

**SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: GRIYA LAUNDRY)**

TUGAS AKHIR



disusun oleh

Cynthia Devi Rahmawati	16.02.9316
Sita Mabela Elyyasa	16.02.9337

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: GRIYA LAUNDRY)**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Diploma III – Program Studi Manajemen Informatika



disusun oleh

Cynthia Devi Rahmawati	16.02.9316
Sita Mabela Elyyasa	16.02.9337

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR BERBASIS WEBSITE

(Studi Kasus: Griya Laundry)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cynthia Devi Rahmawati 16.02.9316

Sita Mabela Elyyasa 16.02.9337

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 30 Januari 2019

Dosen Pembimbing



Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom

NIK. 190302108

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus: Griya Laundry)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cynthia Devi Rahmawati

16.02.9316

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 Februari 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom
NIK. 190302011

Mulia Sulistiyono, M.Kom
NIK. 190302248

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 6 Maret 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PESAN ANTAR BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus: Griya Laundry)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sita Mabela Elyyasa

16.02.9337

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Februari 2019

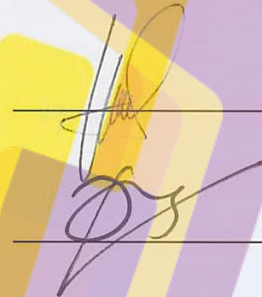
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ike Verawati, M.Kom
NIK. 190302237

Dina Maulina, M.Kom
NIK. 190302250



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 5 Maret 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kami berdua (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab kami pribadi.

Yogyakarta, 30 Januari 2019



Cynthia Devi Rahmawati
NIM. 16.02.9316



Sita Mabela Elyyasa
NIM. 16.02.9337

MOTTO

“Kerjakan kebaikan meskipun kamu anggap itu kecil, sebab engkau tidak tahu
kebaikan mana yang memasukkanmu ke surga.”

(Hasan Al-Bashri)

“Manusia takkan tau kekuatan maksimalnya sampai ia berada dalam kondisi
dimana ia dipaksa kuat untuk bisa bertahan.”

(Merry Riana: Mimpi Sejuta Dollar)

“Jangan lelah untuk selalu berusaha, karna Allah akan selalu memberi jalan untuk
orang yang mau berusaha.”

(Cynthia Devi)

“Untuk menjadi seorang pengusaha sukses harus berani mencoba menerima
kegagalan sejak dini.”

(Cynthia Devi)

“Belajarlah menghargai proses, karna tanpa proses tidak akan ada sebuah
kesuksesan.”

(Cynthia Devi)

MOTTO

Orang lain aja bisa, Jadi aku juga harus lebih bisa

Kegagalan adalah sebuah pengalaman pahit

Tapi ketika kegagalan itu kita teliti kembali

Maka kegagalan itu akan berubah menjadi manis

Kerendahan hati adalah jalan bagi hidupmu

Ucapkanlah syukur untuk kehidupanmu hingga saat ini

~Sita Mabela Elyyasa~

PERSEMBAHAN

Dengan rahmat dan ijin Allah SWT , dengan ini saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk:

