

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN
SHUTTLE BUS BERBASIS WEB PADA MY SHUTTLE
(Studi Kasus: PT. Sriwijaya Transport Service)**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Nur Andini Khoirunnisa	19.02.0450
Viona Anisa Nurjannah	19.02.0463
Nurusoh	19.02.0480

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN
SHUTTLE BUS BERBASIS WEB PADA MY SHUTTLE
(Studi Kasus: PT. Sriwijaya Transport Service)**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Nur Andini Khoirunnisa	19.02.0450
Viona Anisa Nurjannah	19.02.0463
Nurusoh	19.02.0480

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN SHUTTLE BUS BERBASIS WEB PADA MY SHUTTLE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Andini Khoirunnisa	19.02.0450
Viona Anisa Nurjannah	19.02.0463
Nurusoh	19.02.0480

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 31 Maret 2022

Dosen Pembimbing,

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN

SHUTTLE BUS PADA MY SHUTTLE

yang disusun dan diajukan oleh

Nur Andini Khoirunnisa

19.02.0450

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 April 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

M. Nuraminudin, M.Kom
NIK. 190302408

Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302228

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 25 April 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN

SHUTTLE BUS PADA MY SHUTTLE

yang disusun dan diajukan oleh

Viona Anisa Nurjannah

19.02.0463

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 April 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Hendrawan Kurniawan, M. Kom
NIK. 190302244

Yoga Pristyanto, S. Kom, M. Eng
NIK. 190302412

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 22 April 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S. Kom., M. Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN

SHUTTLE BUS PADA MY SHUTTLE

yang disusun dan diajukan oleh

Nurusoh

19.02.0480

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 April 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ikmah, M.Kom
NIK. 190302282

Yoga Pristyanto, S. Kom, M. Eng
NIK. 190302412

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 19 April 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta,S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nur Andini Khoirunnisa 19.02.0450

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN SHUTTLE
BUS PADA MY SHUTTLE**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 25 April 2022
Yang Menyatakan,



**Nur Andini
Khoirunnisa**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Viona Anisa Nurjannah **19.02.0463**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN SHUTTLE
BUS PADA MY SHUTTLE**

Dosen Pembimbing : **Heri Sismoro, M.Kom**

- 1 Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
- 2 Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
- 3 Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
- 4 Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
- 5 Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 22 April 2022

Yang Menyatakan,



**Viona Anisa
Nurjannah**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nurusoh

19.02.0480

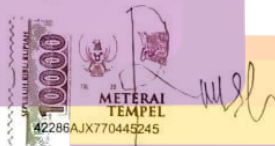
Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMESANAN SHUTTLE
BUS PADA MY SHUTTLE**

Dosen Pembimbing : **Heri Sismoro, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 19 April 2022

Yang Menyatakan,



Nurusoh

HALAMAN MOTTO

“Three sentences for getting success: know more than others, work more than others, and expect less than other”

William Shakesphere

“if I cannot do great things, I can do small things in a great way”

Martin Luther King Jr

“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupan”

(Q.S al-Baqarah: 286)

“I will always be number one to mysef”

Moses Malone

“Maka bersabarlah kamu dengan sabar yang baik.”

(Q.S Al-Ma’arij: 5)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar ahli madya dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur dan bangga atas pencapaian hingga titik ini.

Tugas akhir ini dan rasa terimakasih penulis persembahkan kepada :

1. Keluarga tercinta, terimakasih untuk kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan secara moril maupun materil.
2. Keluarga besar di Blora, Yogya dan Malang, terimakasih untuk dukungan motivasi dan semangat yang luar biasa.
3. Teman satu kelompok, terimakasih Nurusoh dan Viona untuk perjuangan, kerja sama dan kerja kerasnya dalam pengerjaan tugas akhir ini.
4. Karyawan PT.Sriwijaya Transport Service, terimakasih sudah memberikan banyak pengalaman dan suasana baru yang tak akan pernah terlupakan.
5. Terimakasih untuk teman, rekan, sahabat seperjuangan ku, teman teman hebat D3 Manajemen Informatika 02, kalian luar biasa.
6. Dan kepada semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu. Terimakasih atas doa dan dukungannya.

