

**KECEMASAN KOMUNIKASI DAN KONSEP DIRI DALAM
KEMAMPUAN BERADAPTASI MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh

Hesty Setyaningsih

18.96.0536

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**KECEMASAN KOMUNIKASI DAN KONSEP DIRI DALAM
KEMAMPUAN BERADAPTASI MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar sarjana

pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun oleh
Hesty Setyaningsih
19.96.0536**

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KECEMASAN KOMUNIKASI DAN KONSEP DIRI DALAM
KEMAMPUAN BERADAPTASI MAHASISWA UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hesty Setyaningsih

18.96.0536

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 23 Februari 2022

Dosen Pembimbing,

(Dr. Junaidi, S.Ag., M.Hum.,M.Kom)

NIK.190302599

PENGESAHAN

SKRIPSI

KECEMASAN KOMUNIKASI DAN KONSEP DIRI DALAM KEMAMPUAN BERADAPTASI MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hesty Setyaningsih

18.96.0536

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dosen Penguji 1

Dr. Junaidi, S.Ag.,M.Hum.,M.Kom

NIK.

190302599

Dosen Penguji 2

Wiwid Adiyanto, S.I.Kom., M.I.Kom

NIK.

190302477

Dosen Penguji 3

Drs. Audith M. Turmudhi, MM

NIK.

190302358

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 15 April 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.

