

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat akurasi dan performansi algoritma Support Vector Machine dalam Analisis Sentimen Berbasis Aspek dan juga mengetahui aspek yang harus diperbaiki dari kedua tempat wisata tersebut (Candi Prambanan dan Candi Borobudur). Pengujian dalam penelitian ini menggunakan dataset sebanyak 2.122 dataset kemudian dengan pengujian menggunakan teknik split 80:20. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan:

1. Pada penelitian ini diperoleh nilai akurasi yang telah dilakukan dalam analisis sentimen berbasis aspek pada ulasan google maps Candi Prambanan dan Candi Borobudur dengan menggunakan algoritma Support Vector Machine. Dari hasil pengujian algoritma Support Vector Machine terbilang memiliki performa yang cukup baik. Hal itu terbukti dengan diperoleh rata-rata akurasi aspek sebesar 84,94% dan rata-rata akurasi sentimen sebesar 75,86%.
2. Dalam penelitian ini dari hasil visualisasi data menunjukkan aspek yang harus diperbaiki pada tempat wisata tersebut adalah Citra yang memiliki sentimen negative sebanyak 230.

#### 5.2 Saran

Pada penelitian ini terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Penelitian kedepannya dapat menggunakan lebih banyak kelas serta dataset dengan ukuran yang lebih besar.
2. Penelitian kedepannya dapat membandingkan beberapa algoritma klasifikasi lain untuk dilihat performanya
3. Penelitian kedepannya dapat melakukan imbalance learning untuk membuat keseimbangan antara kategori aspek dan sentimen

