# POLA KOMUNIKASI INTERPESONAL ANTARA ORANGTUA DAN ANAK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

## (STUDI DESKRIPTIF PADA SMP MUHAMMADYAH 2 DEPOK SLEMAN YOGYAKARTA)

### **SKRIPSI**



disusun oleh

Twenti Febri Yanti

17.96.0380

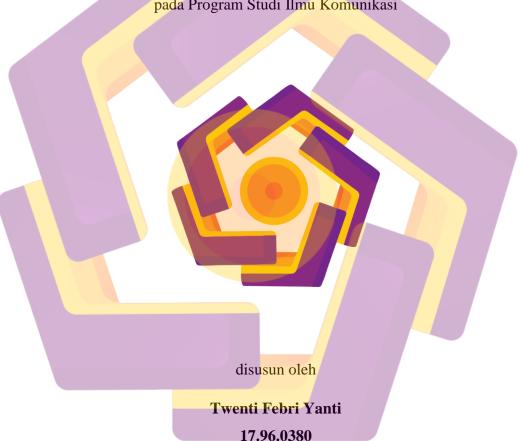
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022

# POLA KOMUNIKASI INTERPESONAL ANTARA ORANGTUA DAN ANAK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

## (STUDI DESKRIPTIF PADA SMP MUHAMMADYAH 2 DEPOK SLEMAN YOGYAKARTA)

### **SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi



PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022

### **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

## POLA KOMUNIKASI INTERPESONAL ANTARA ORANGTUA DAN ANAK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI DESKRIPTIF PADA SMP MUHAMMADIYAH 2 DEPOK SLEMAN)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Twenti Febri Yanti

17.96.0380

yang telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. NIK.190302107

### **PENGESAHAN**

### **SKRIPSI**

### POLA KOMUNIKASI INTERPESONAL ANTARA ORANGTUA DAN ANAK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

## (STUDI DESKRIPTIF PADA SMP MUHAMMADIYAH DEPOK SLEMAN)

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Twenti Febri Yanti

17.96.0380

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

### Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Tanda Tangan** 

Erik Hadi Saputa, S.Kom, M.Eng. NIK. 190302107

Zahrotus Saidah, S.I.Kom NIK. 190302448

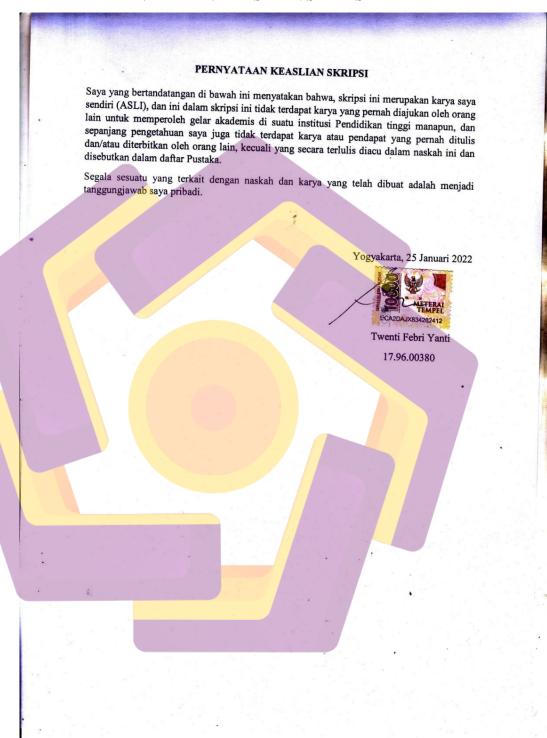
Audith M. Turmudhi, Drs., MM NIK. 190302358