1. Bapak dan Ibu saya yang telah mendoakan, memberikan kasih sayang, membimbing, dan menasehati dalam hidup saya.
2. Eyang dan Bulik saya, yang selalu mendukung dalam hal positif, serta selalu memberikan motivasi dalam hidup saya.
3. Adik saya Elisa Putri Maharani, semoga menjadi anak yang solehah dan menjadi kebanggaan keluarga.
4. Pathner tersolid dan terbaik seperjuangan sepanjang masa Sita Mabela Elyyasa, terimakasih telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, tanpamu apalah aku.
5. Willi Ardhi Prathama yang setia menemani, menjadi tempat sharing segala hal, menyemangati serta memberi dukungan agar cepat menyelesaikan Tugas Akhir
6. Sahabatku Adella Jovanda Hapsari, yang selalu meluangkan waktunya menjadi tempat curhat, menyemangati dan mendukung apasaja keputusan yang saya ambil.
7. Ibu Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terimakasih bu sudah dibimbing, dibantu dan dinasehati selama ini, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari ibu.
8. Rekan seperjuangan 16.D3.MI.02. Terimakasih untuk dukungan kalian, kalian yang terbaik.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, hidayah dan nikmat yang sangat luar biasa sehingga aku bisa menjadi seperti saat ini. Alhamdulillah
2. Kedua orang tuaku yang sangat aku cintai Bapak Min Hajudin Ilyas dan Ibu Esti Nur Samsiyati, yang selalu mendukung hingga keberhasilanku saat ini, serta selalu mendoakan ku dan memberiku cinta, kasih sayang, pikiran, tenaga, materi, dorongan untuk menjadikan aku hebat dan orang yang berguna... the best parents, i love you so much☺
3. Kedua adikku Amalia Az-Zahra dan Salsabila Sintya Maharani, yang selalu bisa mengertiku ketika aku hampir putus asa, selalu mendorongku, selalu mendukungku, dan memberikanku semangat. Sehingga aku bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini..
4. Keluarga besarku Sambasi Family dan Juga Ilyas Family. yang selalu memberikan ku suport agar terus berkarya dan menjadikan kebanggaan orang tuaku.. Thanks my family.
5. Untuk Roihan Muhammad Iqbal yang selalu memberikan ku kekuatan, support, kesabaran, memberikanku motivasi keyakinan bahwa aku bisa menyelesaikan semua ini dan juga selalu mengingatkanku untuk makan dan istirahat. Sehingga Tugas Akhir ku berhasil selesai.. Terima Kasih banyak☺
6. Teman satu perjuangan kelulusanku meraih gelar Ahli Madya Cynthia Devi Rahmawati, yang sudah selalu berfikir bersama, saling bekerjasama dan saling membantu dan berjuang..
7. Sahabatku Tamia, Fatma, Nisa yang selalu menghiburku dengan kekonyolannya sehingga aku memiliki obat ketika merasa aku sedang kesusahan. Thanks ciwikuu:*
8. Untuk Ibu Mardhiya Hayati, S.T., M.Kom yang telah membimbing saya hingga selesainya Tugas Akhir.
9. Teman-teman D3MI02 yang selau medukungku, memberiku motivasi setiap saat..
10. Semua saudaraku, teman-temanku dan orang-orang sekitarku yang selalu memberikan suport agar selalu bangkit dan percaya pada kemampuanku, sehingga aku bisa menyelesaikan Tugas Akhirku ini.. Thanks semuaaaa☺
11. Dan juga Amamater kebanggaanku☺

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga terhaturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menunjukkan jalan kebenaran kepada umat manusia.

Adapun Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Bagi penulis, proses penyusunan laporan tugas akhir ini tidaklah mudah. Banyak kekurangan dan hambatan yang penulis alami dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sendiri. Penulis sadari ada banyak pihak yang membantu dan mendukung kami, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan . oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat, terutama kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan nikmat kehidupan .
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Nabi dan suri tauladan bagi umat-Nya.
3. Orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memotivasi dengan tulus ikhlas sehingga menjadikan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta

5. Krisnawati S.Si, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah mendukung pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom., selaku pembimbing yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
7. Bapak/Ibu penguji terimakasih atas segala ilmunya.
8. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan dukungannya dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman yang telah memberikan suport, kritik dan saran yang sangat membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini berguna bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Yogyakarta, 30 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xvii
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metode Penelitian	3
1.6.1. Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2. Metode Perancangan	4
1.6.3. Metode Pengembangan	5
1.6.4. Metode Testing	5
1.6.5. Metode Implementasi	5
1.7. Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.2.1. Komponen Sistem Informasi.....	8
2.2.2. Elemen Sistem Informasi	9
2.3. Pengertian Sistem.....	10
2.4. Pengertian Informasi.....	10
2.5. Pengertian Website	11
2.6. Pengertian Internet	11
2.7. Pengertian Pesan Antar.....	12
2.8. Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	12
2.9. Pengertian HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>).....	13
2.10. Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	13
2.11. Pengertian Javascript	13
2.12. Pengertian MySQL	14
2.13. Analisis dan Pengembangan Sistem	14
2.13.1. Analisis Kebutuhan	15
2.13.2. Analisis Kelayakan.....	16
2.14. Metode Perancangan Sistem.....	17
2.14.1. Flowchart.....	17
2.14.2. Data Flow Diagram	19
2.15. Perancangan Basis Data.....	22
2.15.1. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	22
2.16. Tahap Implementasi Sistem.....	24
2.17. Tahap Testing.....	25
2.17.1. Black Box Testing	25

