

**ANALISA PENGUKURAN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE SMA NEGERI  
TUGUMULYO MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN DAN METODE USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

**Nama : Reza Monika  
NIM : 18.11.2366**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM  
YOGYAKARTA YOGYAKARTA  
2022**

**ANALISA PENGUKURAN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE SMA NEGERI TUGUMULYO  
MENGUNAKAN USER CENTERED DESIGN DAN METODE USER EXPERIENCE  
QUESTIONNAIRE**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
gelar Sarjana pada program Studi Informatika



Disusun oleh :

**Nama : Reza Monika**  
**NIM : 18.11.2366**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE SMA NEGERI  
TUGUMULYO MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DAN  
DESIGN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Reza Monika**

**18.11.2366**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 April 2022

**Dosen Pembimbing**

**Eli Pujastuti, M.Kom**

**NIK. 190302227**

**PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGUKURAN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE SMA NEGERI**  
**TUGUMULYO MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DAN**  
**DESIGN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Reza Monika**

**18.11.2366**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 April 2022

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Mardhiva Havaty, S.T. M.Kom.**  
**NIK.190302108**

**Eli Pujastuti, M.Kom**  
**NIK. 190302227**

**Agung Nugroho, M.Kom**  
**NIK. 190302242**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
30 April 2022

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif AlFatta, M.Kom**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 April 2022

