

**KAPABILITAS DISKOMINFO DALAM IMPLEMENTASI E-  
GOVERNMENT DI KABUPATEN SLEMAN MENUJU SMART  
REGENCY TAHUN 2021**

**SKRIPSI**



disusun Oleh :

**Muhajir Sualb**

**17.94.0012**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**2022**

**KAPABILITAS DISKOMINFO DALAM IMPLEMENTASI E-  
GOVERNMENT DI KABUPATEN SLEMAN MENUJU SMART  
REGENCY TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata satu (S1)



disusun Oleh :

**Muhajir Sualb**

**17.94.0012**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**2022**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**KAPABILITAS DISKOMINFO DALAM IMPLEMENTASI E-  
GOVERNMENT DI KABUPATEN SLEMAN MENUJU SMART  
REGENCY TAHUN 2021**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhajir Sualb**

**17.94.0012**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 27 April 2022

**Dosen Pembimbing,**

**Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A**

**NIK. 190302318**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**KAPABILITAS DISKOMINFO DALAM IMPLEMENTASI E-  
GOVERNMENT DI KABUPATEN SLEMAN MENUJU SMART  
REGENCY TAHUN 2021**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Muhajir Sualb**  
**17.94.0012**  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 April 2022

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A**  
**NIK. 190302318**

**Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A**  
**NIK. 190302321**

**Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si**  
**NIK. 190302326**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi  
Tanggal 27 April 2022

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**

**Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom**  
**NIK. 190302125**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS


Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa	: Mulajir Sunib
NIM	: 17.94.0012
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas	: Universitas AMKOM Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditentukan plagiasi pada karya lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan oleh Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 04 Maret 2022  
Yang Memberi Pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
No. RAJK770426697  
Mulajir Sunib  
NIM. 17.94.0012

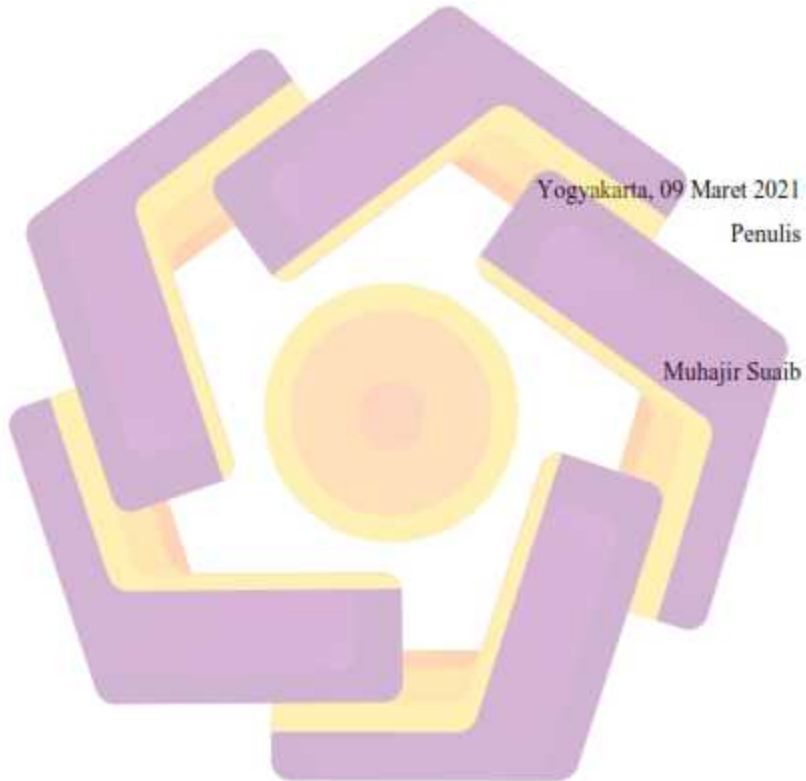
## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang memberikan Rahmat dan KaruniaNya kepada kita semua sehingga kami sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini, penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M. Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Muhammad Zuhdan, S.IP, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Muhammad Zuhdan, S.IP, MA selaku Dosen Pembimbing.
5. Eka surya Prihantoro, S.Si, M.Kom Selaku Kapal Dinas Komunikasi Dan Informatika kabupaten Sleman.
6. Yusak Hendrawan. SE selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Sleman.
7. Dedy Dwi Cahyoni, S.Kom selaku Peranta Komputer Ahli Muda Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Sleman.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan kurangnya pengetahuan penulis. Meskipun demikian penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang diberikan dengan harapan dapat lebih baik lagi sehingga bermanfaat pada masa mendatang.





