

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini telah mengalami perkembangan yang sangat cepat. Teknologi Informasi terbukti telah mampu mengintegrasikan setiap detail informasi yang sebelumnya dianggap mustahil tercapai, seperti kecepatan informasi, efisiensi dan efektivitas. Teknologi informasi banyak diaplikasikan sebagai Website untuk penjualan produk secara online, dimana produk tersebut dapat diakses di seluruh penjuru dunia.

*E-commerce* atau bisa disebut Perdagangan elektronik atau e-dagang adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui internet atau jaringan komputer. Seluruh komponen yang ada dalam perdagangan diaplikasikan ke dalam *e-commerce* seperti *customer service*, layanan produk, cara pembayaran dan cara promosi. Perkembangan internet yang semakin maju merupakan salah satu faktor pendorong berkembangnya *e-commerce*. Internet merupakan salah satu jaringan global yang menghubungkan jaringan komputer diseluruh dunia, sehingga memungkinkan terjalannya komunikasi dan interaksi antar satu perusahaan dengan konsumen.

Ternyata tidak mudah dalam mengimplementasikan *e-commerce* dikarenakan banyaknya faktor yang terkait dan teknologi yang harus dikuasai. Dengan demikian ada "tiga katagori dasar atau jenis-jenis *e-commerce* yaitu

*Business To Consumer (B2C), Business To Business (B2B) dan Consumer To Consumer (C2C)*".

Oleh karena itu, penulis membuat Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website pada toko Zam-Zam Corner sebagai solusi dari permasalahan tersebut. Dengan dibuatnya sistem informasi ini, Toko yang sebelumnya hanya di buka pada jam-jam tertentu, maka menjadi 24 jam dan pelanggan bisa melihat semua daftar produk Zam-Zam Corner dari manapun dan kapanpun selama memiliki koneksi internet.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis merumuskan permasalahan pokok dari penelitian ini meliputi :

1. Bagaimana menerapkan sistem informasi penjualan pada toko Zam-Zam Corner, sehingga dapat memudahkan Perusahaan dalam memasarkan dan menjual produk tersebut?
2. Bagaimana mengembangkan sistem yang dapat mendukung dalam melakukan proses bisnis penjualan barang dan jasa pada toko Zam-Zam Corner tersebut?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang akan diuraikan pada penelitian ini adalah :

1. Sistem informasi penjualan berbasis website ini hanya dapat dikelola oleh admin dan karyawan yang bertanggungjawab terhadap pemasaran dan penjualan produk dan jasa dari toko Zam-Zam Corner.

2. Sistem informasi penjualan berbasis website ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan bahasa pemrograman database yaitu MySQL.
3. Sistem informasi penjualan berbasis website ini dapat digunakan untuk mempromosikan produk dan jasa dari toko Zam-Zam Corner.
4. Sistem informasi penjualan toko Zam-Zam Corner hanya melayani pembelian di wilayah Yogyakarta.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Dalam penelitian ini akan diuraikan maksud dan tujuan yang berkaitan dengan penelitian.

##### **1.4.1 Maksud**

Maksud dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan customer melakukan pembelian produk dan jasa toko Zam-Zam Corner secara online khusus wilayah Yogyakarta.
2. Meminimalisir terjadinya kesalahan di dalam bertransaksi.
3. Meningkatkan omset penjualan.

##### **1.4.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini :

4. Dapat meningkatkan kinerja pada toko Zam-Zam Corner.
5. Dapat mempermudah melakukan promosi produk dan jasa di toko Zam-Zam Corner.
6. Sebagai salah satu media penjualan produk dan jasa serta meningkatkan image toko Zam-Zam Corner.

## 1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir ini menggunakan metode pengumpulan data, perancangan, pengembangan sistem, dan metode uji coba :

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1.5.1.1 Metode Observasi

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung ke objek penelitian. Objek penelitian adalah Toko Zam-Zam Corner. Data yang diperoleh dengan pengamatan langsung ini adalah data produk, data transaksi dan data penjualan. Peneliti memperoleh data dengan cara memperhatikan proses transaksi yang di lakukan oleh karyawan.

#### 1.5.1.2 Metode Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab kepada karyawan Zam-Zam Corner. Peneliti menanyakan perihal kegiatan operasional toko Zam-Zam Corner dan proses pemilihan produk dan jasa oleh konsumen sampai proses transaksi.

### 1.5.2 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan meliputi :

1. Pembuatan *flowchart* sistem.
2. Pembuatan *Data Flow Diagram* (DFD).

3. Pembuatan rancangan basis data seperti *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan relasi antar tabel.
4. Pembuatan rancangan *user interface*.

