

**PENGARUH BUDAYA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA MAHASISWA YANG BEKERJA *PART*  
*TIME* DI GARDA DEPAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Inas Pancarsari**

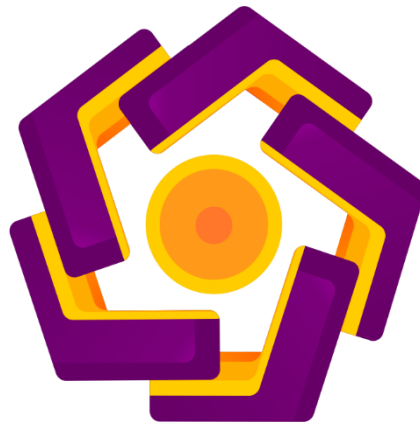
**17.96.0299**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**PENGARUH BUDAYA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA MAHASISWA YANG BEKERJA *PART*  
TIME DI GARDA DEPAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh

**Inas Pancarsari**

**17.96.0299**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA MAHASISWA YANG BEKERJA *PART  
TIME* DI GARDA DEPAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Inas Pancarsari**

**17.96.0299**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 30 Juni 2021

**Dosen Pembimbing,**

**Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.**

**NIK. 190302476**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA MAHASISWA YANG BEKERJA *PART*  
*TIME* DI GARDA DEPAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Inas Pancarsari**

**17.96.0299**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal Jumat 22 April 2022

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A**

**NIK. 190302476**

**Rivga Agusta, S.IP., M.A**

**NIK. 190302319**

**Estiningsih, SE, MM**

**NIK. 190302443**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Tanggal 15 Juni 2022

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**

**Emha Taufiq Lutfhi, S.T., M.Kom.**

**NIK. 190302125**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (Asli), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 15 Juni 2022



Inas Pancarsari

NIM. 17.96.0299

## MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

(QS. Al-Insyira: 5-6)

“Kemenangan yang seindah-indagnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri”

(RA Kartini)

*We are the champions, my friends, and we'll keep on fighting 'til the end.*

(Queen)

*“Champion aren't made in the gyms. Champion are made from something they have deep inside them: a desire, a dream, a vision”*

(Muhammad Ali)

## PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih penulis sampaikan semua pihak yang telah memberikan doa, nasihat serta dukungan lainnya. Skripsi ini merupakan bentuk pertanggung jawaban, bakti dan ungkapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia, hidayah serta kekuatan kepada penulis sehingga skripsi ini mampu diselesaikan dengan baik
2. Kepada orang tua, Yudho Sukoco dan Ibu Dyah Supeni yang secara tulus mendoakan penulis tanpa henti serta memberikan dukungan materiil maupun non materiil bagi peneliti
3. Kepada kedua kakak saya Belani Yudita Sari dan Lintang Sae Martasari yang selalu memberikan doa, nasihat serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Mahasiswa yang Bekerja *Part Time* di Garda Depan PT. Aseli Dagadu Djokdja” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta. Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, saran, dan kerjasama dari beberapa pihak. Ucapan terima kasih peneliti ditujukan kepada :

4. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
7. Ibu Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Kepada PT. Aseli Dagadu Djokdja yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian.



9. Kepada sahabat saya Irma Risdiana dan Hasana Kirana Tara yang telah menjadi tempat nyaman untuk berdiskusi segala hal serta selalu memberikan dukungan secara emosional selama peneliti menyusun skripsi.
10. Kepada sahabat saya Helfira Nabila Sya'bana yang selalu menjadi pendengar yang baik dan memberikan dukungan secara emosional.
11. Semua pihak yang telah memberikan doa serta dukungan selama masa perkuliahan khususnya selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan karya ini jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran membangun akan sangat bermanfaat bagi hasil penelitian yang lebih baik serta menjadi tambahan ilmu pengetahuan bagi penulis. Akhirnya penulis memohon maaf yang setulus-tulusnya atas kesalahan penulisan kata maupun kalimat dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 22 April 2022



