

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Sriwijaya Transport Service merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi darat di daerah Yogyakarta. Perusahaan ini awalnya berfokus pada penyewaan bus pariwisata dan memiliki lebih dari 10 karyawan. Dikarenakan adanya pandemi Covid 19 membuat sektor pariwisata berhenti beroperasi, hal ini membuat PT. Sriwijaya Transport Services juga mengalami penurunan pendapatan. Untuk mengatasi masalah tersebut, PT. Sriwijaya Transport Services membuat sebuah inovasi yaitu shuttle bus yang diberi nama "My Shuttle".

My Shuttle didirikan pada tanggal 28 Oktober 2020 dan memiliki 2 armada bus. Rute shuttle bus ini dimulai dari Yogyakarta – Solo – Ngawi – Cepu – Blora dan sebaliknya. My Shuttle memiliki 2 kantor pusat, yaitu di Yogya dan Blora serta beberapa relasi agen di setiap daerah yang dilalui shuttle bus. Pemesanan tiket shuttle bus dilakukan melalui media *Whatsapp* baik pemesanan dari agen maupun langsung dari pelanggan. Semua data pemesanan harus dikirim ke kantor pusat terlebih dahulu, kemudian kantor pusat memasukkan data pemesanan tersebut ke dalam *Microsoft Excel*. Pada hari keberangkatan, customer service masing-masing kantor pusat harus menuliskan manifest dan tiket penumpang. Setelah satu kali perjalanan pulang pergi, customer service kantor Yogya harus merekap laporan setoran harian dari shuttle bus dan laporan bulanan setiap akhir bulan.

Sistem ini dianggap kurang efisien mengingat prosesnya memakan waktu dan sering dijumpai masalah seperti salah memasukkan data penumpang dan rekap keuangan. Berdasarkan masalah tersebut penulis memutuskan untuk membuat sistem informasi pengelolaan data shuttle bus berbasis website guna memudahkan

customer service dalam mengelola data, mencetak tiket dan manifest serta merekap laporan shuttle bus sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diambil suatu perumusan masalah yaitu: “Bagaimana menyediakan sarana pengelolaan data pemesanan shuttle bus secara terintegrasi berbasis website yang mudah digunakan oleh *customer service* pada My Shuttle?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemesanan Shuttle Bus Berbasis Website pada My Shuttle adalah “membangun sebuah sistem pengelolaan data shuttle bus yang terintegrasi khususnya pengelolaan data pemesanan yang dapat digunakan oleh *customer service* My Shuttle untuk mempermudah dalam mengelola data pemesanan”.

1.4 Batasan Masalah

Untuk memudahkan penulis dalam menganalisa dan merancang sistem, maka dibuatlah batasan-batasan sebagai berikut:

1. Website dirancang menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, JavaScript dan PHP, framework Bootstrap dan CodeIgniter 3, web server XAMPP, serta database MySQL.
2. Sistem informasi yang dibangun untuk pengelolaan data pemesanan shuttle bus berbasis website mencakup data pemesanan, manifest penumpang, data agen, data armada, data crew, komisi agen, laporan keuangan harian dan bulanan.
3. Dalam penelitian dan perancangan ini tidak membahas pemeliharaan (*maintenance*).

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah diuraikan di atas, maka dapat dibuat manfaat dari penelitian yaitu memudahkan *customer service* dalam mengelola data shuttle bus.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan secara singkat organisasi penulisan laporan, serta isi dari setiap bagiannya dari Bab I sampai Bab V. Adapun sistematika penulisan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab Tinjauan Pustaka menjelaskan tentang referensi yaitu ulasan dari penelitian-penelitian sejenis sebelumnya yang berkaitan dengan masalah yang dibahas, serta berisi teori-teori yang menjadi acuan dalam penulisan.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi berisikan pendefinisian masalah, solusi yang diberikan serta perancangan secara terperinci mengenai sistem.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan berisikan implementasi dan pengujian untuk melihat apakah website yang dibangun sudah sesuai dengan rancangan yang disusun sebelumnya.

BAB 5 : PENUTUP

Bab Penutup terdiri dari kesimpulan dan saran yang dikutip oleh penulis selama proses penelitian yang diharapkan mampu bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.