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom NIK. 190302125

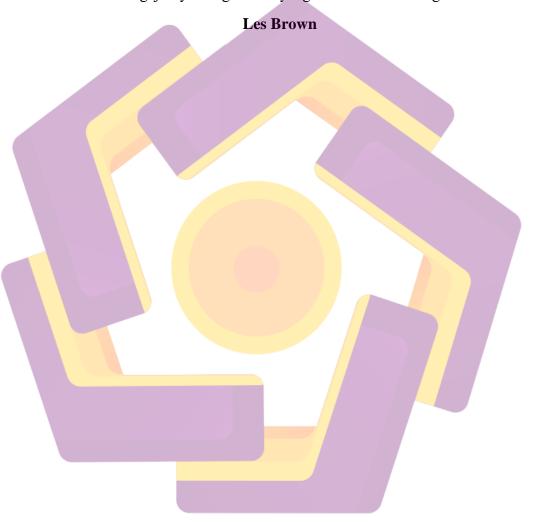
### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



### **MOTTO**

"Selesaikan apa yang sudah di mulai meskipun dengan merangkak dan berlumuran darah serta tidak ada kata putar balik"

"Hidup menjadi berarti ketika anda menjadi termotivasi, memiliki tujuan, dan mengejarnya dengan cara yang tak bisa terbendung"



### **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur saya ucapkan dengan perjalanan panjang yang sudah di lewati senang sedih semua di lalui dengan baik, skripsi ini saya persembahkan kepada mereka:

- 1. Kepada orang tua saya Ibu dan Bapak saya yang selalu mendoakan dan selalu mesupport saya selama masa kuliah saya, sangat-sangat berterimakasih atas jasa mereka semoga sehat selalu kalian berdua, sayang banget sama kalian berdua jangan cepat tua ya, miss you ibu bapak.
- 2. Kepada ketiga kaka saya tersayang kaka Pregisagita, ayuk yang paling cantik temen saya di rumah Desmaranita, kaka saya yang ganteng kaka One X Payming terimakasih anyak atas semuanya, maafkan saya selalu merepotkan kalian. Kaka ipar saya dan ponakan saya yang sangat menggemaskan yang selalu membuat kangen kalau jauh semoga kalian sehat selalu dan tumbuh dengan baik. Dan kepada kelurga besar saya terimakasih atas kebaikanya selama ini.
- 3. Kepada temen special saya Herlangga terimakasih sudah menemani saya dan selalu support saya baik mengerjakan tugas selama kuliah dan selama mengerjakan skripsi ini terimakasih juga sudah menjadi teman curhat tentang hal apapun, selalu mendorong saya menjadi manuasia yang lebih baik. Dan kepada kucing (majikan) saya bernama Moe terimakasih sudah menjadi temen saya dan selalu menggemaskan dengan semua tingkahnya, sehat selalu cing.
- 4. Teman-teman saya selama kuliah Ik-05-17 terutama yang juga berpartisipasi selama masa kuliah saya , teman —teman belajar saya dari semester satu The News Room Nur Aulia Annisa, Khorunnis'a, Firda Nurul Solihah, babang akil, Yudi, Aris dan Billy terimakasih sudah menjadi teman belajar dan bermain selama masa kuliah saya. Temen tempat tinggal saya yaitu kintrikin solimih Nur aulia Annisa, Firda ,Nida, Ryka ,Dinda terimakasih atas partisipasinya selama satu atap dan dalam saya mengerjakan skripsi ini serta teman saya sedari SMA Rohani delfi terimakasih sudah menjadi temen keluh kesa salam ini.
- 5. Kepada Universitas Amikom Yogyakarta selaku lembaga pendidikan beserta jajaranya dan kepada Dosen Univeritas amikom dan staffnya. terlebih kepada Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi terimakasih atas jasa dan ilmu yang sudah diberikan, serta motivasi dan masukan selama masa kuliah saya, sekali lagi saya ucapkan Universita Amikom jaya jaya jaya !!!
- 6. Kepada kota jogya terimkasih sudah menjadi kota ternyaman dengan sejuta kengan selama prosess tumbuh dewasa saya.

### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penulis telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
- 2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
- 3. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M,Eng. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
- 4. Rivga Agusta, S.IP, MA Selaku Sekertaris prodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
- 5. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 6. Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A dan Audith M.Turmudhi, Drs., MM sebagai dosen penguji sidang pendadaran.
- 7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membantu saya dan memberi masukan.
- 8. *Smp Muhammadiyah 2 Depok Sleman* selaku tempat dilaksanakannya penelitian atas diizinkannya melaksanakan penelitian.

- 9. *Siswa-siswi dan orangtua Smp Muhammadiyah 2 kelas 8*, terutama siswi Rosiana dan ibu, siswa Okta dan orangtua, siswa Noval dan orang tua siswi Pramudita dan orangtua, siswa Evan dan yang telah bersedia untuk melakukan sesi wawancara, memberikan informasi dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
- 10. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa yang tiada hentinya selama penyusun skripsi ini.
- 11. Ketiga kakak tersayang yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
- 12. Sahabat-sahabat penulis dari *The Newsroom* dan temen kontrakan solimih yang bersedia mendengarkan keluh kesah selama penyusunan skripsi ini serta senantiasa memberikan semangat dan solusi dari permasalahan yang disampaikan.
- 13. Kepada teman-teman Ilmu Komunikasi 05 2017 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segenap doa dan dukunganya.

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Twenti Febri Yanti

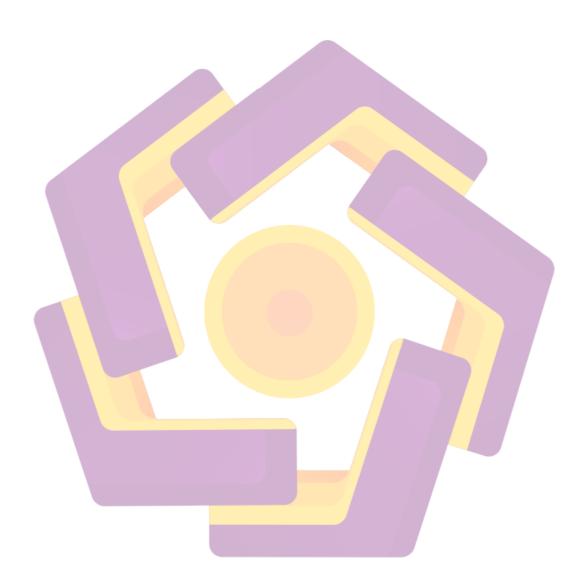
### **DAFTAR ISI**

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	xi
Intisari	xii
Abstract	
BAB I PEN <mark>DAHU</mark> LUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	
1.2 Rumusan Masalah	<mark></mark> 7
1.3 Tujuan dan <mark>M</mark> anfaat <mark>Penelitian</mark>	7
1.3.1 Tujuan P <mark>e</mark> nelitia <mark>n</mark>	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	
BAB <mark>II</mark> TINJAUAN PU <mark>STAKA</mark>	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 La <mark>ndasan T</mark> eori	
2.2.1 Komunikasi	12
2.2.2 Komunikasi Interpesonal	12
2.2.3 Komunikasi Keluarga (Orangtua dan Anak)	15
2.3 Kerangka Berpikir	17
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	19
3.1.1 Pendekatan Kualitatif	19
3.1.2 Paradigma	20
3.2 Objek Penelitian	21
3.3 Subjek Penelitian	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Teknik Sampling	22

3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.4.1 Jenis Data	24
3.4.2 Sumber Data	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1 Observasi	25
3.4.2 Wawancara	25
3.4.3. Dokumentasi	26
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.7 Uji Validitas (Triangulasi)	29
BAB IV HASIL <mark>DAN P</mark> EMBAHASAN	32
4.1. Proses Penelitian	32
4.1.1 Hasi <mark>l Wawanc</mark> ara	
42.3 Infor <mark>ma</mark> n Orangtua Siswa	43
BAB V PEN <mark>UT</mark> UP	56
5.1 Kesimp <mark>u</mark> lan	56
5.2 Saran	57
5.2.1 Implikasi Teoritis	57
5.2.2 Implikasi Praktis	
DAF <mark>TA</mark> R PUSTAKA	58
LAMPIRAN	80

