

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Umum Pura Raharja Medika merupakan rumah sakit yang terletak di Lendah, Kulon Progo. Setiap harinya banyak pasien yang melakukan pemeriksaan kesehatan di Rumah Sakit Pura Raharja ini. Untuk mendaftar pemeriksaan di rumah sakit Pura Raharja Medika, pasien terlebih dahulu harus melakukan pendaftaran pada petugas pendaftaran yang ada di rumah sakit. Aplikasi pendaftaran pasien di rumah sakit Pura Raharja Medika merupakan aplikasi yang belum terhubung dengan jaringan *internet*.

Hal tersebut memberikan kekurangan terhadap sistem lama yaitu terbatasnya jarak dan waktu. Aplikasi yang masih *stand alone* (berdiri sendiri) memberikan keterbatasan dalam pengaksesannya. Pasien yang berada di tempat jauh harus datang ke Rumah Sakit untuk mendaftar. Dalam proses pemeriksaan pasien juga masih terjadi kendala yaitu pasien sering lupa dan kurang jelas mengenai hasil pemeriksaannya.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut penulis melakukan penelitian dengan judul “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN MEDIS BERBASIS WEB PADA RUMAH SAKIT PURA RAHARJA MEDIKA” yang diharapkan dapat memberikan solusi terhadap masalah diatas. Aplikasi ini merupakan aplikasi berbasis *web* yang akan di *hosting* pada *server cloud* sehingga memungkinkan untuk diakses dari lokasi manapun serta waktu kapanpun dengan

menggunakan perangkat baik *mobile* maupun *desktop* yang terkoneksi dengan jaringan internet. Dalam aplikasi ini terdapat fitur pendaftaran pasien serta fitur catatan pemeriksaan yang berisi rekam medis dari hasil pemeriksaan pasien yang bersangkutan.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara membuat sistem pendaftaran pasien tanpa harus datang ke rumah sakit menggunakan media *website online* ?
2. Bagaimana cara membuat sistem rekam medis yang dapat diakses oleh pasien secara *online* ?

1.3 Batasan Masalah

1. Pada penelitian ini penulis akan membahas hanya pada pengembangan sistem informasi pemeriksaan pasien berbasis *web* yang didalamnya terdapat pembuatan sistem pendaftaran pasien, serta pemeriksaan pasien yang mencakup catatan hasil pemeriksaan pasien.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan merupakan *HTML*, *CSS*, *PHP*, dan *SQL* dengan menggunakan *Framework Bootstrap* dan *CodeIgniter*.
3. Software yang digunakan yaitu *sublimetext3*, *xampp*, serta *web browser google chrome* dan *Mozilla Firefox*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempermudah pasien dalam menggunakan layanan kesehatan khususnya pada objek studi kasus yaitu Rumah

Sakit Pura Raharja Medika. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan kemudahan pasien dalam melihat catatan riwayat kesehatan beserta dengan anjuran dan larangan dari dokter dapat diakses setiap saat dan dimanapun sehingga dapat dijadikan bahan acuan oleh pasien itu sendiri untuk dapat mempercepat proses penyembuhannya. Pada akhirnya tujuan akhir dari keseluruhannya adalah dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang ada di masyarakat yang berdampak meningkatnya taraf kesehatan dari masyarakat sekitar pada khususnya. Selain itu tujuan dari penulis dalam melakukan penelitian ini yaitu

1. Membuat sistem informasi pemeriksaan pasien berbasis website untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di RS Pura Raharja Medika.
2. Membuat *website* yang dapat dijadikan sebagai media informasi bagi pasien yang ingin melakukan pemeriksaan di RS Pura Raharja Medika.
3. Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi penulis dalam Program Studi Diploma Tiga Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini bagi objek yaitu dapat mempermudah proses pelayanan sehingga tidak terbatas oleh jarak dan waktu. Manfaat lain yang dapat diperoleh oleh objek dengan adanya penelitian ini adalah meningkatnya kualitas pelayanan. Kualitas pelayanan yang baik dari sebuah instansi penyelenggara layanan kesehatan juga akan berdampak untuk meningkatkan taraf kesehatan masyarakat sekitar khususnya pasien dari Rumah Sakit Pura Raharja Medika sebagai

objek dari penelitian ini. Selain hal itu manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

a. Manfaat bagi penulis

1. Menambah pengalaman dan penerapan ilmu yang sudah didapat oleh penulis dalam melakukan pembuatan sebuah website.
2. Terpenuhinya salah satu syarat untuk mendapat gelar Ahli Madya dari Prodi Diploma Tiga Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

b. Manfaat bagi RS Pura Raharja Medika

1. Meningkatkan mutu kualitas pelayanan yang ada pada Rumah Sakit Pura Raharja Medika
2. Website yang ada dapat dijadikan sebagai media promosi dan informasi kepada masyarakat yang ingin menggunakan Rumah Sakit Pura Raharja Medika sebagai penunjang pelayanan kesehatan.
3. Meningkatnya taraf kesehatan bagi pasien Rumah Sakit Pura Raharja Medika.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini diantaranya adalah :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini penulis melakukan pengumpulan data melalui beberapa cara diantaranya :

1.6.1.1 Metode Observasi

Melakukan observasi ke objek penelitian secara langsung untuk mengamati kegiatan pelayanan yang ada di RS Pura Raharja Medika sebagai bahan referensi dalam menentukan alur dan fitur yang akan ada dalam Website Sistem Informasi Pemeriksaan Pasien nantinya.

1.6.1.2 Literasi

Membaca buku, artikel, makalah, skripsi, maupun jurnal untuk mencari materi pendukung yang dapat diterapkan di dalam penelitian ini.

1.6.2 Metode Perancangan

Perancangan merupakan tahap selanjutnya. Menentukan fitur-fitur yang akan dimasukkan dalam website yang selanjutnya akan dilakukan perancangan untuk mendapat gambaran jelas mengenai apa yang akan dikerjakan, juga sebagai pedoman untuk melakukan proses selanjutnya yaitu pada tahap penulisan kode program yang ketika sudah jadi akan di-online-kan menggunakan sebuah *server/Hosting*.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar laporan Tugas Akhir ini dibagi dan disusun dalam 5 Bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran mengenai topik yang akan disajikan. Oleh karena itu, pada bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan

masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memberikan penjelasan mengenai konsep dan teori yang akan menjadi landasan pokok bagi penulis tentang terbentuknya rancangan beserta prosedur dan langkah-langkah secara teoritis.

BAB III : PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai semua desain sistem yang digunakan, mulai perancangan fitur pada masing masing tingkatan penggunaanya, *Use Case Diagram* sistem, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, perancangan *User Interface*, hingga analisa kebutuhan hardware dan software yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN HASIL

Bab ini membahas implementasi dari hasil perancangan yang dilakukan pada Bab III, beserta dengan hasil testing dan implementasi sistem yang telah dibuat. Pada Bab IV ini juga berisi hasil pengujian terhadap sistem yang telah dibuat.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari pembuatan penelitian ini sekaligus memuat kesimpulan dan saran.

BAB VI : DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang daftar buku, e-book, serta halaman situs *online* yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan penelitian sekaligus Tugas Akhir ini