Nur Andini Khoirunnisa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, tuhan semesta alam yang meberikan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar madya komputer. Pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung, membantu, dan membimbing dalam penyusunan laporan:

1. Keluarga besar yang telah senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Ibu dan bapak terima kasih atas motivasi, doa, semangat, dan cinta yang kalian berikan.
2. Dosen pembimbing Bapak Heri Sismoro yang sudah membimbing kelompok saya, terima kasih atas arahannya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Mas Agus Suroyo terima kasih atas segala bantuan dan bimbingannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teman-teman ku Riyani, Ikak, Annisa, Intan, Rahwati, Bella, dan Anggita terimakasih atas dukungan motivasi dan doa yang diberikan.
5. Teman-teman kelompok tugas akhir Nurusoh dan Nisa terima kasih atas perjuan kalian.
6. Kepada semuanya yang tidak dapat saya sebutkan satu per-satu terima kasih atas doanya.

Viona Anisa Nurjannah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini, sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar ahli madya komputer. Meskipun jauh dari kata sempurna, namun penulis sangat bersyukur dan bangga atas pencapaian hingga di titik ini, yang akhirnya dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Biyung dan almarhum Bapak tercinta. Untuk Biyung terima kasih atas pengorbanan, semangat, doa serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti hingga saat ini. Untuk almarhum Bapak tercinta terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan dan dukungan selama masa hidupnya.
2. Kakak-kakak dan adik tercinta. Terima kasih atas semangat, doa, dukungan dan motivasi yang terus diberikan.
3. Bapak Awi sekeluarga. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan dan kelapangan hatinya.
4. Teman-teman SMK, Natasya, Rayza terima kasih untuk dukungan dan doanya.
5. Teman-teman kelompok tugas akhir Nisa dan Viona, terima kasih atas kerjasamanya.
6. Kepada semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doanya.

Nurusoh

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemesanan Shuttle Bus Pada My Shuttle**”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar ahli madya komputer sekaligus pertanggungjawaban akhir sebagai mahasiswa di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk dijadikan evaluasi dan bahan perbaikan kedepannya.

Tugas akhir ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab yang tidak terlepas dari dukungan, bimbingan sarta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Orang tua yang telah mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis.
2. Rektor Universitas Amikom Yogyakarta, Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
3. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta, Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom
4. Kepala Prodi D3 Manajemen Informatika Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom
5. Dosen pembimbing, Bapak Heri Sismoro, M.Kom yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, namun telah banyak membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 31 Maret 2021

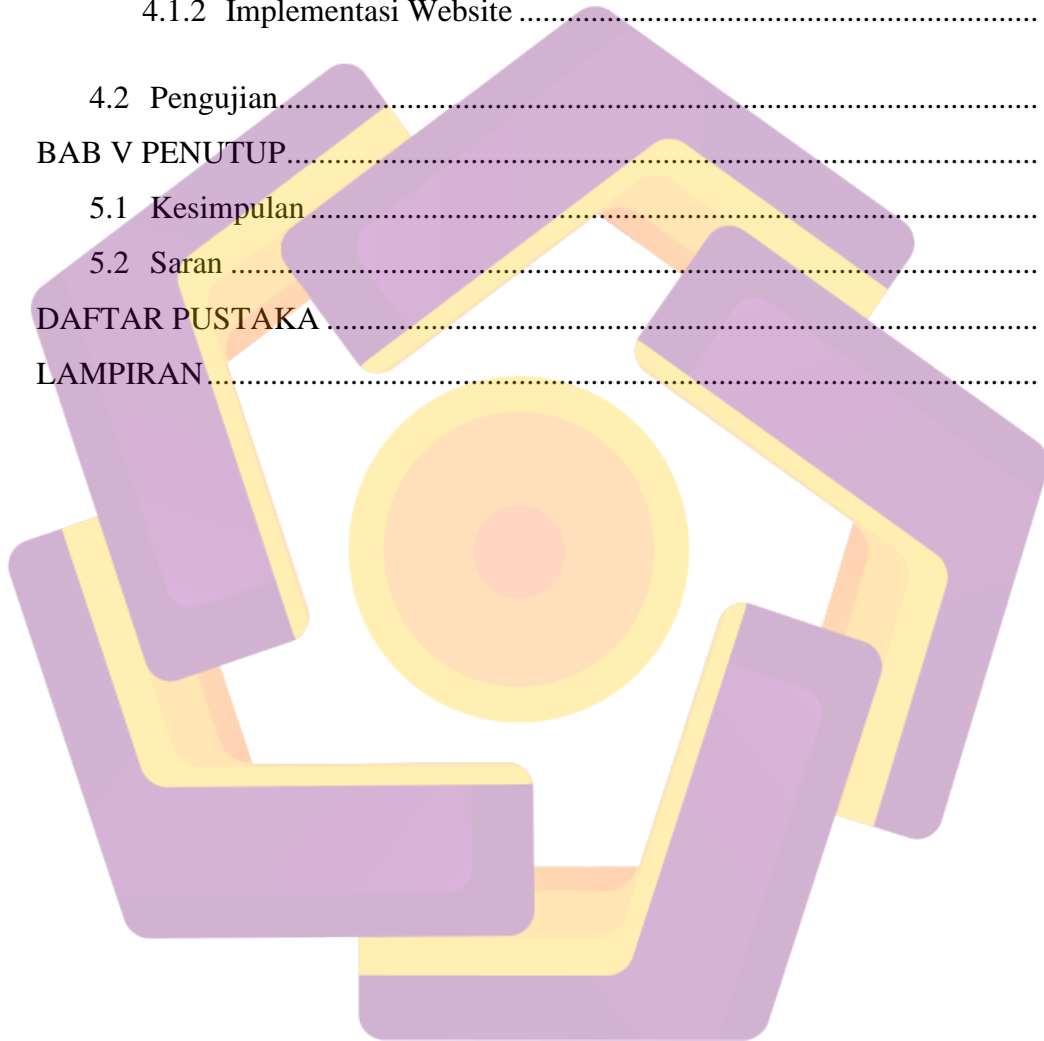
Penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vii
HALAMAN MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
INTISARI.....	xxiv
<i>ABSTRACT</i>	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Referensi	4
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Sistem Informasi.....	8
2.2.2 Pengolahan Data	11
2.2.3 Web.....	11