NIK. 190302096

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 1 April 2022



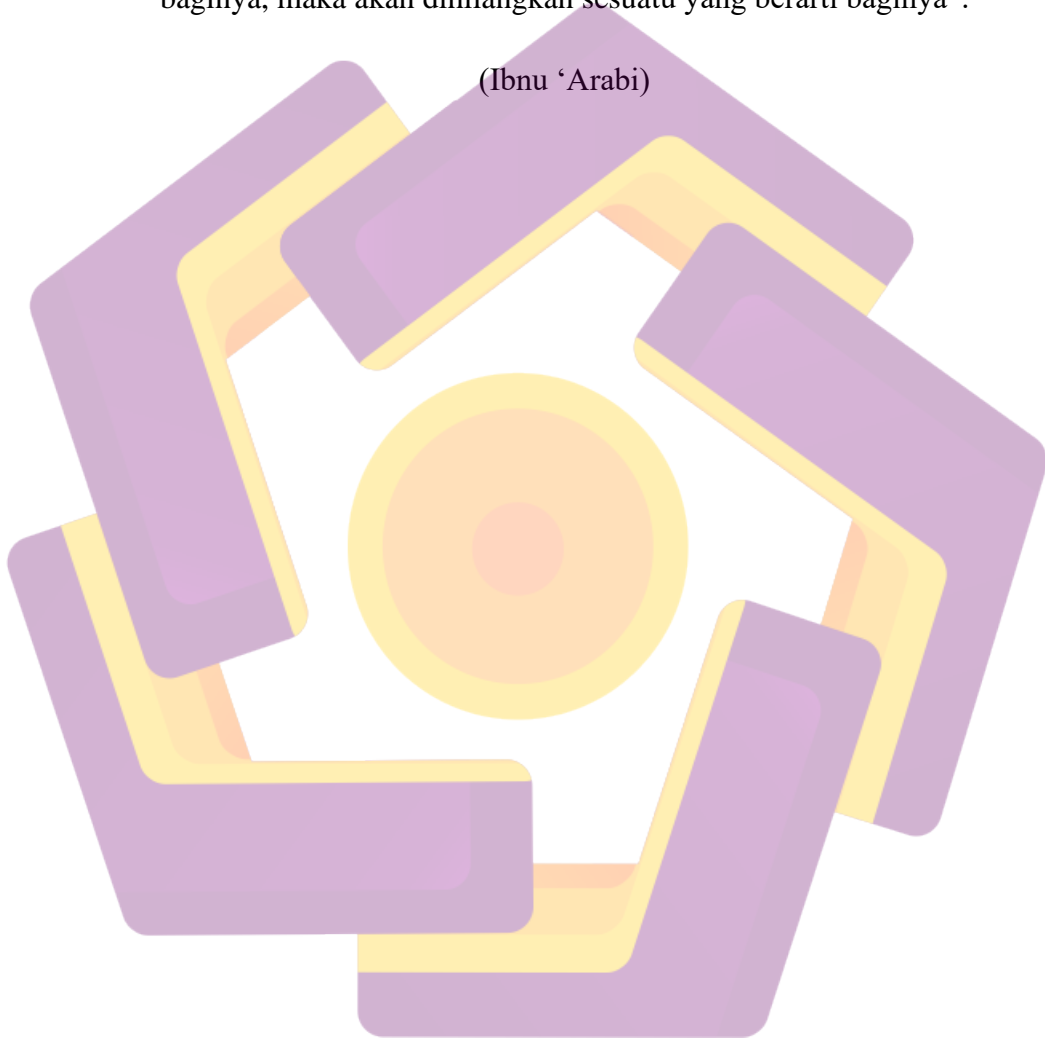
Hesty Setyaningsih

NIM. 18.96.0536

MOTTO

“Barangsiapa percaya kepada takdir, ia akan tenang. Barangsiapa memperhatikan, ia akan diperhatikan. Barangsiapa bertawakal, ia akan memperoleh keyakinan. Barangsiapa mengerjakan sesuatu yang tidak berarti baginya, maka akan dihilangkan sesuatu yang berarti baginya”.

(Ibnu ‘Arabi)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Kecemasan Komunikasi Dan Konsep Diri Dalam Kemampuan Beradaptasi Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta” dengan lancar. Penulisan skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dari kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 Universitas Amikom Yogyakarta. Berikut peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M. Eng selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Junaidi, S.Ag., M.Hum.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi dan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan perhatian yang lebih. Terima kasih atas setiap doa, dukungan, didikan, cinta serta kasih sayang yang luar biasa.
7. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2018, khususnya kelas Ilmu Komunikasi 03. Terima kasih untuk waktu dan pengalaman yang berharga.
8. Saudara, sahabat dan pihak pihak lain yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan penulis dengan senang hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun untuk evaluasi lebih baik lagi.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 1 April 2022