### 1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang di gunakan adalah *waterfall*. Metode *waterfall* adalah suatu proses pembuatan situs web secara terstruktur dan berurutan. Dimulai dari analisis, desain, coding, testing, penempatan situs web dan pemeliharaan, [8] Tahapan tahapan dari sistem ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Analisis

Pada saat penulis mendapatkan ojekt penelitian, penulis melakukan perancangan sistem yaitu, analisis database dan tabel apa saja yang dibutuhkan. Dan bagaimana *flowchart* atau alur sistemnya, serta membuat peta situs, membuat jadwal kerja, selanjutnya mengumpulkan bahan bahannya. Karena proses ini sebagai titik utama dari proses pengerjaan pada sistem informasi penjualan Zam-Zam Corner. Setelah perancangan sistem selesai maka penulis mengarahkan ke tahap berikutnya yaitu desain.

#### 2. Desain

Begitu rancangan sistem telah selesai di buat maka di serahkan kepada *designer*. Tugas *designer* ini melakukan perancangan desain seperti konsep website, warna gaya huruf, filosofi dan lain sebgainya yang di rasa sesuai dengan karakter sistem Informasi penjualan Zam-Zam Corner. Jika tahapan desain selesai maka akan di berikan ke programmer.

### 3. Koding

Tahapan ini merupakan tahap proses yang paling lama menghabiskan banyak waktu dan yang paling sulit karena pada tahapan ini berisi koding yang harus di kerjakan oleh seorang programmer. Sistem tidak akan berjalan tanpa ada tahapan ini. Seperti yang penulis ketahui, koding itu terbagi menjadi dua jenis yaitu bersifat *client side scripting* dan *server side scripting*. Bedanya pada *client side scripting* script dapat berjalan pada sisi *client* atau yang lebih di kenal dengan istilah browser, seperti bahasa, HTML, CSS dan JavaScript. Sedangkan *server side scripting* adalah *script* hanya berjalan pada sisi server, seperti bahasa PHP, ASP, JSP dan sebagainya.

### 4. Testing

Setelah program atau koding selesai, maka di lakukan pengujian untuk memastikan apakah program yang telah di buat sesuai dengan apa yang telah di rancang sebelumnya. Dan untuk memastikan agar program tidak terjadi error, jika terjadi error pada bagian sistem maka program akan di kembalikan kepada tahapan sebelumnya yaitu pada bagian *coding*. Namun jika error menunjukkan pada sisi desain website, seperti tampilan menjadi berantakan dan lain sebagainya. Maka program akan dikembalikan ke tahapan yang kedua yaitu di bagian desain, kemudian jika selesai maka lakukan pengujian kembali sampai sistem yang di buat lolos dari tahap pengujian.

## 5. Pemeliharaan

Web program telah berjalan dan digunakan oleh toko Zam-Zam Corner, namun jika tiba tiba pada suatu hari sistem mengalami kerusakan maka website tersebut akan di tangani oleh programmer. Namun jika pihak klien ingin menambah fitur, maka proses tersebut akan di lakukan kembali sesuai dengan aturan *waterfall*. Perlu di ketahui secara professional jika ada penambahan fitur di luar kesepakatan, programmer berhak untuk mengambil bayaran untuk menambahkan fitur tersebut.

### 1.5.4 Metode Uji Coba

#### 1. *White-Box Testing*

Pengujian yang dilakukan terkait dengan struktur kode seperti *function* dan *method* apakah *algoritma* yang digunakan sesuai dengan rancangan yang telah dibuat dan meneliti kode – kode program yang digunakan.

#### 2. *Black-Box Testing*

Pengujian yang dilakukan terkait dengan spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Penguji melakukan inputan dan pengetesan pada spesifikasi fungsi program, apakah program yang dibuat mampu berjalan dengan baik sesuai dengan rancangan yang telah dibuat.

### 1.6 Sistem Penulisan

Dalam menyajikan laporan penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

**1. BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

**2. BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang di gunakan dalam pembuatan sistem, sistem operasi dan software-software yang di gunakan.

**3. BAB III : TINJAUAN UMUM**

Bab ini akan membahas dan menjelaskan tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi dan Sistem yang berjalan saat ini pada toko ZamZam Corner. Dalam bab ini juga membahas perancangan flowchart, DFD, ERD dan normalisasi tabel, dan relasi tabel.

**4. BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil keseluruhan dari tahap penelitian, analisis, hasil testing dan implementasi sistem yang telah di buat dengan White box dan Black box.

**5. BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan sistem yang telah di buat.

**6. DAFTAR PUSTAKA**