2.17.2.	Whitebox Testing	25
BAB III TINJAUAN UMUM.....		27
3.1.	Gambaran Umum.....	27
3.1.1.	Profil Griya Laundry	27
3.1.2.	Logo.....	27
3.1.3.	Visi dan Misi	28
3.1.4.	Struktur Organisasi.....	28
3.2.	Analisis Sistem.....	29
3.2.1.	Analisis Kelemahan Sistem.....	29
3.2.2.	Analisis Kebutuhan Sistem	30
3.2.3.	Analisis Kelayakan Sistem.....	34
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Perancangan Sistem	35
4.1.1.	Diagram Alur Sistem (<i>Flowchart System</i>)	35
4.1.2.	Perancangan Data Flow Diagram (DFD)	36
4.2.	Perancangan Basis Data.....	43
4.2.1.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	43
4.2.2.	Relasi Tabel.....	44
4.2.3.	Struktur Tabel.....	44
4.3.	Perancangan Interface	48
4.3.1.	Halaman Beranda	48
4.3.2.	Halaman Login	49
4.3.3.	Halaman Daftar Pelanggan.....	50
4.3.4.	Halaman Layanan	51
4.3.5.	Halaman Pesan Laundry.....	52
4.3.6.	Halaman Form Pesan Laundry Kiloan	53

4.3.7.	Halaman Form Pesan Laundry Satuan	54
4.3.11.	Halaman Kontak Kami	58
4.3.12.	Halaman Admin Login	59
4.3.13.	Halaman Dashboard Admin	59
4.3.14.	Halaman Admin Data Pelanggan	60
4.3.15.	Halaman Admin Data Paket Kiloan	61
4.3.16.	Halaman Admin Data Paket Satuan	62
4.3.17.	Halaman Admin Data Ongkir.....	63
4.3.18.	Halaman Admin Data Pesan Kiloan.....	64
4.3.19.	Halaman Admin Data Pesan Satuan.....	65
4.3.20.	Halaman Admin Data Kontak dan Kritik Saran.....	66
4.4.	Implementasi Sistem.....	66
4.4.1.	Implementasi Database.....	66
4.4.2.	Implementasi Program	70
4.5.	Uji Coba Sistem.....	85
4.5.1.	Black Box Testing	85
BAB V PENUTUP		89
5.1.	Kesimpulan	89
5.2.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		xxii