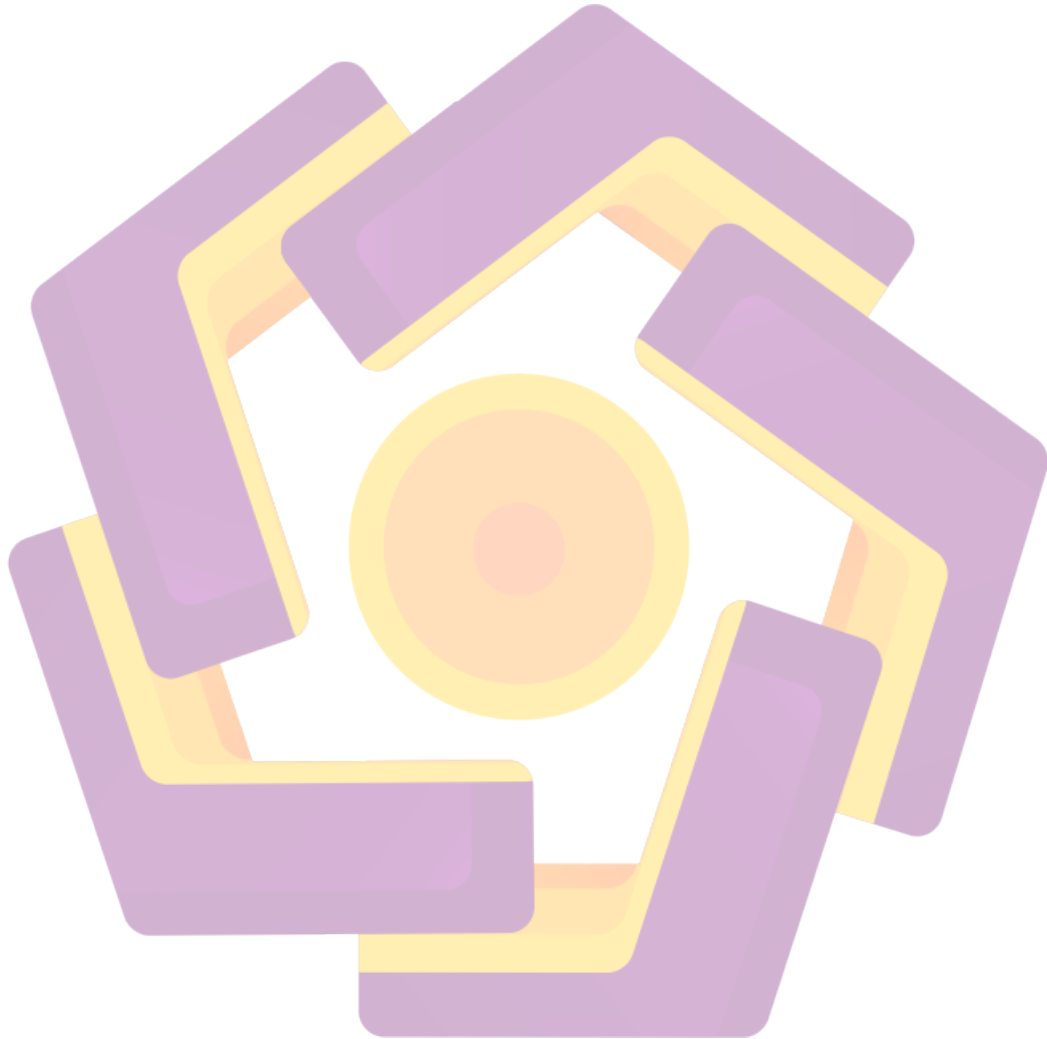


Reza Monika

NIM. 18.11.2366

**MOTTO**

”Put God First”

