

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukannya penelitian, maka penulis memberikan beberapa kesimpulan antara lain sebagai berikut :

1. Kepuasan peserta Seminar Nasional dapat diprediksi dan di evaluasi dengan memanfaatkan Teknik data mining dengan menggunakan algoritma C4.5 untuk memprediksi kepuasan peserta Seminar Nasional.
2. Data kuisioner telah di uji dengan menggunakan SPSS. Dengan uji validitas data menggunakan korelasi *bivariate* bahwa 10 butir yang diujikan seluruhnya dinyatakan valid. Validitas juga dilihat dari perbandingan R hitung R tabel dan nilai uji signifikan dua arah sebesar 0,05. Dari hasil analisis dapat dikatakan bahwa fungsi ukur instrument sudah dapat memberikan nilai pengukuran yang tepat sesuai dengan tujuan penelitian.
3. Dari hasil penelitian prediksi kepuasan member atau peserta Seminar Nasional KOMA pengujian dengan menggunakan metode decision tree C4.5 dan telah melewati uji akurasi menggunakan metode *Confusion Matrix* memiliki tingkat akurasi sebesar 88,89%, tingkat presisi sebesar 100%, tingkat *recall* atau *sensitivity* sebesar 83,33% dan F-Measure sebesar 91%. Sehingga uji akurasi pada algoritma C4.5 pada sistem menunjukkan nilai baik dengan kriteria *good prediction*.
4. Dengan adanya pengujian ini dapat disimpulkan bahwa Event Seminar Nasional di KOMA menunjukkan hasil positif atau bisa disebut bahwa

Seminar Nasional telah sukses dilakukan, peserta merasakan kepuasan dan dapat dilakukan lagi pada periode selanjutnya dengan tema yang berbeda, narasumber tetap atau berbeda, dan dengan harga, fasilitas yang kurang lebih sama.

## 5.2 Saran

Adapun saran untuk meningkatkan kinerja, mengoptimalkan dan menyempurnakan penelitian yang telah dibuat ini peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini harapan kedepannya dapat membantu organisasi Komunitas Multimedi Amikom (KOMA) berkaitan dengan kepuasan peserta Seminar Nasional.
2. Akan lebih baik jika jumlah data Kuisisioner ditambah, sehingga dapat diperoleh hasil yang lebih akurat dan lebih baik.
3. Penelitian ini juga memiliki varian banyak referensi agar memudahkan untuk menyelesaikan penelitian.
4. Untuk hasil prediksi, penelitian ini juga dapat dikembangkan menggunakan metode-metode klasifikasi lainnya.