## PERSEMBAHAN

Penelitian yang berjudul “Kapabilitas Diskominfo Dalam Implementasi E-Government di Kabupaten Sleman Menuju *Smart Regency* Tahun 2021” ini peneliti persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan anugerahnya dengan bentuk kesabaran, keteguhan, dan kesehatan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Faisal Suaib dan Ibu Rifani Adjam, Adik Rifaldi Suaib dan Isma Suaib yang selalu memberikan do'a dan dukungan serta segala pengorbanannya selama ini.
3. Kepada keluarga besar yang tidak kalah dalam memberikan do'a dan dukungan.
4. Kepada Bapak Muhammad Zuhdan, S.IP, MA selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Kepada Zidnaa Dhiyaul Khusnaa Washilatul Arba'ah, yang selalu menemani dan memberikan dukungannya serta menjadi tempat untuk bercerita tentang setiap keluh kesah yang ada.
6. Kepada sahabat-sahabat dan rekan-rekan saya, Maman R Siraju, Andriani, Muhammad Rizky Syah Tio, Ikhsan Adit Setyawan, Novriza Arrahmah, Denny Margianto, Mega Qorina Dewi, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, do'a dan waktu untuk bertukar pikiran selama ini.



## MOTTO

“Tiada keyakinan yang membuat orang takut menghadapi tantangan: dan saya percaya pada diri saya sendiri”

(Muhammad Ali)

Ketika melihat kebahagiaan itu seperti Pelangi, tidak pernah berada di atas kepala kita sendiri, tetapi selalu berada di atas kepala orang lain

(Thomas Hardy)

Hidup itu keras dan tak mudah, kita harus jauh lebih keras agar tak mudah dikalahkan

(Khabib Nurmagomedov)

## INTISARI

Peneliti mengangkat fokus penelitian yang hendak dikaji dalam skripsi ini, yaitu Kapabilitas Diskominfo Dalam Implementasi E-Government di Kabupaten Sleman Menuju *Smart Regency* Tahun 2021. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang Kapabilitas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman, bagai mana pengembangan program Sleman Smart Regency di tahun 2021 ini, dan cara meningkatkan awareness masyarakat Kabupaten Sleman. Manfaat Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat kapabilitas Diskominfo dalam keberhasilan pengembangan e-government di Kabupaten Sleman serta mengidentifikasi permasalahan dalam pengembangan e-government sehingga dapat mewujudkan Sleman Smart Regency.

Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan kualitatif-studi kasus adalah suatu riset sosial untuk menyelidiki, memahami, dan meneliti suatu masalah yang telah terjadi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah in-depth interview dengan menggunakan teknik purposive sampling sebagai penentuan sampel sumber data. Objek penelitian adalah Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Sleman Tahun 2021.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kapabilitas Diskominfo Dalam Implementasi E-Government di Kabupaten Sleman Menuju *Smart Regency* telah terpenuhi dilihat dari berbagai sistem dan layanan yang telah diimplementasikan. Butuh penelitian lebih lanjut mengenai aspek pendukung Smart Regency lainnya sehingga Kabupaten Sleman dapat dikatakan sebagai Kabupaten Cerdas berkonsep Sleman Smart Regency.

**Kata kunci:** *implementasi, e-government, smart regency, perencanaan, pelayanan publik*

## ABSTRACT

*The researcher raised the focus of the research to be studied in this thesis, namely the Capabilities of the Communication and Information Technology Office in the Implementation of E-Government in Sleman Regency Towards a Smart Regency in 2021. The purpose of this study was to find out about the Capabilities of the Communication and Information Office of Sleman Regency, how to develop the Sleman Smart program. Regency in 2021, and how to increase public awareness of Sleman Regency. Benefits This research was conducted with the aim of looking at the capabilities of Diskominfo in the successful development of e-government in Sleman Regency and identifying problems in e-government development so that Sleman Smart Regency can be realized.*

*This research was conducted through a qualitative approach-case study is a social research to investigate, understand, and examine a problem that has occurred. The data collection technique used is in-depth interview using purposive sampling technique as the determination of the data source sample. The object of the research is the Communication and Information Office of Sleman Regency in 2021.*

*The results show that the capability of Diskominfo in the Implementation of E-Government in Sleman Regency Towards a Smart Regency has been fulfilled, seen from the various systems and services that have been implemented. Further research is needed on other aspects of Smart Regency support so that Sleman Regency can be said to be a Smart Regency with the Sleman Smart Regency concept.*

