

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DATA RUMAH TANGGA MISKIN  
MELALUI PEMANFAATAN QGIS PADA PROGRAM BANTUAN DAN  
JAMINAN SOSIAL DI KABUPATEN BANTUL**

SKRIPSI



disusun oleh

**Nabilla Rizqi Khasanah**

**18.94.0066**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2022**

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DATA RUMAH TANGGA MISKIN  
MELALUI PEMANFAATAN QGIS PADA PROGRAM BANTUAN DAN  
JAMINAN SOSIAL DI KABUPATEN BANTUL**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



disusun oleh

**Nabilla Rizqi Khasanah**

**18.94.0066**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2022**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DATA RUMAH TANGGA MISKIN  
MELALUI PEMANFAATAN QGIS PADA PROGRAM BANTUAN DAN  
JAMINAN SOSIAL DI KABUPATEN BANTUL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nabilla Rtzqi Khasanah**

**18.94.0066**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 31 Mei 2022

**Dosen Pembimbing,**

**Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si**

**NIK. 190302326**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DATA RUMAH TANGGA MISKIN  
MELALUI PEMANFAATAN QGIS PADA PROGRAM BANTUAN DAN  
JAMINAN SOSIAL DI KABUPATEN BANTUL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nabilla Rizqi Khasanah**

**18.94.0066**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 April 2022

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Agustina Rahmawati, S.A.P, M.Si

NIK. 190302326

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.

NIK. 190302321

Hanantvo Sri Nugroho, S.I.P, MA

NIK. 190302316

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ilmu Pemerintahan

Tanggal 31 Mei 2022

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.

NIK. 190302125

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 31 Mei 2022



Nahriila Rizqi Khasanah  
NIM: 18.94.0066

## MOTTO

“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah”

( B. J. Habibie )

“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlh tenang dan sabar.”

( Umar bin Khattab )

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal kepada-Nya”

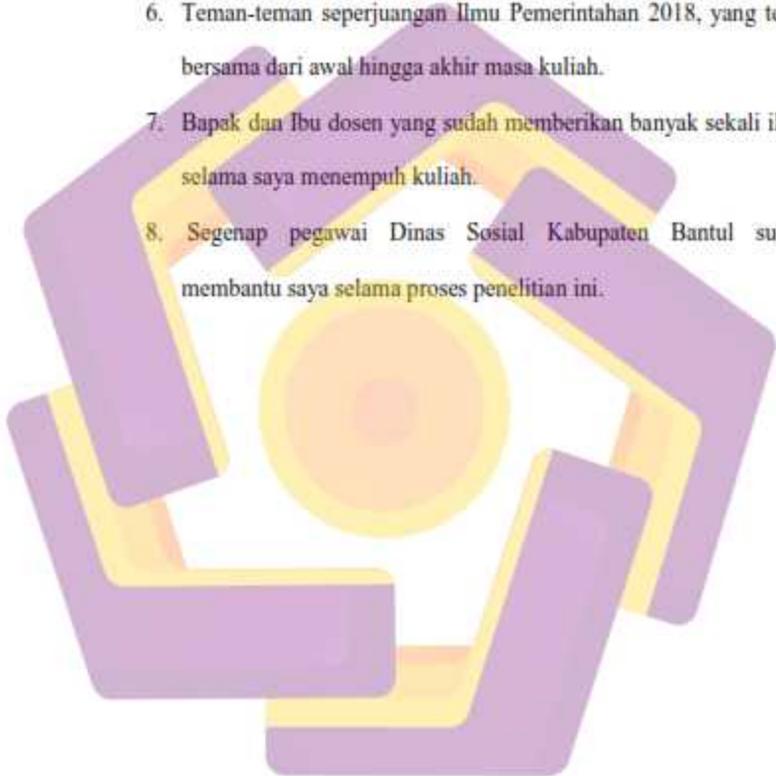
( Q.S Ali Imran: 159 )

