

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan di daerah perkotaan terutama dibidang teknologi membuat hampir semua sektor harus mengikuti perkembangan teknologi untuk memenuhi kebutuhan informasi.

Kali ini penulis menyorot usaha yang telah ada sejak lama yaitu usaha pijat tradisional, saat ini usaha ini masih belum menjadi perhatian. Pelanggan bisa menghabiskan waktu berhari-hari untuk bisa menemukan pemijat yang sesuai. Informasi pijat tersedia di dalam *google maps* cukup membantu namun terdapat kelemahan yang cukup terlihat yaitu usaha pijat yang tampil tidak memiliki status aktif, pindah atau tutup, jenis pelayanan, harga, dan keterangan lainnya sangat minim.

Oleh karena itu solusi yang dibutuhkan untuk permasalahan tersebut adalah dengan membangun sistem pencarian usaha pijat yang minimal sudah divalidasi lokasi usahanya sehingga pencari pijat dapat menemukan usaha pijat dengan lebih cepat dan dapat menampilkan detail dari usaha pijat yang berjalan untuk mendukung usaha pijat tersebut sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan. Dalam pijat tradisional walaupun sudah banyak aplikasi informasi atau pemesanan namun sistem yang ada hanya untuk usaha pijat tertentu belum dapat mencakup semua pelaku jasa baik di perkotaan maupun di pedesaan.

Pendatang baru mengeluhkan sulitnya mencari jasa pijat yang sesuai, semakin meningkatnya jumlah pendatang baik kota maupun desa maka semakin meningkat pula kebutuhan akan jasa pijat dengan akses yang cepat dan tepat akan

memudahkan pengguna dalam melakukan reservasi jasa. Pengguna yang tidak jadi menggunakan jasa saat sampai di lokasi pijat juga turut dikeluhkan oleh para pemijat, selain itu sebagian pemijat juga tidak sempat untuk melakukan pembukuan pendapatan tiap hari akibat kelelahan. Namun penyebab sebenarnya dari hilangnya pelanggan atau pelanggan yang tidak jadi memakai jasa apakah disebabkan oleh hal-hal di atas, ini belum bisa dipastikan oleh karenanya dengan adanya digitalisasi sistem akan memperjelas masalah sebenarnya sehingga dapat segera diperbaiki.

Akses yang mudah oleh pengguna dan pelaku jasa yang baik dalam sebuah jasa merupakan hal yang penting agar jasa dapat berjalan dengan baik. Saat ini terdapat beberapa layanan reservasi pijat baik secara perorangan maupun perusahaan pijat. Namun jasa yang disediakan tergolong minim dalam hal jenis pijat yang ditawarkan dan hanya dapat diakses oleh pengguna ponsel saja, hal ini tidak menguntungkan bagi pelanggan yang di luar jangkauan dan pemijat ataupun pelanggan yang tidak memiliki ponsel. Sehingga pemijat dan pelanggan masih harus melakukan pencarian atau promosi jasa secara manual dikarenakan alasan di atas.

Selain itu keinginan pemijat untuk memperoleh lebih banyak pelanggan dan dapat mengelola pendapatan secara efisien, mengingat operasional jasa yang masih mengandalkan dari tetangga sebagai media penyebar informasi jasa dan keinginan pelanggan untuk memperoleh jasa pijat yang berada di dekat lokasi pelanggan serta mampu memberikan informasi apakah lokasi usaha benar ada atau tidak, dikarenakan kontak pemijat tidak dapat dihubungi sehingga pengguna

harus menuju lokasi usaha pada *google maps* yang belum pasti ada atau tidaknya sekarang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis dapat menyimpulkan beberapa permasalahan dalam jasa pijat tradisional :

1. Bagaimana menyediakan media *promote* usaha pijat.
2. Bagaimana menyediakan sistem pencarian pijat terdekat yang lokasi usahanya sudah divalidasi secara manual.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak keluar dari pembahasan dalam Analisis Dan Perancangan Sistem Search Engine Usaha Pijat Tradisional Terintegrasi Menggunakan RESTful API, maka diperlukan Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem ini hanya mengelola informasi pijat, khususnya di daerah Depok.
2. Perancangan sistem ini berbasis *website*.
3. Sistem yang akan dibangun ini diperuntukkan untuk Pengguna (Pencari Pijat) sebagai user1, Pemijat sebagai user2, Penulis sebagai user3.
4. Untuk mendapatkan usaha pijat terdekat dengan lokasi *user*, *user* harus terdaftar dalam sistem dan untuk *user* yang tidak terdaftar tetap dapat melakukan pencarian usaha pijat.
5. Untuk pendaftaran usaha pijat dilakukan dengan bantuan pihak ketiga yaitu google forms.

6. Dalam penyusunan dalam perancangan dan pembuatan system menggunakan *software*:
 - a. *XAMPP Control Panel*
 - b. *Visual Studio Code*
 - c. *Google Chrome*
 - d. *Web Hosting*
 - e. *App.diagrams.net*
 - f. *GitHub*
7. Tidak membahas tentang keamanan sistem yang digunakan.
8. Semua *user* yang terlibat memiliki akses internet untuk menjalankan sistem.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem pencarian yang memudahkan pencari pijat untuk memperoleh informasi pijat dengan memanfaatkan RESTful API.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pencari Pijat

Sistem ini dapat mempermudah pencari pijat untuk mendapatkan informasi pijat yang lokasinya dapat dipercaya.

2. Bagi Pemijat

Sistem ini dapat membantu penyampaian informasi jasa pijat ke semua kalangan masyarakat.

3. Bagi Peneliti

Manfaat yang peneliti dapat adalah mampu mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari semasa kuliah dan sebagai salah satu syarat kelulusan.

1.6 Metode Penelitian

Peneliti menyebutkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam Penelitian ini Penulis melakukan pengumpulan data dengan 2 tahap yaitu studi lapangan dan studi literatur. Pada studi lapangan penulis melakukan percakapan dan tanya jawab kepada pemilik usaha pijat pak Iwan dan ibu Isma, data usaha pijat diambil dari *google maps* serta dilakukan validasi lokasi usaha secara manual oleh penulis dan untuk studi literatur penulis melakukan pengumpulan data dari buku, artikel, dan karya ilmiah.

1.6.2 Metode Perancangan

Metode perancangan sistem menggunakan model *waterfall*, yang terdiri dari komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi dan *deployment*.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut adalah urutan dan sistematika penulisan agar memudahkan dalam memahami masalah, solusi dan pembahasannya:

Bab I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori-teori yang dibutuhkan untuk membantu proses Analisa dan desain aplikasi, seperti Kajian Pustaka, Pijat Tradisional, *Search Engine*, *RESTful API*, *Framework Laravel*, *Framework Angular*, *MySQL*, *System Development Life Cycle (SDLC)*, dan *Data base Life Cycle (DBLC)*.

Bab III METODE PENELITIAN

Berisikan tentang tahap-tahap dalam proses penyelesaian sistem yang dimulai dari Komunikasi, Perencanaan, Pemodelan, Konstruksi, dan *Deployment*.

Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisikan tentang kebutuhan sistem, bagaimana mengevaluasi sistem serta proses pembuatan agar tiap proses yang dijalankan dapat dijelaskan

Bab V PENUTUP

Pada bab ini memaparkan kesimpulan dari hasil sistem yang telah dibuat berupa Sistem *Search Engine* Usaha Pijat Tradisional yang terintegrasi *RESTful API* berbasis *Website* dan juga berisi saran-saran perbaikan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