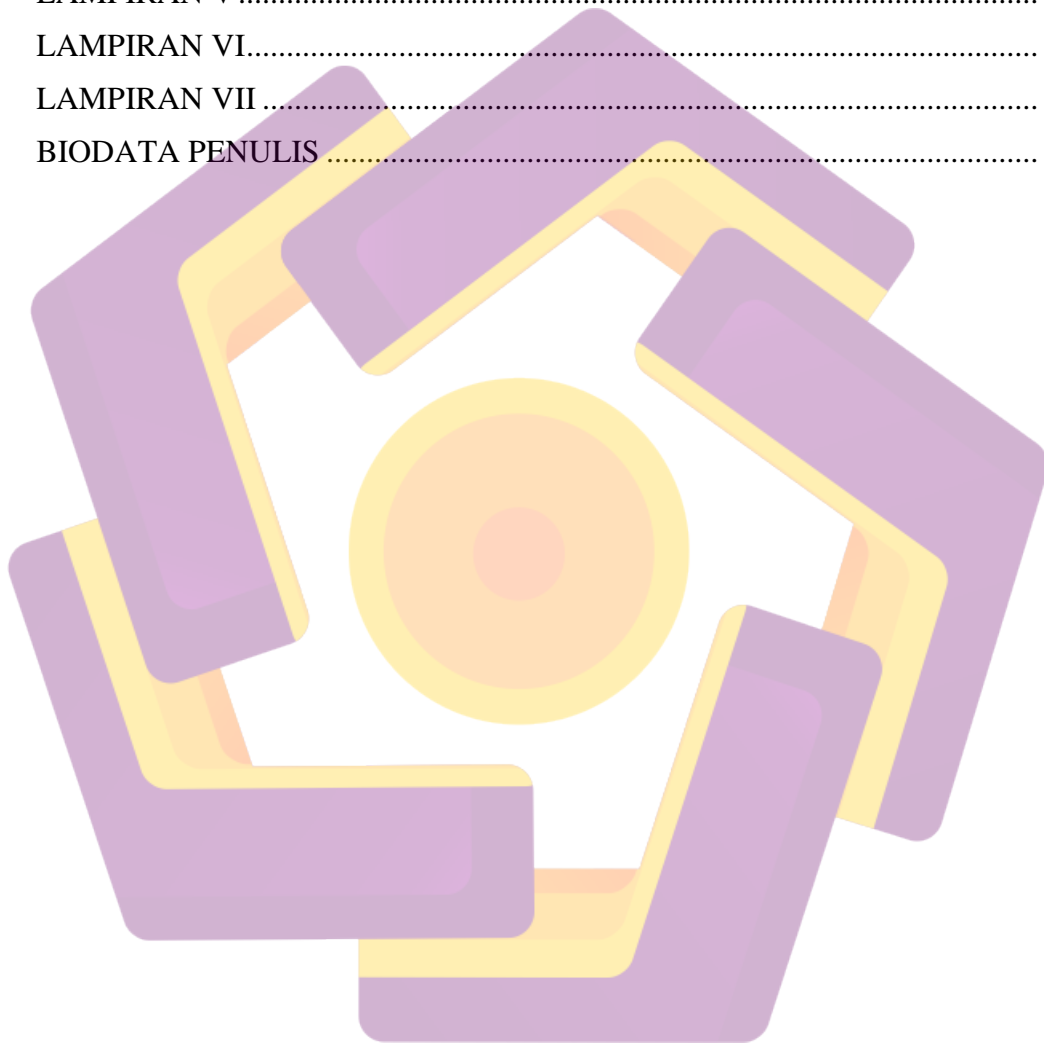
Inas Pancarsari

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Sistematika Bab .....	13
BAB II .....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Teori <i>Stewardship</i> / Pengelolaan .....	16
2.1.2 Budaya Organisasi .....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	25
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	31
2.2 Penelitian Terdahulu .....	37
2.3 Kerangka Berfikir .....	41
2.4 Hipotesis Penelitian .....	44
BAB III .....	45