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil' alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya serta limpahan anugrah dalam bentuk kesabaran, keteguhan, kemudahan dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Selain itu masih ada banyak orang-orang hebat yang selalu memberikan motivasi, inspirasi serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Nabiila Rizqi Khasanah, dari saya kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah mau berjuang sejauh ini dengan segala proses didalamnya, sudah mampu menjadi kuat dengan berbagai rintangan dari awal sampai akhir selama penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Subadi dan Ibu Ismiyatun sebagai sponsor utama selama saya menempuh pendidikan, dan selalu memberikan restu, kasih sayang, serta doa di setiap perjuangan saya. Serta saudara kadung saya Taufik Akbar Jati, terima kasih atas segala dukungan yang tak terhingga yang keluarga berikan kepada saya.
3. Kepada Ibu Agustina Rahmawati S.A.P, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. M. Taufik Adnan, selalu menjadi reminder dan tempat bertukar cerita tentang semua keluh kesah.

5. Teman-teman saya Marvels grup Lala, Anit, Indah. C-Rank grup Hana, Lanina, Reza, Baiq, Adel, Caca, Inggred, Dea, Pinkan. Terima kasih sudah menjadi teman tukar pikiran yang menyenangkan.
6. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2018, yang telah bersama dari awal hingga akhir masa kuliah.
7. Bapak dan Ibu dosen yang sudah memberikan banyak sekali ilmu selama saya menempuh kuliah.
8. Segenap pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bantul sudah membantu saya selama proses penelitian ini.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (SI) di program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta)
2. Emha Taufiq Luthfi, S. T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Muhammad Zuhdan, S.IP, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta
4. Agustina rahmawati, S.A.P, M.Si selaku Dosen Pembimbing
5. Gunawan Budi Santoso, S.Sos., M.H. selaku Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bantul
6. Anwar Nur Fahrudin, S.STP., M.Eng selaku Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bantul

7. Arif Hendrawan, S.Kom jabatan sebagai Tenaga IT dan Analis Data di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bantul
8. Alfi Isti jabatan sebagai Pelaksana di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bantul

Yogyakarta, 31 Mei 2022



Nabilla Rizqi Khasanah

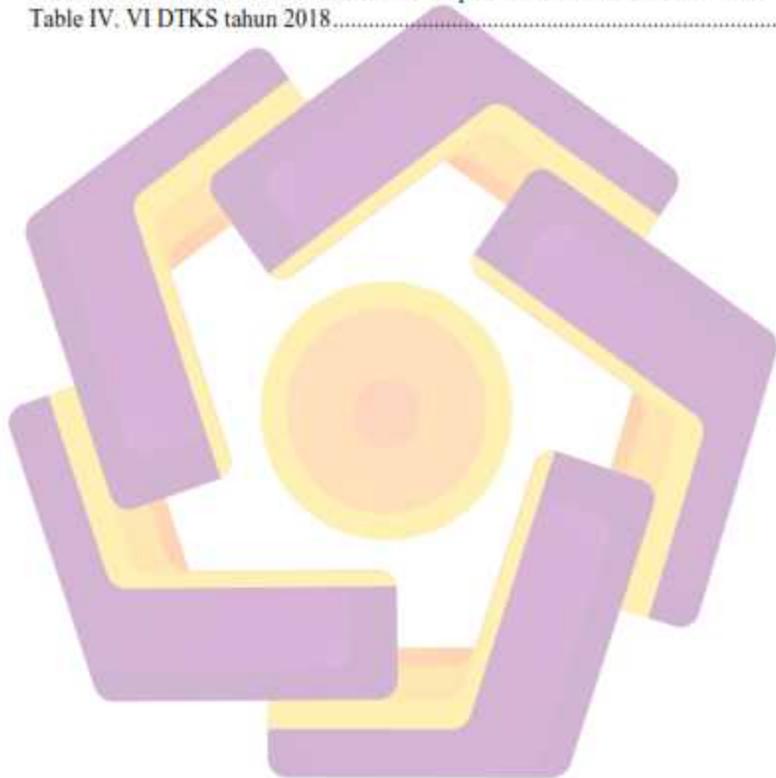
## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II .....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Teori Efektivitas .....	12
2.1.2 Teori Kemiskinan .....	16
2.1.3 Teori Sistem Informasi Manajemen .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
BAB III .....	34
METODOLOGI PENELITIAN .....	34
3.1 Desain Penelitian .....	34