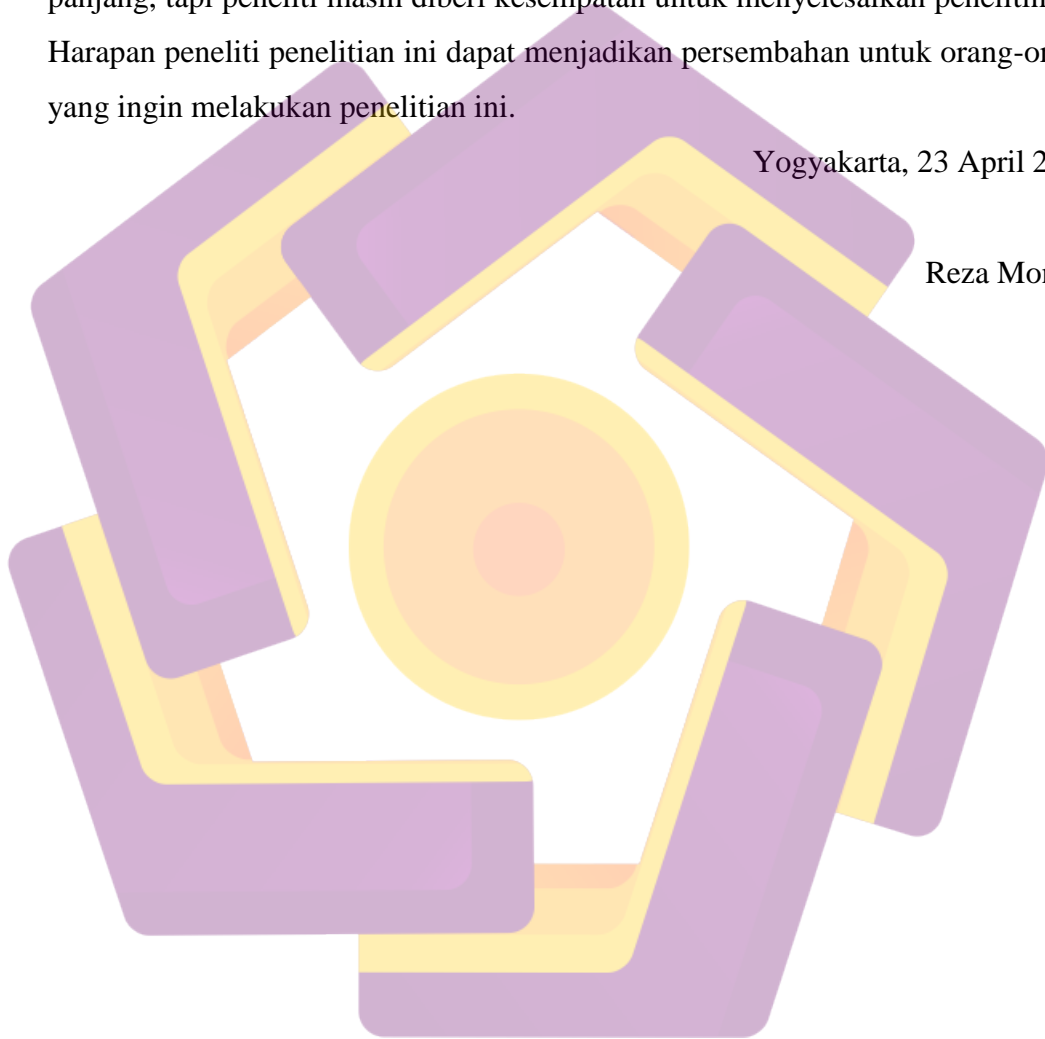


## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur atas penyertaan Tuhan Yang Maha Esa penulis dimampukan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik karena penyertaan Tuhan dan juga dukungan dan doa keluarga. Semua ini membutuhkan proses yang sangat panjang, tapi peneliti masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan penelitian ini. Harapan peneliti penelitian ini dapat menjadikan persembahan untuk orang-orang yang ingin melakukan penelitian ini.

Yogyakarta, 23 April 2022

Reza Monika



## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan atas penyertaan Tuhan sampai saat ini penulis dimampukan sepanjang menyelesaikan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISA PENGUKURAN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE SMA NEGERI TUGUMULYO MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN DAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE”** dengan sebaik – baiknya sebagai salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program sarjana pada Universitas Amikom yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

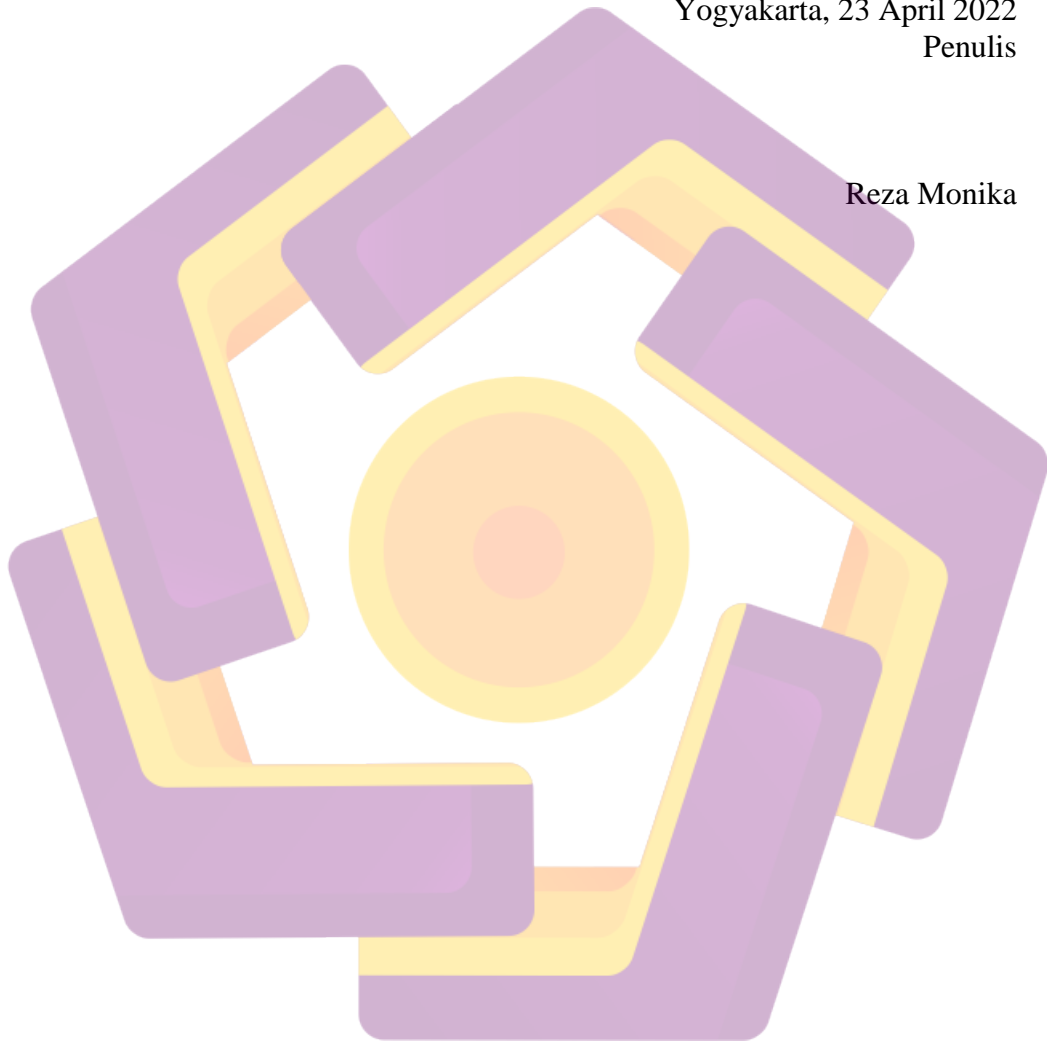
1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, Kesehatan dan berkat-Nya dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan serta menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Eli Pujastuti, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan nasehat dan arahan bagi penulis agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Para warga SMA Negeri Tugumulyo terkhusus untuk Bapak dan Ibu Guru yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk menjadikan website SMA Negeri Tugumulyo sebagai objek penelitian.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungan.