3.1	Jenis Penelitian .....	45
3.2	Populasi dan Sampel .....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	46
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	47
3.5	Klasifikasi Variabel Penelitian .....	47
3.6	Definisi Operasional .....	48
3.7.1	Budaya Komunikasi Organisasi ( $X_1$ ) .....	48
3.7.2	Lingkungan kerja .....	51
3.7.3	Kinerja (Y) .....	53
3.7	Skala Pengukuran Variabel .....	55
3.8	Uji Instrumen Penelitian .....	56
3.9	Teknik Analisis Data .....	59
3.9.1	Analisis deskriptif statistik .....	59
3.9.2	Analisis kuantitatif .....	59
3.9.3	Koefisien Determinasi ( $Adj R^2$ ) .....	61
<b>BAB IV</b>	.....	<b>62</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	62
4.1.1	Profil PT. Aseli Dagadu Djokdja .....	62
4.1.2	Sejarah dan letak PT. Aseli Dagadu Djokdja .....	63
4.1.3	Visi dan Misi PT. Aseli Dagadu Djokdja .....	65
4.1.4	Profil Responden .....	66
4.2	Analisis Deskriptif Statistik .....	69
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden .....	69
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel .....	72
4.3	Analisis Kuantitatif .....	76
4.3.1	Analisis Regresi Berganda .....	76
4.3.2	Uji Hipotesis .....	77
4.3.3	Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	79
4.4	Pembahasan .....	79
<b>BAB V</b>	.....	<b>84</b>
5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Saran .....	85

DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN I .....	90
LAMPIRAN II .....	96
LAMPIRAN III.....	103
LAMPIRAN IV.....	115
LAMPIRAN V .....	118
LAMPIRAN VI.....	123
LAMPIRAN VII.....	125
BIODATA PENULIS .....	126



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.1 Tahapan Rekrutmen Gardep .....	68
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	70
Tabel 4.3 Usia Responden .....	70
Tabel 4.4 Semester Kuliah .....	71
Tabel 4.5 Perguruan Tinggi .....	71
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Budaya Organisasi .....	73
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Lingkungan Kerja .....	74
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kinerja .....	75
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	76

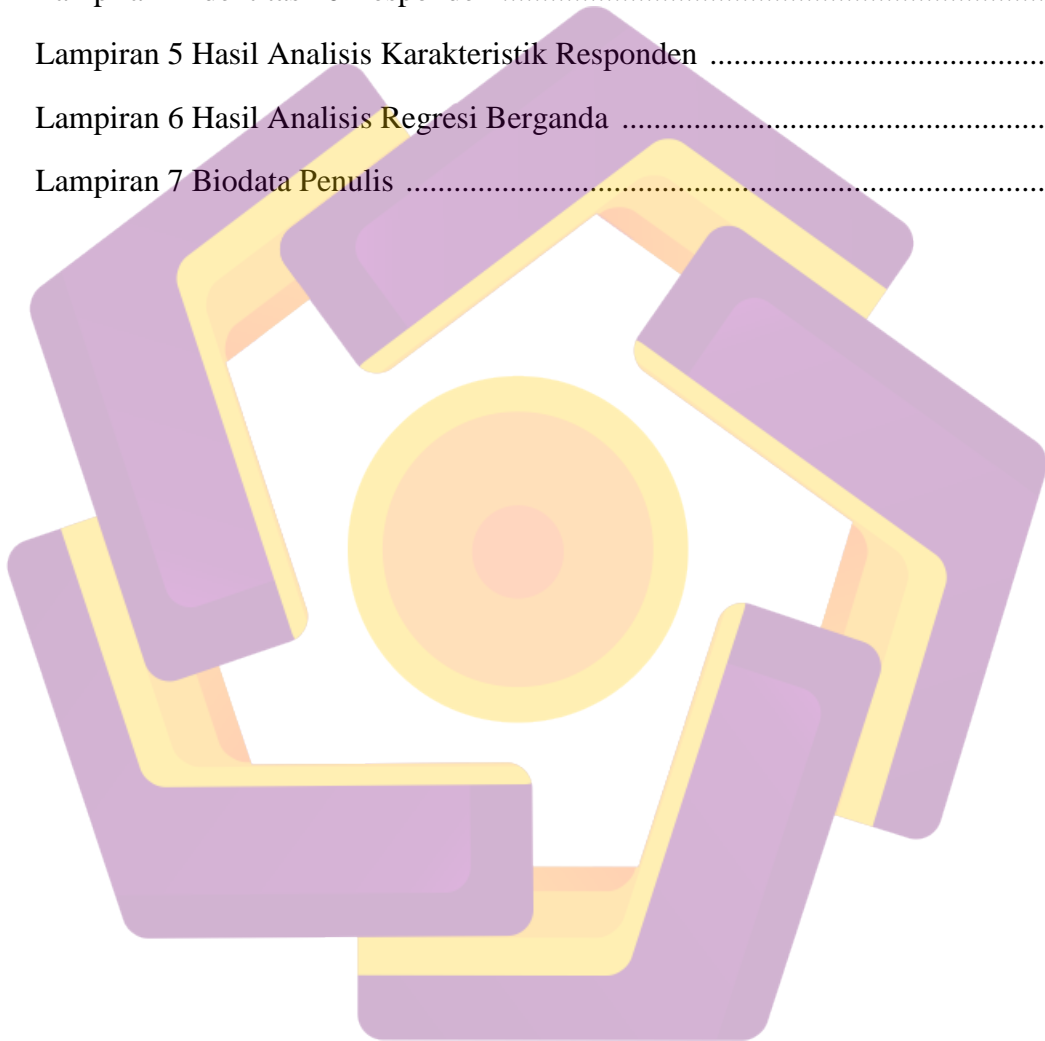
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berfikir .....	43
Gambar 4.1 Logo PT Aseli Dagadu Djokdja .....	62
Gambar 4.2 Walikan Nama Dagadu .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	90
Lampiran 2 Tabulasi Data 40 Responden .....	96
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas 40 Responden .....	103
Lampiran 4 Identitas 40 Responden .....	115
Lampiran 5 Hasil Analisis Karakteristik Responden .....	118
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	123
Lampiran 7 Biodata Penulis .....	125