2.2.4 Bahasa Pemrograman	11
2.2.5 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	12
2.2.6 MySQL	12
2.2.7 Framework Yang Digunakan	13
2.2.8 Metode Waterfall.....	13
2.2.9 White Box Testing.....	15
2.2.10 Black Box Testing	15
2.2.11 UML	16
2.2.12 ERD	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Pendefinisian Permasalahan.....	22
3.1.1 Tinjauan Umum.....	22
3.1.2 Deskripsi Masalah	28
3.1.3 Solusi yang Diusulkan.....	28
3.2 Analisa Kebutuhan.....	29
3.2.1 Kebutuhan Fungsional.....	29
3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	30
3.3 Perancangan	33
3.3.1 Perancangan UML.....	33
3.3.2 Perancangan ERD.....	87
3.3.3 Perancangan Struktur Tabel	88

3.3.4 Perancangan Interface Website	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	103
4.1 Implementasi.....	103
4.1.1 Implementasi Database.....	103
4.1.2 Implementasi Website	107
4.2 Pengujian.....	119
BAB V PENUTUP.....	157
5.1 Kesimpulan.....	157
5.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN.....	160



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Penelitian	5
Tabel 2.2 Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram	17
Tabel 2.4 Simbol Class Diagram	19
Tabel 2.5 Simbol Sequence Diagram	20
Tabel 2.6 Simbol ERD	21
Tabel 3.1 Data Rute My Shuttle.....	25
Tabel 3.2 Data Harga My Shuttle	26
Tabel 3.3 Deskripsi Masalah.....	28
Tabel 3.4 Solusi yang Diusulkan	28
Tabel 3.5 Kebutuhan Hardware	31
Tabel 3.6 Kebutuhan Software.....	32
Tabel 3.7 Kebutuhan Brainware	32
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Login.....	34
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Dashboard Master	36
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Olah Data Agen	36
Tabel 3.11 Deskripsi Use Case Olah Data Pemesanan Master	39
Tabel 3.12 Deskripsi Use Case Olah Data Manifest.....	42
Tabel 3.13 Deskripsi Use Case Olah Data Armada	43
Tabel 3. 14 Deskripsi Use Case Olah Data Crew	46
Tabel 3.15 Deskripsi Use Case Olah Laporan Keuangan Harian	48