Penulis menyadari bahwa kekurangan yang masih harus di perbaiki di skripsi ini. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaanskripsi ini. Semoga tulisan ini bisa bermanfaat dan mendorong kita untukmelakukan penelitian yang lebih baik.

Yogyakarta, 23 April 2022  
Penulis

Reza Monika

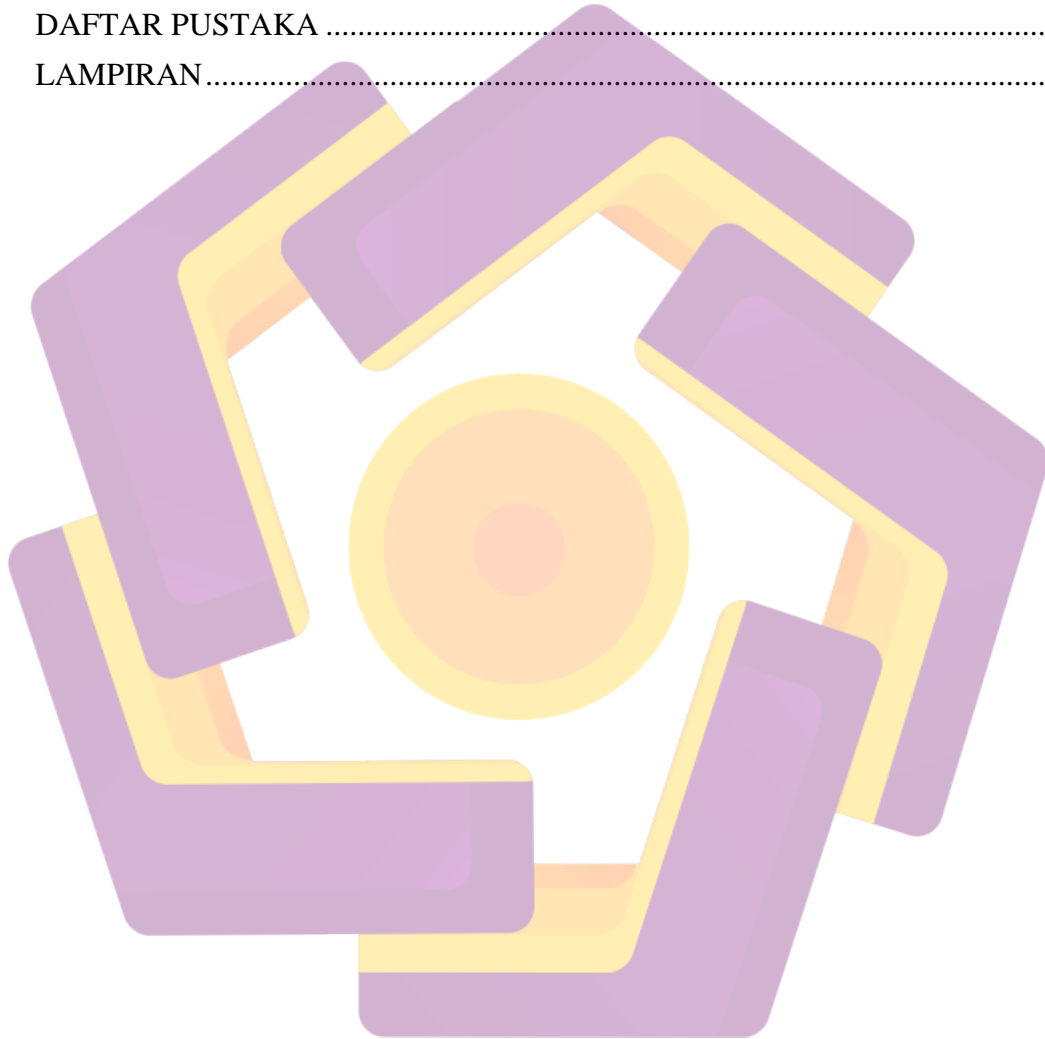


## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Maksud .....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.7 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.7.1 Metode Studi.....	6
1.7.2 Metode Observasi .....	6
1.7.3 Metode Pengujian .....	6
1.7.4 Metode Kuesioner.....	6
1.7.5 Metode Analisis .....	7
1.7.6 Metode Perancangan.....	7
1.7.7 Metode Pengembangan.....	7
1.7.8 Metode Evaluasi .....	7
1.7.9 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9