3.2	Objek Penelitian .....	35
3.3	Subjek Penelitian .....	35
3.4	Jenis dan Sumber Penelitian .....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6	Teknik Analisis Data .....	39
BAB IV .....		41
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		41
4.1	Hasil penelitian .....	41
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
4.1.2	Efektivitas Hasil pengolahan Data Rumah Tangga Miskin pada Program BANJAMSOS di Kabupaten Bantul Melalui Pemanfaatan QGIS ..	46
4.1.3	Faktor penghambat dan keberhasilan .....	59
4.2	Pembahasan .....	63
4.2.1	Pencapaian Tujuan .....	64
4.2.2	Integrasi .....	67
4.2.3	Adaptasi .....	71
BAB V .....		78
PENUTUP .....		78
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....		83
LAMPIRAN .....		85

## DAFTAR TABEL

Table I. I Jumlah kelurahan, pedukuhan dan luas kecamatan di Kabupaten Bantul	3
Table II. I <i>State of the art</i> .....	26
Table II. II Skema Kerangka Pemikiran .....	30
Table IV. I Daftar Pejabat Struktural Dinas Sosial .....	43
Table IV. II Tabel kemiskinan menurut Kabupaten/Kota di DIY 2018-2020 .....	48
Table IV. VI DTKS tahun 2018.....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. I Gambar Dinas Sosial Kabupaten Bantul .....	41
Gambar IV. II Struktur organisasi Dinas Sosial P3A Kabupaten Bantul .....	45
Gambar IV. III Data rumah tangga miskin/DTKS Kabupaten Bantul .....	50
Gambar IV. IV Salah Satu Data Rumah Tangga Miskin/DTKS Berdasarkan Jenis Kepemilikan Atap .....	52
Gambar IV. V Sumber Daya Manusia di Dinas Sosial Kabupaten Bantul .....	61
Gambar IV. VI Pengolahan Data Rumah Tangga Miskin/DTKS 2019 dengan memanfaatkan aplikasi QGIS .....	66
Gambar IV. VII Data Rumah Tangga Miskin/DTKS 2018 belum memanfaatkan aplikasi QGIS .....	66
Gambar IV. VIII Program Yang Sudah dilaksanakan Dinas Sosial Kabupaten Bantul .....	68
Gambar IV. IX Hasil DTKS yang di aploud di geoportal melalui akun Dinas Sosial Kabupaten Bantul .....	75
Gambar IV. X Hasil final DTKS yang sudah di aploud di web Geoportal Kabupaten Bantul .....	76

## INTISARI

### EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DATA RUMAH TANGGA MISKIN MELALUI PEMANFAATAN QGIS PADA PROGRAM BANTUAN DAN JAMINAN SOSIAL DI KABUPATEN BANTUL