Tabel 3.16 Deskripsi Use Case Olah Laporan Keuangan Bulanan.....	51
Tabel 3.17 Deskripsi Use Case Ganti Password	52
Tabel 3.18 Deskripsi Use Case Dashboard Admin.....	53
Tabel 3. 19 Deskripsi Use Case Olah Data Pemesanan Admin.....	54
Tabel 3.20 Deskripsi Use Dashboard Agen.....	56
Tabel 3. 21 Deskripsi Use Case Olah Data Pemesanan Agen	57
Tabel 3.22 Deskripsi Use Case Olah Data Komisi Agen	59
Tabel 3.23 Perancangan Tabel Data Agen.....	88
Tabel 3. 24 Perancangan Tabel Hak Akses.....	89
Tabel 3.25 Perancangan Tabel Pemesanan	89
Tabel 3. 26 Perancangan Tabel Rute	90
Tabel 3.27 Perancangan Tabel Lokasi	90
Tabel 3.28 Perancangan Tabel Laporan Keuangan.....	91
Tabel 3.29 Perancangan Tabel Data Armada.....	92
Tabel 3. 30 Perancangan Tabel Data Crew	93
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian White Box pada Login dan Logout	120
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian White Box pada Master	121
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian White Box pada Admin	131
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian White Box pada Agen.....	135
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Black Box pada Halaman Master	137
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Black Box pada Halaman Admin	147
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Black Box pada Halaman Agen.....	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Waterfall.....	14
Gambar 3.1 PT.Sriwijaya Transport Service	23
Gambar 3.2 Logo My Shuttle	24
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT.Sriwijaya Transport Service	27
Gambar 3.4 Use Case Diagram Website Pengelolaan Shuttle Bus.....	34
Gambar 3.5 Activity Diagram Login	61
Gambar 3.6 Activity Diagram Dashboard Master	62
Gambar 3.7 Activity Diagram Olah Data Agen.....	63
Gambar 3.8 Activity Diagram Olah Data Pemesanan	64
Gambar 3.9 Activity Diagram Olah Data Manifest	65
Gambar 3. 10 Activity Diagram Olah Data Armada.....	66
Gambar 3.11 Activity Diagram Olah Data Crew.....	67
Gambar 3. 12 Activity Diagram Olah Data Laporan Hariaan	68
Gambar 3. 13 Activity Diagram Olah Data Laporan Bulanan.....	69
Gambar 3.14 Activity Diagram Ganti Password.....	70
Gambar 3. 15 Activity Diagram Dashboard Admin	70
Gambar 3.16 Activity Diagram Olah Data Pemesanan Admin	71
Gambar 3.17 Activity Diagram Dashboard Agen.....	72
Gambar 3.18 Activity Diagram Olah Data Pemesanan Agen.....	73
Gambar 3.19 Activity Diagram Olah Data Komisi.....	74
Gambar 3.20 Class Diagram Website Pengelolaan Shuttle Bus.....	75

Gambar 3.21 Sequence Diagram Login	76
Gambar 3.22 Sequence Diagram Dashboard Master	76
Gambar 3.23 Sequence Diagram Olah Data Agen.....	77
Gambar 3.24 Sequence Diagram Olah Data Pemesanan Master	78
Gambar 3.25 Sequence Diagram Olah Data Manifest	79
Gambar 3.26 Sequence Diagram Olah Data Armada	80
Gambar 3.27 Sequence Diagram Olah Data Crew.....	81
Gambar 3.28 Sequence Diagram Olah Data Laporan Harian	82
Gambar 3.29 Sequence Diagram Olah Data Laporan Bulanan.....	83
Gambar 3.30 Sequence Diagram Ganti Password	83
Gambar 3.31 Sequence Diagram Dashboard Admin	84
Gambar 3.32 Sequence Diagram Olah Data Pemesanan Admin	85
Gambar 3.33 Sequence Diagram Dashboard Agen.....	85
Gambar 3.34 Sequence Diagram Olah Data Pemesanan Agen.....	85
Gambar 3.35 Sequence Diagram Olah Data Komisi	86
Gambar 3. 36 Perancangan ERD	87
Gambar 3.37 Perancangan Halaman Login	94
Gambar 3.38 Perancangan Halaman Dashboard Master.....	94
Gambar 3.39 Perancangan Halaman Data Agen.....	95
Gambar 3.40 Perancangan Halaman Pemesanan Master	95
Gambar 3.41 Perancangan Halaman Manifest Master.....	96
Gambar 3.42 Perancangan Halaman Data Armada.....	96
Gambar 3.43 Perancangan Halaman Data Crew	97