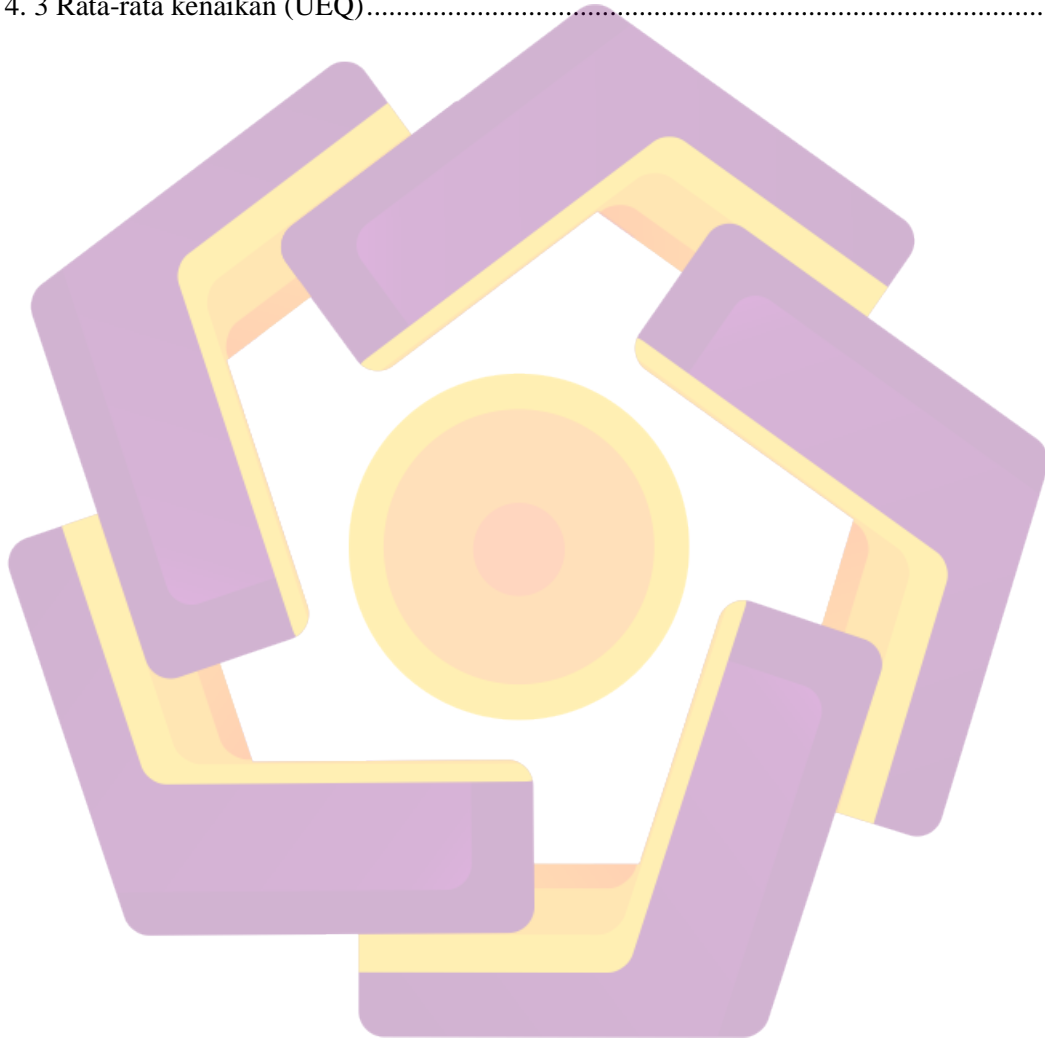
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.2 Dasar Teori .....	36
2.2.1 Website .....	36
2.2.2 User Experience .....	36
2.2.3 User Centered Design .....	37
2.2.4 User Interface .....	41
2.2.5 User Experience Questionnaire .....	42
2.2.6 Mockup .....	47
2.2.7 Populasi .....	47
2.2.8 Sampel .....	48
2.2.9 Figma .....	49
2.2.10 Prototype .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Tinjauan Umum .....	53
3.1.1 Deskripsi Objek .....	53
3.1.2 Visi dan Misi Komunikasi Informatika dan Persandian .....	53
3.2 Struktur Organisasi SMA Negeri Tugumulyo .....	54
3.3 Alur Penelitian .....	55
3.3.1 Studi Literatur .....	55
3.3.2 Tahap Pengumpulan Data .....	56
3.4 Tahap Analisis Data .....	58
3.4.1 Evaluasi Portal SMA Negeri Tugumulyo .....	58
3.4.5 Metode Pengumpulan Data .....	59
3.5 Skenario Website SMA Negeri Tugumulyo .....	59
3.5.1 Skenario Pengujian User Center Design .....	59
3.5.2 Skenario Pengujian User Experience Questionnaire .....	62
3.5.3 Tahap Pengujian Website SMA Negeri Tugumulyo .....	64
3.6 Tahap Analisis Data Web SMA Negeri Tugumulyo .....	65
3.6.1 User Centered Design .....	65
3.7 Kebutuhan Hardware Client .....	66
3.8 Kebutuhan Software Client .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil Pengujian Desain Website SMA Negeri Tugumulyo .....	68
4.2 Karakteristik Sampel .....	68
4.2.1 Sampel Pengujian User Experience Questionnaire .....	68

4.2.2 Sampel Pengujian User Centered Design.....	69
4.2.3 Penilaian Dengan Metode User Center Design .....	69
4.3 Penilaian Setelah Evaluasi.....	92
4.4 Perbandingan Hasil Pengujian Existing Yang Sedang Berlaku dan Kondisi Setelah Perbaikan Sistem. ....	96
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>104</b>



## Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Kajian Pustaka.....	13
Tabel 2. 2 Parameter Analisis Kuesioner.....	45
Tabel 3. 1Aspek Evaluasi User Centered Design.....	60
Tabel 3. 2Aspek Effectiveness.....	60
Tabel 3. 3Aspek Learnable.....	61
Tabel 3. 4Aspek Flexible.....	61
Tabel 3. 5Aspek User attitudes.....	61
Tabel 3. 6 Pernyataan UEQ.....	62
Tabel 4. 1 Identitas Pengguna.....	69
Tabel 4. 2 Perbandingan Pengujian I dan Pengujian II User Center Design.....	96
Tabel 4. 3 Rata-rata kenaikan (UEQ).....	97



## Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Pertanyaan UEQ.....	44
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi SMA Negeri Tugumulyo.....	54
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	55
Gambar 3. 3 Halaman Utama SMA Negeri Tugumulyo.....	57
Gambar 3. 4 Proses UCD.....	65
Gambar 4. 1 Pencarian.....	70
Gambar 4. 2 Home.....	71
Gambar 4. 3 Profil.....	72
Gambar 4. 4 Scale UEQ.....	73
Gambar 4. 5 Grafik UEQ.....	74
Gambar 4. 6 Landing Page.....	75
Gambar 4. 7 Profi.....	76
Gambar 4. 8 Visi Misi.....	77
Gambar 4. 9 Direktori.....	78
Gambar 4. 10 Pendaftaran Alumni.....	79
Gambar 4. 11 Pendaftaran Penerimaan Peserta Didik Baru.....	80
Gambar 4. 12 Galeri.....	81
Gambar 4. 13 Hubungi.....	82
Gambar 4. 14 Evaluasi Page Landing.....	83
Gambar 4. 15 Pencarian.....	84
Gambar 4. 16 Berita.....	85
Gambar 4. 17 Pengumuman.....	86
Gambar 4. 18 Visi Misi.....	87
Gambar 4. 19 Wireframe Evaluasi Visi Misi.....	88
Gambar 4. 20 Visi Misi Setelah Evaluasi.....	89
Gambar 4. 21 Pengumuman Setelah Evaluasi.....	90
Gambar 4. 22 Berita Setelah Evaluasi.....	91
Gambar 4. 23 Pencarian Setelah Evaluasi.....	92
Gambar 4. 24 Scale UEQ.....	94
Gambar 4. 25 Grafik UEQ.....	95
Gambar 4. 26 Grafik Penilaian Website SMA Negeri Tugumulyo.....	97
Gambar 4. 27 Grafik Penilaian Design Solusi.....	98

## INTISARI

Dalam Penelitian ini penulis menjadikan Portal SMA Negeri Tugumulyo sebagai objek penelitian untuk mengetahui sejauh mana website ini bisa digunakan para pengguna, dan berfokus pada kebutuhan penggunaan dari *website* SMA Negeri Tugumulyo sendiri dengan menggunakan metode *User Center Design* dan *User Experience Questionnaire*.

*User Center Design* digunakan untuk mempermudah proses desain yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Pengguna merupakan pusat dari proses pengembangan system. Untuk mengerti apa saja yang dibutuhkan para pengguna, peneliti melakukan wawancara dengan menggunakan 4 aspek *User Center Design* dan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* untuk mengukur *user experience* memberikan penilaian dengan cepat.

Hasil *User Centered Design* rekomendasi design mengalami peningkatan evaluasi, pengguna sudah lebih mudah dan nyaman saat menggunakan rekomendasi website SMA Negeri Tugumulyo, karena setiap menu sudah menampilkan informasi yang dibutuhkan pengguna. Kuisioner *User Experience Questionnaire* didapatkan nilai "Excellent" (Sangat Baik).Maka dapat disimpulkan *User Centered Design prototype* baru lebih baik dibandingkan dengan sebelumnya.

**Kata kunci :** *User Centered Design, User Experience Questionnaire*

## ABSTRACT

*In this study, the author makes the Tugumulyo High School Portal as the object of research to determine the extent to which this website can be used by users, and focuses focuses on the usage needs of the SMA Negeri Tugumulyo website itself by using the User Center Design and User Experience Questionnaire methods.*

*User Centered Design is used to simplify the design process that focuses on user needs. The user is the center of the system development process. To understand what users need, the researchers conducted interviews using 4 aspects of User Centered Design and used the User Experience Questionnaire method to measure user experience and gave a quick assessment.*

*The results of the User Centered Design design recommendation have increased that the evaluation of both users is easier and more comfortable when using the Tugumulyo Public High School website recommendations, because each menu already displays the information needed by the user. The User Experience Questionnaire got an "Excellent" value (Very Good). So it can be concluded that the new User Centered Design prototype is better than the previous one.*

**keyword :** *User Centered Design, User Experience Question*