Di era modern sekarang banyak aplikasi yang bisa dimanfaatkan untuk kemajuan program pemerintahan. Sebaran kepemilikan aset pada rumah tangga miskin di Kabupaten Bantul masih hanya sebatas data, dengan ini Dinas Sosial Kabupaten memanfaatkan aplikasi QGIS sebagai sistem pemetaan dengan bentuk peta wilayah pada 17 kecamatan di Kabupaten Bantul. Kegunaan pemetaan ini supaya pembagian kepemilikan aset DTKS lebih mudah diakses, 17 kecamatan tersebut terdiri dari Srandakan, Sanden, Kretek, Pundong, Bambanglipuro, Pandak, Bantul, Jetis, Imogiri, Dlingo, Pleret, Piyungan, Banguntapan, Sewon, Kasihan, Pajangan, dan Sedayu. Dengan demikian adanya aplikasi sistem Informasi Geografis (SIG) atau Quantum Geographic Information System (QGIS) dapat meringkas dan memudahkan Dinas Sosial Kabupaten Bantul untuk menyurvei hasil kepemilikan aset DTKS per kecamatan di Kabupaten Bantul.

Objek penelitian dilakukan di Dinas Sosial di Kabupaten Bantul dengan subjek penelitian kepala bagian bidang BANJAMSOS serta staff umum dan staff IT bidang BANJAMSOS. Teknis pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk teknis analisis datanya menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan mode analisis reduksi data, penyajian data dan kesimpulan

Hasil yang diperoleh penelitian pada sisi efektivitas program bisa dibilang sudah efektif pada indikator pencapaian tujuan dan integrasi karena manfaat hasil program bisa dirasakan masyarakat. Namun masih kurang efektif pada bagian adaptasi, masih perlu beberapa penyesuaian agar sisi adaptasi tersebut bisa menjadi efektif, yaitu perlu penyesuaian pada karyawan sarana prasarana dan perkembangan data pada hasil pengelolaan DTKS. Faktor penghambat pada efektivitas pengelolaan DTKS masih kurang pemahannya pegawai mengenai pemanfaatan aplikasi, namun tingkat keberhasilan yang diberikan sudah efektif karena sudah menghasilkan output data berupa hasil pemetaan DTKS yang bisa diakses melalui web geoportal kabupaten.

**Kata kunci :** Efektivitas, Program Bantuan Sosial, QGIS, DTKS

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECTIVENESS OF POOR HOUSEHOLD DATA MANAGEMENT THROUGH THE USE OF QGIS ON SOCIAL ASSISTANCE AND SOCIAL SECURITY PROGRAM IN BANTUL DISTRICT**

*In the modern era, there are many applications that can be used for the advancement of government programs. The distribution of asset ownership among poor households in Bantul Regency is still only limited to data, with this the District Social Service utilizes the QGIS application as a mapping system in the form of regional maps in 17 sub-districts in Bantul Regency. The purpose of this mapping is to make the distribution of ownership of DTKS assets more accessible, the 17 sub-districts consist of Srandakan, Sanden, Kretek, Pundong, Bambanglipuro, Pandak, Bantul, Jetis, Imogiri, Dlingo, Pleret, Piyungan, Banguntapan, Sewon, Kasihan, Pajangan, and sedayu. Thus, the application of a Geographic Information System (GIS) or Quantum Geographic Information System (QGIS) can summarize and facilitate the Social Service of Bantul Regency to survey the results of DTKS asset ownership per sub-district in Bantul Regency.*

*The object of the research was carried out at the Social Service in Bantul Regency with the research subject being the head of the BANJAMSOS section and general staff and IT staff in the BANJAMSOS field. Technical data collection by observation, interviews and documentation. Technically, the data analysis uses descriptive qualitative methods with data reduction analysis mode, data presentation and conclusions*

*The results obtained by research on program effectiveness can be said to have been effective on indicators of achieving goals and integration because the benefits of program results can be felt by the community. However, it is still not effective in the adaptation section, it still needs some adjustments so that the adaptation side can be effective, namely the need for adjustments to infrastructure employees and data development on the results of DTKS management. The inhibiting factor on the effectiveness of DTKS management is the lack of understanding of employees regarding the use of the application, but the success rate provided has been effective because it has produced data output in the form of DTKS mapping results that can be accessed via the district geoportol web.*

**Keywords:** *Effectiveness, Social Assistance Program, QGIS, DTKS*