Gambar 3.44 Perancangan Halaman Laporan Keuangan Harian.....	97
Gambar 3.45 Perancangan Halaman Laporan Keuangan Bulanan	98
Gambar 3.46 Perancangan Halaman Ganti Password Master.....	98
Gambar 3.47 Perancangan Halaman Dashboard Admin.....	99
Gambar 3.48 Perancangan Halaman Pemesanan Admin.....	99
Gambar 3.49 Perancangan Halaman Manifest Admin.....	100
Gambar 3.50 Perancangan Halaman Ganti Password Admin.....	100
Gambar 3.51 Perancangan Halaman Dashboard Agen	101
Gambar 3.52 Perancangan Halaman Pemesanan Agen	101
Gambar 3.53 Perancangan Halaman Komisi Agen.....	102
Gambar 3.54 Perancangan Halaman Ganti Password Agen	102
Gambar 4.1 Tabel Data Agen	103
Gambar 4.2 Tabel Hak Akses	104
Gambar 4.3 Tabel Pemesanan.....	104
Gambar 4.4 Tabel Rute	104
Gambar 4.5 Tabel Lokasi.....	105
Gambar 4. 6 Tabel Laporan Keuangan	105
Gambar 4.7 Tabel Armada.....	106
Gambar 4.8 Tabel Crew	106
Gambar 4.9 Halaman Login.....	107
Gambar 4.10 Halaman Dashboard Master	108
Gambar 4.11 Halaman Data Agen	108

Gambar 4.12 Halaman Pemesanan Master	109
Gambar 4.13 Halaman Cetak Tiket Penumpang Master.....	109
Gambar 4.14 Halaman Manifest Master	110
Gambar 4.15 Halaman Cetak Manifest Master.....	110
Gambar 4.16 Halaman Data Armada	111
Gambar 4.17 Halaman Data Crew	111
Gambar 4.18 Halaman Laporan Harian	112
Gambar 4.19 Halaman Laporan Bulanan.....	113
Gambar 4.20 Halaman Cetak Laporan Bulanan	113
Gambar 4.21 Halaman Dashboard Admin	114
Gambar 4.22 Halaman Pemesanan Admin	114
Gambar 4.23 Halaman Cetak Tiket Penumpang Admin.....	115
Gambar 4.24 Halaman Manifest Admin	116
Gambar 4.25 Halaman Cetak Manifest Admin.....	116
Gambar 4.26 Halaman Dashboard Agen	117
Gambar 4.27 Halaman Pemesanan Agen.....	117
Gambar 4.28 Halaman Komisi Agen.....	118
Gambar 4.29 Halaman Cetak Komisi Agen.....	118
Gambar 4. 30 Halaman Ganti Password	119

INTISARI

Pesatnya perkembangan teknologi membuat teknologi informasi semakin canggih. Hal ini memberikan dampak besar pada seluruh aspek kehidupan, salah satunya di dunia bisnis. Perkembangan teknologi membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan bisnis. PT. Sriwijaya Transport Service merupakan salah satu perusahaan penyewaan bus pariwisata. Dikarenakan adanya pandemi Covid 19 membuat sektor pariwisata berhenti beroperasi sehingga PT. Sriwijaya Transport Services membuat sebuah inovasi yaitu shuttle bus yang diberi nama “My Shuttle”.

My Shuttle masih menggunakan metode manual dalam melakukan pengelolaan data pemesanan shuttle bus sehingga sering terjadi kesalahan dalam penginputan data. Perusahaan membutuhkan sebuah sistem yang mampu memudahkan dalam hal pengelolaan data pemesanan, cetak manifest dan tiket serta dalam pembuatan laporan.

Pengelolaan data pemesanan shuttle bus berbasis website ini dirancang untuk memudahkan *customer service* dalam mengelola data pemesanan shuttle bus. Sistem ini dikembangkan menggunakan Database MySQL, Framework CodeIgniter 3 dan Bootstrap.

Kata kunci: *shuttle bus*, pengelolaan, pemesanan.

ABSTRACT

The rapid development of technology makes information technology more sophisticated. This has a major impact on all aspects of life, one of which is in the business world. Technological developments open up opportunities for companies to develop business. PT. Sriwijaya Transport Service is a tourism bus rental company. Due to the Covid 19 pandemic, the tourism sector stopped operating so PT. Sriwijaya Transport Services made an innovation, namely a shuttle bus called "My Shuttle".

My Shuttle still uses manual methods in managing shuttle bus booking data so that errors often occur in data input. Companies need a system that is able to make it easier in terms of managing order data, printing manifests and tickets as well as in making reports.

This website-based shuttle bus ordering data management is designed to make it easier for customer service to manage shuttle bus order data. This system was developed using MySQL Database, CodeIgniter 3 Framework and Bootstrap.

Keyword: *shuttle bus, management, booking.*