Hesty Setyaningsih

18.96.0536

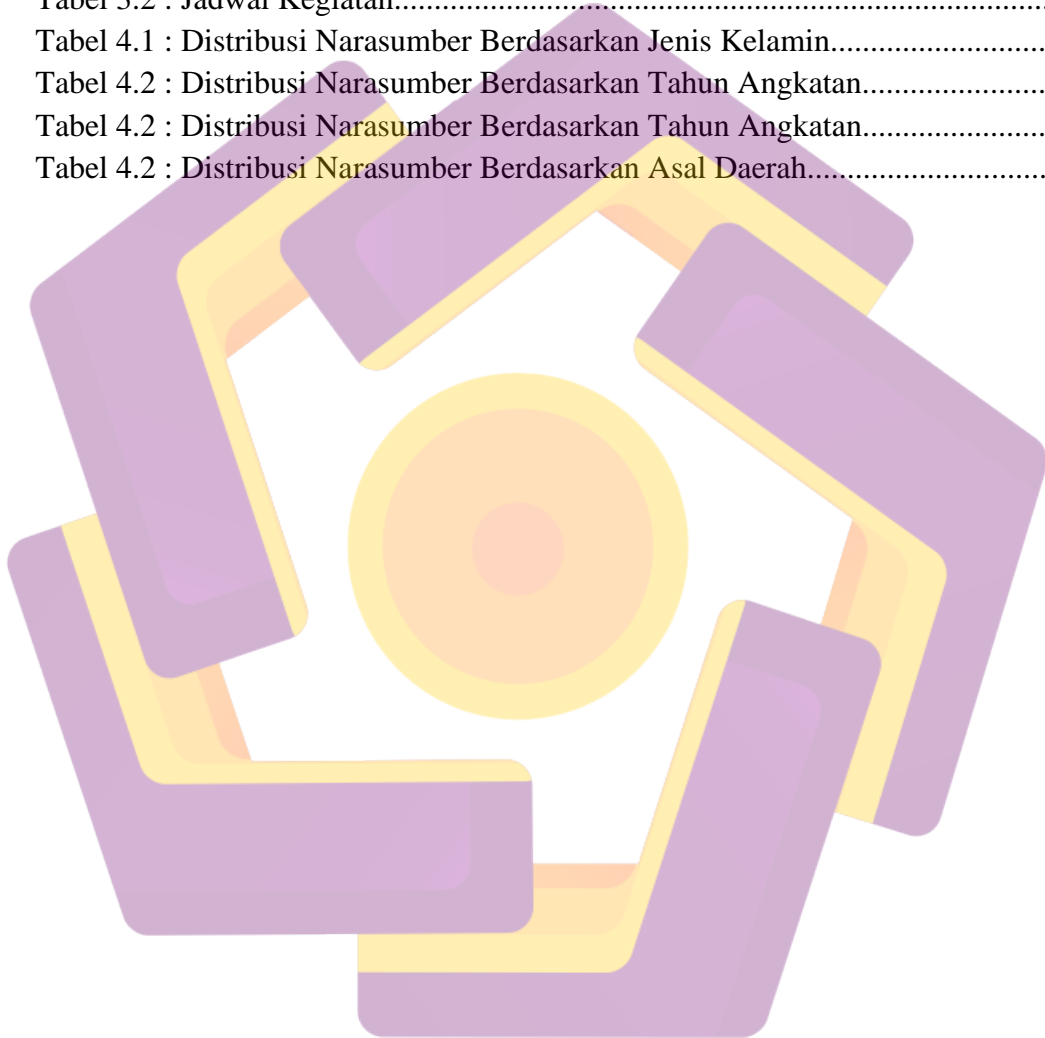
DAFTAR ISI

KECEMASAN KOMUNIKASI DAN KONSEP DIRI DALAM KEMAMPUAN BERADAPTASI MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA	i
KECEMASAN KOMUNIKASI DAN KONSEP DIRI DALAM KEMAMPUAN BERADAPTASI MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA	ii
PERSETUJUAN	iii
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Bab	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kecemasan Komunikasi	11
2.1.2 Konsep Diri	17
2.1.3 Hubungan Kecemasan Komunikasi dengan Konsep Diri	25
2.1.4 Pengurangan Ketidakpastian	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
BAB III	35

METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	35
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	37
3.3 Sumber Data	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Metode Wawancara	40
3.4.2 Metode Observasi	41
3.4.3 Teknik Analisis Data	41
3.5 Rencana Jadwal Penelitian	42
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Subyek Penelitian	44
4.2 Hasil Wawancara	46
4.3 Hasil Observasi	63
4.4 Pembahasan	68
BAB V	87
PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN 1	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4	Error! Bookmark not defined.

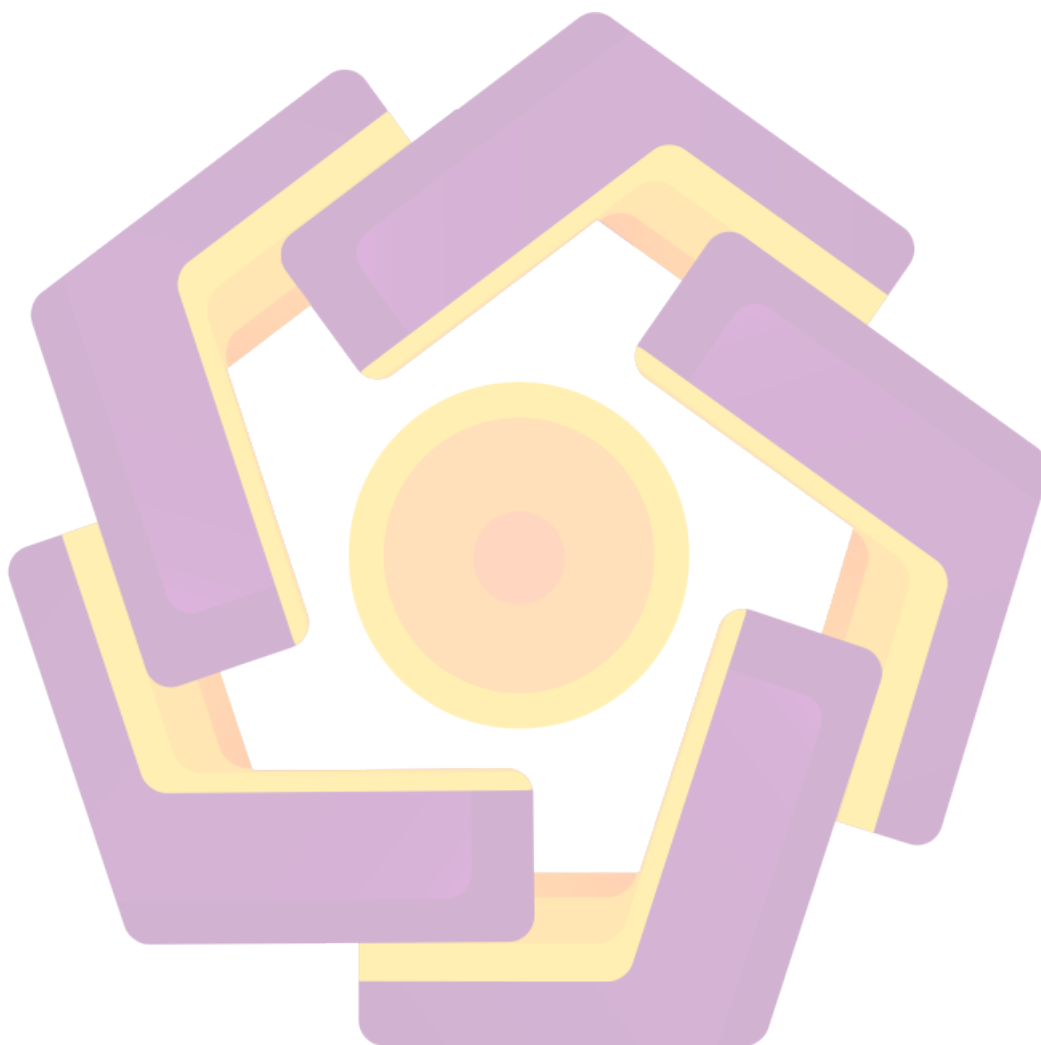
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1 : Daftar Subyek Penelitian.....	35
Tabel 3.2 : Jadwal Kegiatan.....	41
Tabel 4.1 : Distribusi Narasumber Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 : Distribusi Narasumber Berdasarkan Tahun Angkatan.....	45
Tabel 4.2 : Distribusi Narasumber Berdasarkan Tahun Angkatan.....	45
Tabel 4.2 : Distribusi Narasumber Berdasarkan Asal Daerah.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : mediaindonesia.com.....3



