

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan tentang “Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemesanan Shuttle Bus Berbasis Web Pada My Shuttle”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemesanan Shuttle Bus Berbasis Web Pada My Shuttle dapat mempersingkat waktu pelayanan, yang sebelumnya memerlukan waktu hingga 5 menit sekarang hanya 2 menit karena *customer service* dapat mencetak tiket dan manifest penumpang tanpa harus menulis.
2. Dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemesanan Shuttle Bus Berbasis Web Pada My Shuttle dapat membantu *customer service* dalam merekap laporan keuangan harian dalam satu database sehingga tidak perlu lagi menulis dalam buku besar dan tidak perlu menghitung ulang laporan bulanan karena terdapat fitur cetak laporan bulanan.

5.2 Saran

Dalam melakukan penelitian ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, baik dalam proses penelitian maupun hasil dan implementasi. Oleh karena itu, penulis memberikan saran yaitu:

1. Kedepannya website dapat dilakukan pengujian UI/UX untuk mencari permasalahan kegunaan, mengumpulkan data kualitatif dan kuantitatif, serta menentukan kepuasan pengguna dengan produk tersebut.
2. Dikembangkan agar menjadi lebih interaktif dan desain web yang lebih menarik serta fitur yang lebih lengkap.