DAFTAR TABEL

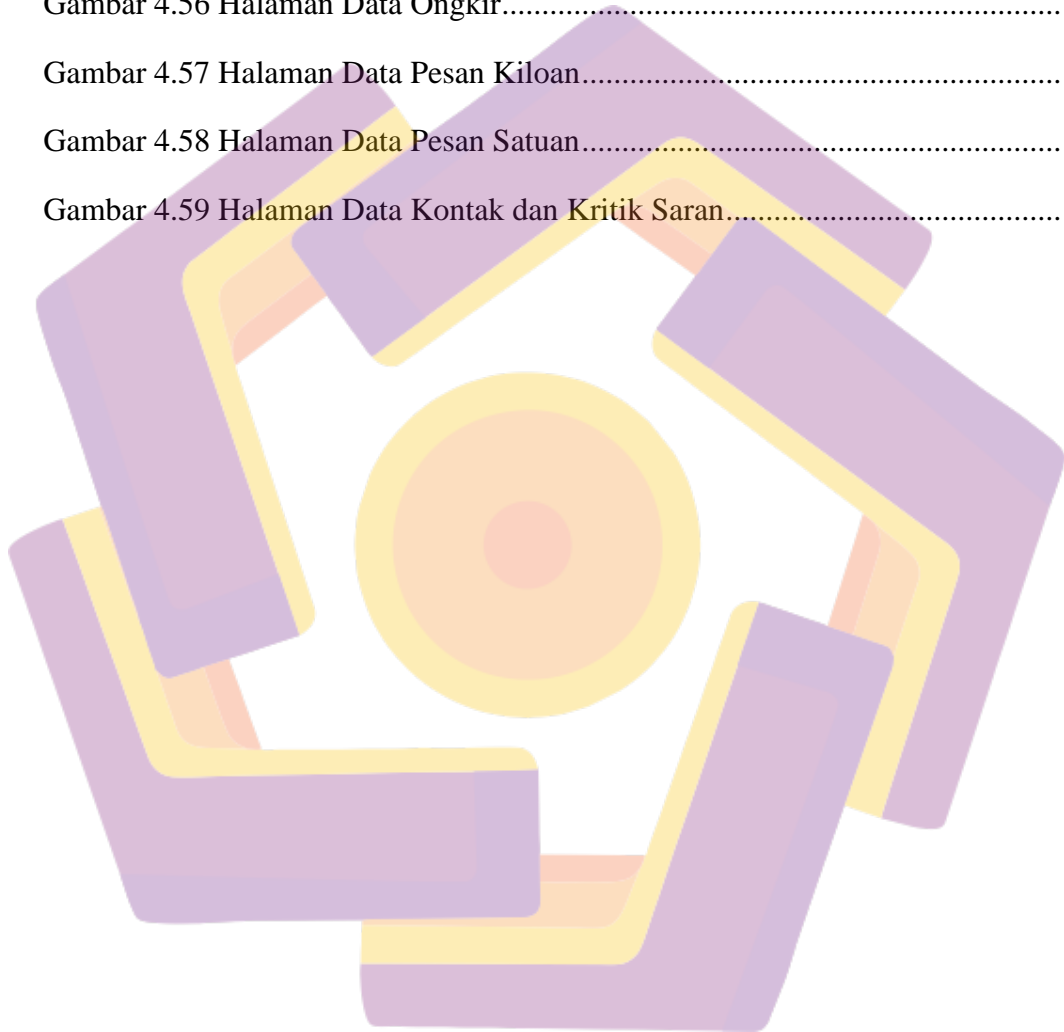
Tabel 2.1 Simbol-simbol Flowchart.....	18
Tabel 2.2 Simbol-simbol Data Flow Diagram	20
Tabel 2.3 Simbol-simbol Entity Relation Diagram.....	23
Tabel 3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	32
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)	33
Tabel 4.1. Struktur Tabel Data Admin.....	44
Tabel 4.2 Struktur Tabel Data Pelanggan	45
Tabel 4.3 Struktur Tabel Data Ongkir.....	45
Tabel 4.4 Struktur Tabel Data Paket Kiloan	45
Tabel 4.5 Struktur Tabel Data Paket Satuan	46
Tabel 4.6 Struktur Tabel Data Pesan Kiloan.....	46
Tabel 4.6 Struktur Tabel Data Pesan Satuan.....	46
Tabel 4.7 Struktur Tabel Data Bukti Pesanan.....	47
Tabel 4.8 Struktur Tabel Data Kontak	47
Tabel 4.9 Tabel Black Box Testing.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Griya Laundr.....	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 4.1 Flowchart System.....	35
Gambar 4.2 Diagram Konteks.....	36
Gambar 4.3 Data Flow Diagram Level 0.....	37
Gambar 4.4 Data Flow Diagram Level 1 proses Data Paket Kiloan.....	39
Gambar 4.5 Data Flow Diagram Level 1 proses Data Paket Satuan.....	40
Gambar 4.6 Data Flow Diagram Level 1 proses Data Ongkir.....	41
Gambar 4.7 Data Flow Diagram Level 1 proses Data Pesan Kiloan.....	42
Gambar 4.8 Data Flow Diagram Level 1 proses Data Pesan Satuan.....	42
Gambar 4.9 <i>Entity Relationship Diagram</i>	43
Gambar 4.10 Relasi Tabel.....	44
Gambar 4.11 Rancangan Interface Beranda.....	48
Gambar 4.12 Rancangan Interface Login.....	49
Gambar 4.13 Rancangan Interface Daftar Pelanggan.....	50
Gambar 4.14 Rancangan Interface Layanan.....	51
Gambar 4.15 Rancangan Interface Pesan Laundry.....	52
Gambar 4.16 Rancangan Interface Formulir Pesan Kiloan.....	53
Gambar 4.17 Rancangan Interface Pesan Satuan.....	54
Gambar 4.21 Rancangan Interface Kontak Kami.....	58
Gambar 4.22 Rancangan Interface Login Admin.....	59
Gambar 4.23 Rancangan Interface Dashboard Admin.....	59
Gambar 4.24 Rancangan Interface Halaman Admin Data Pelanggan.....	60