## INTISARI

### **PENGARUH BUDAYA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MAHASISWA YANG BEKERJA *PART TIME* DI GARDA DEPAN PT ASELI DAGADU DJOKDJA**

Semakin banyaknya perusahaan yang ada dikalangan masyarakat, menjadikan perusahaan harus mampu bersaing dan bertahan. Oleh karna itu perusahaan pimpinan dan bawahan harus bekerja sama dalam rangka memajukan kinerja karyawan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan berbagai cara salah satunya dengan budaya organisasi yang kuat dan menciptakan suasana kerja yang nyaman di dalam perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya komunikasi organisasi dan lingkungan kerja secara langsung terhadap kinerja mahasiswa yang bekerja *part time* di garda depan PT Aseli Dagadu Djokdja. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 40 orang karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dengan metode pengumpulan data adalah kuesioner teknik sensus yaitu penelitian yang dilakukan terhadap seluruh populasi dan seluruh responden dan kemudian diambil sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan secara parsial menunjukkan budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada hasil analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa budaya organisasi dan lingkungan kerja dalam mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 60,9% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja**



## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF STUDENTS WHO WORK PART TIME AT THE GARDA DEPAN OF PT ASELI DAGADU DJOKDJA***

*The more companies that exist among the community, making the company must be able to compete and survive. Therefore, the company's leadership and subordinates must work together in order to advance employee performance. To improve employee performance, it can be done in various ways, one of which is with a strong organizational culture and creating a comfortable working atmosphere within the company.*

*This study aims to determine the direct influence of organizational communication culture and work environment on the performance of students who work part time at the garda depan of PT Aseli Dagadu Djokdja. The population in this study amounted to 40 employees. The data used is primary data with the data collection method is a census technique questionnaire, namely research conducted on the entire population and all respondents and then taken as a sample. The analytical technique used is validity test, reliability test, multiple regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination.*

*The results obtained from this study indicate that simultaneously organizational culture and work environment have a positive and significant effect on employee performance, and partially show organizational culture and work environment have a positive and significant effect on employee performance. The results of the analysis of the coefficient of determination indicate that organizational culture and work environment in influencing employee performance is 60.9% while the rest is influenced by other variables not examined in this study.*

***Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Performance***