**Keywords:** *implementation, e-government, smart regency, planning, public service*

## DAFTAR ISI

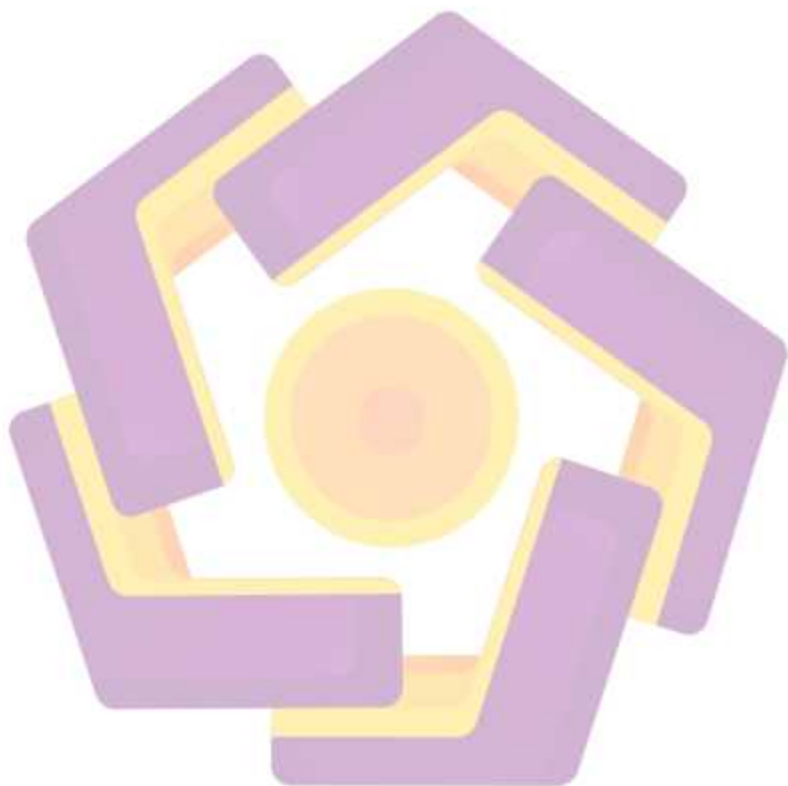
JUDUL .....	1
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO .....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Bab .....	9
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kapabilitas Organisasi .....	11
2.1.2 Implementasi .....	14
2.1.3 E-Government .....	16
2.1.4 Smart Regency.....	21
2.1.5 Konsep Pengembangan <i>E-Government</i> dalam Implementasi <i>Smart Regency</i> Kabupaten Sleman.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN .....	34

3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
3.2	Objek Penelitian .....	35
3.3	Subjek Penelitian.....	35
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4.1	Data Primer .....	36
3.4.2	Data Sekunder .....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1	Wawancara/interview.....	38
3.5.2	Dokumentasi.....	38
3.6	Teknik Analisis Data .....	39
3.7	Informan Penelitian .....	40
BAB IV	.....	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	41
4.1	Hasil Penelitian .....	41
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian (Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman) .....	41
4.1.2	Peran DISKOMINFO Kabupaten Sleman dalam pengembangan <i>E-Government</i> sebagai proses implementasi Sleman <i>Smart Regency</i> .....	46
4.1.3	Kapabilitas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten dalam Menjalankan Perannya .....	49
4.2	Pembahasan .....	72
4.2.1	Peran Dinas Komunikasi dan Informatika Ditinjau dari Kapabilitas Organisasi Publik.....	76
BAB V	.....	90
PENUTUP	.....	90
5.1	Kesimpulan .....	90
5.1.1	Kelembagaan .....	90
5.1.2	Sumber Daya Manusia .....	91
5.1.3	Keuangan .....	91
5.1.4	Teknis .....	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	.....	95
LAMPIRAN	.....Error! Bookmark not defined.	



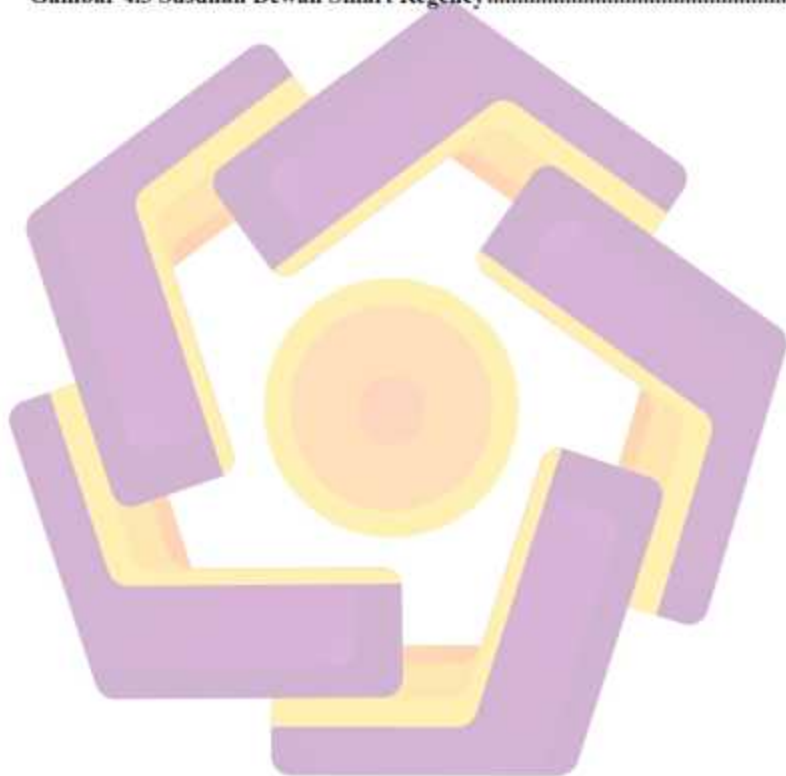
## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian .....</b>	<b>40</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Konsep dan Elemen <i>Sleman Smart Regency</i>.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4.1 Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika .....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 4.2 Penganggaran APBD 2021 .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4.3 Susunan Dewan Smart Regency .....</b>	<b>78</b>





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara .....	99
Lampiran 2. Peraturan Bupati Sleman No. 1.1 Tahun 2018 .....	100

