4.48 Sequence Diagram Ubah Status Sudah Acc	73
Gambar 4.49 Sequence Diagram Download Foto Masyarakat	74
Gambar 4.50 Sequence Diagram Download KTP Masyarakat	74
Gambar 4.51 Sequence Diagram Edit Data Masyarakat	75
Gambar 4.52 Sequence Diagram Hapus Data Masyarakat	75
Gambar 4.53 Sequence Diagram Tambah Data Pengguna Sistem	76
Gambar 4.54 Sequence Diagram Hapus Data Pengguna Sistem	76
Gambar 4.55 Sequence Diagram Tambah Artikel	77
Gambar 4.56 Sequence Edit Tambah Artikel	77
Gambar 4.57 Sequence Hapus Tambah Artikel	78
Gambar 4.58 Sequence Diagram Tambah Foto Galeri	78

Gambar 4.59 Sequence Diagram Edit Foto Galeri.....	79
Gambar 4.60 Sequence Diagram Hapus Foto Galeri.....	79
Gambar 4.61 Sequence Diagram Hapus Pesan Pengunjung.....	80
Gambar 4.62 Sequence Diagram Cari Laporan Surat.....	80
Gambar 4.63 Sequence Diagram Print Laporan Surat.....	81
Gambar 4.64 Sequence Diagram Registrasi Masyarakat.....	82
Gambar 4.65 Sequence Diagram Login Masyarakat.....	83
Gambar 4.66 Sequence Diagram Logout Masyarakat.....	83
Gambar 4.67 Sequence Diagram Pilih Jenis Surat.....	84
Gambar 4.68 Sequence Diagram Pengajuan Surat.....	85
Gambar 4.69 Sequence Diagram Saran.....	85
Gambar 4.70 Entity Relationship Diagram.....	87
Gambar 4.71 Relasi Tabel.....	88
Gambar 4.72 Rancangan Halaman Front End.....	95
Gambar 4.73 Rancangan Halaman Login.....	96
Gambar 4.74 Rancangan Halaman Dashboard Admin.....	96
Gambar 4.75 Rancangan Halaman Prihal Surat.....	97
Gambar 4.76 Rancangan Halaman Data Surat.....	98
Gambar 4.77 Rancangan Halaman Konfirmasi Surat.....	99
Gambar 4.78 Rancangan Halaman Surat yang Sudah Acc.....	100
Gambar 4.79 Rancangan Halaman Data Masyarakat.....	101
Gambar 4.80 Rancangan Halaman Pengguna Sistem.....	101
Gambar 4.81 Rancangan Halaman Artikel.....	102
Gambar 4.82 Rancangan Halaman Galery.....	103
Gambar 4.83 Rancangan Halaman Pesan Pengunjung.....	104
Gambar 4.84 Rancangan Halaman Laporan Surat Layanan.....	105
Gambar 4.85 Rancangan Halaman Dashboard Masyarakat.....	106
Gambar 4.86 Rancangan Halaman Pilih Surat Masyarakat.....	106
Gambar 4.87 Rancangan Halaman Pengajuan Surat Masyarakat.....	107
Gambar 4.88 Rancangan Halaman Logout.....	108
Gambar 4.89 Halaman Login Admin.....	109

Gambar 4.90 Halaman Admin	110
Gambar 4.91 Gambar Prihal Surat	110
Gambar 4.92 Halaman Tambah Prihal Surat	111
Gambar 4.93 Halaman Ubah Prihal Surat.....	112
Gambar 4.94 Halaman Hapus Prihal Surat	113
Gambar 4.95 Halaman Data Surat	114
Gambar 4.96 Halaman Download Data Surat.....	115
Gambar 4.97 Halaman Konfirmasi Surat.....	116
Gambar 4.98 Halaman Suda Acc	117
Gambar 4.99 Halaman Data Masyarakat	118
Gambar 4.100 Halaman Pengguna Sistem.....	119
Gambar 4.101 Halaman Artikel	120
Gambar 4.102 Halaman Galery (Foto).....	120
Gambar 4.103 Halaman Saran	121
Gambar 4.104 Halaman Pesan Pengunjung	122
Gambar 4.105 Halaman Laporan Surat Layanan	123
Gambar 4.106 Halaman login masyarakat	123
Gambar 4.107 Halaman Cek Nik	124
Gambar 4.108 Halaman Registrasi	125
Gambar 4.109 Halaman Proses Registrasi	126
Gambar 4.110 Halaman Dashboard Masyarakat	126
Gambar 4.111 Halaman Pilih Surat	127
Gambar 4.112 Halaman Pengajuan Surat	128
Gambar 4.113 Halaman Data Saran	128
Gambar 4.114 Grafik Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Satu	155
Gambar 4.115 Grafik Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Dua.....	156
Gambar 4.116 Grafik Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Tiga	157
Gambar 4.117 Grafik Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Empat	158
Gambar 4.118 Hasil Pengujian Beta Pertanyaan Nomor Lima.....	159

INTISARI

Desa adalah unit terkecil pemerintahan yang secara hukum diakui oleh pemerintah Indonesia. Salah satu tugas pemerintahan desa adalah memberikan pelayanan surat kepada masyarakatnya.

Akan tetapi, pelayanan ini masih belum sesuai dengan harapan masyarakat karena aparat desa masih menggunakan cara manual untuk mengolah data surat. Penelitian ini berupaya untuk mencari solusi untuk meningkatkan pelayanan surat di Desa Condongcatur.

Dari hasil penelitian, Desa Condongcatur membutuhkan sistem informasi untuk mempermudah dalam pelayanan surat. Untuk itu sebuah sistem pelayanan surat masyarakat dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan sistem manajemen basis data MySQL untuk pengolahan datanya. Perangkat lunak ini mampu menghasilkan aplikasi berbasis grafis dan berjalan di sistem operasi Windows. Oleh karena itu, sistem informasi diharapkan akan mudah untuk diterapkan dan digunakan oleh aparat desa.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Surat Layanan, desa, data, pemerintah

ABSTRACT

Village is the smallest unit of government recognized by Indonesian government. One of the tasks of village government is to provide mail services to the public.

However, these services differ from public expectations because village government still uses a manual way to process data. This research aims to search for a solution to improve mail services in Condongcatur village.

From the research, Condongcatur village needs a system of information to simplify mail services. Therefore, a system of mail services for Condongcatur villagers was made using PHP programming language and a database management system MySQL to process the data. This software can generate applications that are graphical and run in a system operation window. Therefore, it is easy to use by village government.

Keywords – Information System, mail service, village, data, government