INTISARI

Pembelajaran online yang dilakukan pada masa pandemi membuat mahasiswa baru Universitas Amikom Yogyakarta harus melakukan adaptasi. Hal ini dilakukan karena perbedaan metode pembelajaran yang semula dilakukan secara tatap muka menjadi menggunakan metode daring atau *online*. Metode pembelajaran ini tentu dilakukan dengan tujuan untuk mempermudah proses pembelajaran dan menekan penyebaran *virus Covid-19*. Selain dari kondisi pandemi, adanya perbedaan antara lingkungan baru dan lingkungan lama juga menjadi faktor terjadinya kecemasan komunikasi. Permasalahan yang sering terjadi pada mahasiswa adalah kecemasan komunikasi, sehingga mahasiswa merasakan kesulitan dalam proses adaptasi yang dilakukan di lingkungan barunya. Adanya kecemasan komunikasi dipengaruhi konsep diri yang ada dalam diri mahasiswa. Dalam konsep diri yang positif akan melahirkan sebuah sikap percaya diri yang baik sehingga mampu menetralkan rasa cemas yang ada, sehingga mahasiswa lebih mudah dalam melakukan proses adaptasi. Dalam mendukung penelitian ini penulis menggunakan teori kecemasan komunikasi dan konsep diri.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian fenomenologi dan menggunakan jenis penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi dengan Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta Angkatan 2020 dan 2021. Tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisa kecemasan komunikasi dan konsep diri dalam proses adaptasi mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta, kemudian mengetahui pengaruh kecemasan komunikasi dan konsep diri dalam proses adaptasi mahasiswa.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa kecemasan komunikasi dipengaruhi oleh konsep diri yang dimiliki mahasiswa. Semakin positif konsep diri yang dimiliki maka semakin rendah tingkat kecemasan komunikasi yang dialami oleh mahasiswa. Sehingga mahasiswa akan lebih mudah dalam melakukan proses adaptasi.

Kata Kunci : Kecemasan Komunikasi, Konsep diri, Adaptasi, Komunikasi

ABSTRACT

Online learning carried out during the pandemic made new students of Amikom University Yogyakarta have to adapt. This is done because of differences in learning methods which were originally done face-to-face to using online or online methods. This learning method is certainly carried out with the aim of facilitating the learning process and suppressing the spread of the Covid-19 virus. Apart from the pandemic condition, the difference between the new environment and the old environment is also a factor in the occurrence of communication anxiety. The problem that often occurs in students is communication anxiety, so students feel difficulty in the adaptation process carried out in their new environment. The existence of communication anxiety is influenced by the self-concept that exists in students. In a positive self-concept, it will give birth to a good self-confidence so that it can neutralize existing anxiety, so that it is easier for students to carry out the adaptation process. In supporting this research, the writer uses the theory of communication anxiety and self-concept.

This study uses phenomenological research methods and uses qualitative research types. The data collection techniques used are interviews and observations with Amikom University Yogyakarta students Batch 2020 and 2021. The purpose of this study is to analyze communication anxiety and self-concept in the adaptation process of Amikom University Yogyakarta students, then determine the effect of communication anxiety and self-concept in the student adaptation process.

Based on the results of the research that has been done, it can be seen that communication anxiety is influenced by the self-concept of students. The more positive the self-concept, the lower the level of communication anxiety experienced by students. So that students will be easier in the adaptation process.

Keywords: Communication Anxiety, Self-Concept, Adaptation, Communication