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 latar belakang masalah	117
Gambar 3. 2 Triangulasi Teknik	290
Gambar 3. 3 Triangulasi Sumber	31



### Intisari

Virus COVID-19 mulai masuk ke Indonesia sejak awal tahun 2020 dan menyebar secara pasif pada bulan Maret 2020, dan untuk mencegah terjadinya penyebaran Covid-19, Pemerintah Indonesia mengeluarkan surat edaran berbagai kebijakan. Salah satunya kebijakan adalah untuk bekerja dari rumah *Work From Home* (WFH) dan belajar dari rumah atau disebut online learning. Kebijakan online learning berlaku dari semua satuan pendidikan PAUD hingga Perguruan Tinggi, dengan demikian anak nyaris berada di rumah selama 24 jam bersama orangtua. Keluarga dengan Orangtua yang bekerja dapat menyebabkan terjadinya konflik keluarga yang bisa mempengaruhi pada hubungan antara orang tua dan anak. *Work From Home* (WFH) selama pandemi virus COVID-19 menyebabkan terjadinya perubahan interaksi yang terjadi pada keluarga.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi interpesonal antara orangtua dan anak selama masa pandemi COVID-19 pada SMP Muhammadiyah 2 Depok Sleman. Penelitian ini menggunakan paradigma interpretivis dengan pendekatan Studi Deskritif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam, observasi, partisipasi, dan dokumentasi. Informan penelitian adalah anak dan orangtua SMP Muhammadiyah 2 Depok Sleman. Tulisan ini bertujuan untuk menjabarkan bagaimana pola asuh yang di terapkan orangtua di saat pandemi Covid-19, sehingga tercipta perilaku pada anak baik secara fisik maupun mental walaupun dalam masa bencana Covid-19.

Hasil menunjukkan bahwa pola komunikasi interpesonal yang terbentuk pada anak dan orangtua SMP Muhammadiyah Depok Sleman tersebut adalah . Komunikasi Responsif, Komunikasi Pembiasaan, dan Komunikasi Komunikasi Protektif, Komunikasi Konsensual, Komunikasi Pluralistik, Komunikasi Parent Effect Mode.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Komunikasi Interpesonal, Covid-19.

### Abstract

The COVID-19 virus began to enter Indonesia in early 2020 and spread passively in March 2020, and to prevent the spread of Covid-19, the Government of Indonesia issued circulars of various policies. One of the policies is to work from home Work From Home (WFH) and study from home or called online learning. The online learning policy applies from all early childhood education units to universities, so that children are almost at home for 24 hours with their parents. Families with working parents can cause family conflicts that can affect the relationship between parents and children. Work From Home (WFH) during the COVID-19 virus pandemic causes changes in interactions that occur in families. This study aims to determine the pattern of interpersonal communication between parents and children during the COVID-19 pandemic at SMP Muhammadiyah 2 Depok Sleman.

This study uses an interpretivist paradigm with a descriptive study approach. Data was collected using in-depth interviews, observation, participation, and documentation. Research informants were children and parents of SMP Muhammadiyah 2 Depok Sleman. This paper aims to describe how parenting is applied by parents during the Covid-19 pandemic, so as to create behavior in children both physically and mentally, even during the Covid-19 disaster.

The results show that the interpersonal communication patterns formed by the children and parents of SMP Muhammadiyah Depok Sleman are. Responsive Communication, Habituation Communication, and Protective Communication, Consensual Communication, Pluralistic Communication, Parent Effect Mode Communication.

**Keywords:** Pattern of Communication, Interpersonal Communication, Covid-19