Gambar 4.25 Rancangan Interface Halaman Admin Data Paket Kiloan	61
Gambar 4.26 Rancangan Interface Halaman Admin Data Paket Satuan	62
Gambar 4.27 Rancangan Interface Halaman Admin Data Ongkir	63
Gambar 4.28 Rancangan Interface Halaman Admin Data Pesan Kiloan.....	64
Gambar 4.29 Rancangan Interface Halaman Admin Data Pesan Satuan.....	65
Gambar 4.30 Rancangan Interface Halaman Admin Data Kontak Kami	66
Gambar 4.31 Tabel paket laundry	67
Gambar 4.32 Tabel paket satuan	67
Gambar 4.33 Tabel Ongkir	67
Gambar 4.34 Tabel Admin.....	68
Gambar 4.35 Tabel Pelanggan	68
Gambar 4.36 Tabel Pesan Kiloan.....	68
Gambar 4.37 Tabel Pesan Satuan.....	69
Gambar 4.38 Tabel Bukti Pesanan.....	69
Gambar 4.39 Tabel Kontak.....	70
Gambar 4.40 Halaman Beranda	71
Gambar 4.41 Registrasi pelanggan	72
Gambar 4.42 Login pelanggan.....	72
Gambar 4.43 Halaman Layanan.....	73
Gambar 4.44 Halaman pesan laundry	74
Gambar 4.45 Halaman formulir pesan kiloan	75
Gambar 4.46 Halaman formulir pesan satuan.....	77
Gambar 4.47 Halaman Cek Laundry Saya.....	78
Gambar 4.48 Halaman Cek Detail Pesan Kiloan	79
Gambar 4.49 Halaman Cek Detail Pesan Satuan	79
Gambar 4.50 Halaman kontak kami.....	80

Gambar 4.51 Halaman Login Admin.....	81
Gambar 4.52 Halaman Dashboard	81
Gambar 4.53 Halaman Data Pelanggan	82
Gambar 4.54 Halaman Data Paket Kiloan	82
Gambar 4.55 Halaman Data Paket Satuan	83
Gambar 4.56 Halaman Data Ongkir.....	83
Gambar 4.57 Halaman Data Pesan Kiloan.....	84
Gambar 4.58 Halaman Data Pesan Satuan.....	84
Gambar 4.59 Halaman Data Kontak dan Kritik Saran.....	85



INTISARI

Griya Laundry merupakan usaha milik perseorangan yang bergerak dalam jasa pencucian yang berada di Yogyakarta. Selama ini proses pemesanan masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan langsung datang ke tempat laundry. Untuk mengembangkan usaha ini Griya Laundry banyak mengalami kendala seperti belum adanya promosi dengan media internet dan belum adanya jasa pesan antar untuk pelanggan.

Untuk itu, tentunya sangat membantu jika kami membuat sistem berbasis website agar efektif dalam jarak dan waktu. Sehingga pelanggan dapat lebih mudah memesan jasa laundry dan mengetahui informasi mengenai laundry. Dalam perancangan sistem informasi *laundry* berbasis website ini, kami menggunakan bahasa pemrograman dan software seperti PHP, HTML, CSS, MySQL sebagai database, notepad++, dan SublimeText 3.

Dengan dibangunnya sistem ini, pelanggan dapat lebih mudah memesan laundry dan lebih mudah memperoleh informasi tentang laundry yang dititipkan di Griya Laundry

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Laundry*, Griya Laundry.

ABSTRACT

Griya Laundry is a privately-owned business engaged in washing services in Yogyakarta. As long as the order process is still done manually, the ticket directly comes to the laundry place. To develop this business, Griya Laundry has issued many approvals such as the absence of promotions with internet media and there is no delivery service for customers.

For that, it is certainly very helpful if we make a website-based system to be effective in distance and time. So that customers can more easily order laundry services and find out information about laundry. In designing this website-based laundry information system, we use programming languages and software such as PHP, HTML, CSS, MySQL as databases, notepad++, and SublimeText 3.

With the construction of this system, customers can more easily order laundry and it is easier to obtain information about laundry that is deposited at the Griya Laundry .

Keywords: *Information System, Laundry, Griya Laundry.*