

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Oscar Tailor adalah sebuah jasa yang juga memproduksi atau menjual belikan, berlokasi di Jl. Swadaya Karangasem RT 04 RW 12 Condong Catur Depok Sleman Yogyakarta, Oscar Tailor memproduksi banyak ragam jenis pakaian.

Untuk mempromosikan produknya Oscar Tailor masih melalui akun Facebook, Whatshap, dan juga secara offline, tentunya hal ini akan menjadi penghambat di dalam meningkatkan penjualan, Oscar Tailor menerima orderan 5 hari dalam seminggu, setiap ada orderan atau penjualan pihak oscar tailor akan menghubungi para pelanggannya melalui telfon atau whatshap, dan bagi pelanggan yang ingin melakukan pemesanan produk harus mendatangi lokasi langsung.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk membahas salah satu masalah penjualan produk di Oscar Tailor, sehingga penjualan dapat dilakukan melalui internet dengan berbasis website. Penulis memilih melakukan penelitian di Oscar Tailor Yogyakarta. Saat ini seluruh sistem penjualan di Oscar Tailor masih menggunakan sistem manual yaitu penjualan yang dilakukan secara langsung atau tatap muka dengan mengandalkan show room untuk memajang dan memasarkan produknya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, masalah yang dirumuskan yaitu “Bagaimana membuat Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan pada Oscar Tailor Yogyakarta yang berbasis website, sehingga dapat memudahkan pelanggan dalam mendapat informasi.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar tujuan utama tercapai dan pembahasan tidak meluas serta tidak menjadikan adanya penyimpangan permasalahan, maka pada pembuatan Website Oscar Tailor Yogyakarta hanya memfokuskan pada :

1. Sistem yang dibuat mempunyai fitur-fitur yang dapat menampilkan informasi produk, profil perusahaan, katalog produk, transaksi pemesanan dan laporan.
2. Transaksi penjualan dapat dilakukan jika pembeli sudah menjadi seorang pelanggan Oscar Tailor.
3. Order akan dikirimkan jika sudah ada pembayaran dan konfirmasi dari pihak pembeli.
4. Sistem pembayaran untuk transaksi via internet adalah transfer bank melalui rekening perusahaan.
5. Sistem dibangun menggunakan.
  - a. HTML
  - b. Notepad++
  - c. Mysql
  - d. Google chrome
  - e. PHP
  - f. XAMPP
  - g. CSS

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Syarat kelulusan D3 Manajemen Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Menghasilkan sistem informasi terkomputerisasi berbasis website yang meliputi katalog produk, transaksi penjualan dan pembuatan laporan yang diharapkan dapat meningkatkan omset penjualan di Oscar Tailor.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan manfaat kepada pihak yang berkepentingan, diantaranya :

1. Bagi Oscar Tailor  
Merupakan solusi untuk mengatasi kelancaran dalam mempromosikan jasa dan produk pada oscar tailor.
2. Bagi Universitas Amikom  
Sebagai dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir dan Referensi penulisan karya ilmiah.
3. Bagi Peneliti  
Sebagai tambahan pengetahuan, khususnya dalam dunia ilmu manajemen dan informasi, serta bermanfaat sebagai suatu penerapan dari pengetahuan atau teori yang diperoleh dibangku kuliah.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode untuk menunjang pencarian data dan pengumpulan data yang diperlukan agar pembuatan program sesuai dengan apa yang diharapkan, maka dilakukan metode penelitian yaitu :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Metode Observasi**

Dalam Tugas Akhir ini observasi dilakukan untuk melihat dan mengamati objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis melalui pengamatan dan pencatatan masalah terhadap proses pemasaran Oscar Tailor.

#### **2. Metode Wawancara**

Menggunakan metode data yang diperoleh melalui wawancara dengan pemilik usaha Oscar Tailor Yogyakarta dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung mengenai hal-hal yang berkaitan dengan sistem penjualan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

**Bab I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**Bab II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan penggunaan sistem secara umum dan perangkat lunak yang digunakan.

**Bab III : TINJAUAN UMUM**

Bab ini menguraikan tentang sejarah objek, kegiatan objek, visi, misi, struktur organisasi, gambaran objek serta flowchart sistem yang sedang berjalan.

**Bab IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini mulai menjelaskan hasil – hasil dari tahapan penelitian, tahapan analisis, desain, hasil testing dan implementasinya, serta bagaimana cara menjalankan program yang telah dibuat dari mulai program, proses dan mengakhiri program.

**Bab V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari dari Tugas Akhir yang sudah dibuat dan saran dari bab pembahasan.