

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
MANGGARAI DENGAN MAHASISWA ASAL JAWA DI UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh:

Friochan Mefren

17.96.0225

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2022

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
MANGGARAI DENGAN MAHASISWA ASAL JAWA DI UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Amikom
Yogyakarta



disusun oleh:

Friochan Mefren

17.96.0225

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBARAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
MANGGARAI DENGAN MAHASISWA ASAL JAWA DI UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Friochan Mefren

17.96.0225

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 18 maret 2022

Dosen Pembimbing,

Erfina Nurussa'adah, M.I.Kom

NIK. 190302361

PENGESAHAN

SKRIPSI

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
MANGGARAI DENGAN MAHASISWA ASAL JAWA DI UNIVERSITAS
AMIKOM YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Friochan Mefren

17.96.0225

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 18 maret 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Erfina Nurussa'adah, M.I.Kom

NIK. 190302361

Deani Prionazvi Rhizky, S.S.T., M.I.Kom

NIK. 190302447

Audith M. Turmudhi, Drs., MM

NIK. 190302358

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Tanggal 18 maret 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Lutfhi.S.T.M.Kom

NIK. 190302125

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta 24 Februari 2022



Friochan Mefren

17.96.0225

MOTTO

“Tidak Penting Seberapa Lambat Kita Melaju Selama Kita Tidak Berhenti Untuk
Melangkah”

“Yakinlah Kamu Bisa Dan Kamu Sudah Separuh Menuju Kesana”



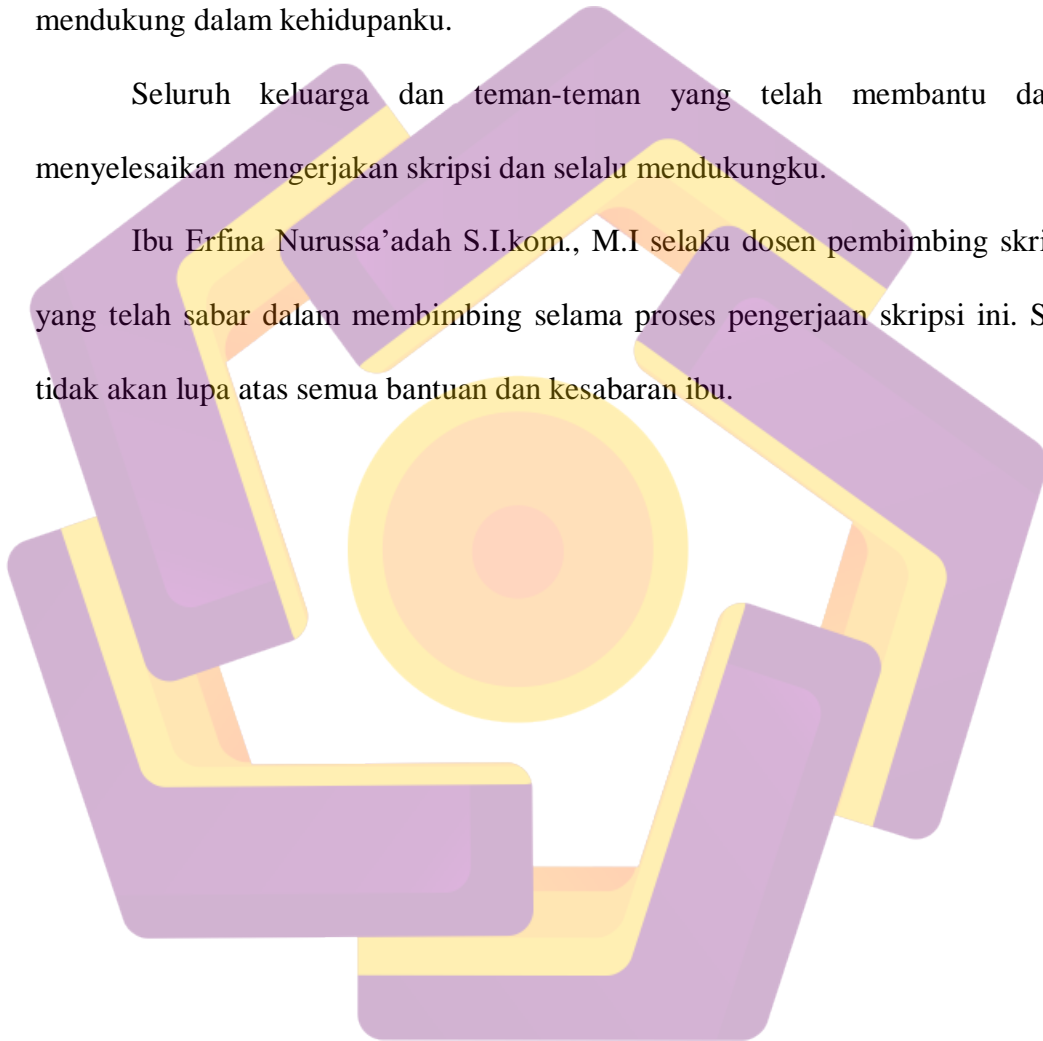
PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kehidupan.

Bapak dan ibu yang telah membiayai aku selama kuliah dan selalu mendukung dalam kehidupanku.

Seluruh keluarga dan teman-teman yang telah membantu dalam menyelesaikan mengerjakan skripsi dan selalu mendukungku.

Ibu Erfina Nurussa'adah S.I.kom., M.I selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah sabar dalam membimbing selama proses pengerjaan skripsi ini. Saya tidak akan lupa atas semua bantuan dan kesabaran ibu.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya telah menemani dalam penulisan, pelaksanaan, hingga sampai terselesaikannya skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas juga dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan yang telah menyertai dan memberkati peneliti sehingga penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik, dan selalu melindungi peneliti dalam keterpurukan dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Erfina Nurussa'adah S.I.kom., M.I selaku pembimbing yang dengan kesabarannya mendampingi dan mengarahkan penulis selama proses penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama mengikuti studi.
4. Kedua orang tua, ayah Fransiskus Nalu dan Ibunda Melania Baya tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan dan doa restu yang diberikan kepada penulis selama melaksanakan studi dan penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada diri sendiri yang begitu luar biasa, skripsi ini menjadi salah satu pembuktian terhadap diri sendiri bahwa saya mampu menyelesaikannya dengan baik.

6. kepada adik peneliti Leonardo Yaorin Mefren, Oktovio Atrino Mefren dan Alxcanna Bridgel Mefren yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Helena Mirnawati yang selalu membantu dalam sering, memberikan dorongan dan mendengar keluh kesah peneliti dalam mengerjakan skripsi.
8. Terima kasih kepada keluarga, tema-teman dan semua yang yang telah menyemangati selama mengerjakan skripsi.



Yogyakarta 25 januari 2022


Friochan Mefren

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Bab	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori Kecemasan Atau Ketidakpastian	9
2.1.2. Komunikasi Interpersonal	9
2.1.3. Komunikasi Lintas Budaya	20
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31

3.1.	Deskripsi Objek Penelitian	31
3.2.	Pendekatan Penelitian	32
3.3.	Paradigma Penelitian.....	32
3.4.	Jenis Penelitian	33
3.5.	Subjek penelitian (informan penelitian)	34
3.6.	Sumber Data	35
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.8.	Informan Penelitian.....	37
3.9.	Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1.	Hasil Penelitian	41
4.1.1.	Faktor Hambatan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Manggarai dengan Mahasiswa Asal Jawa	41
4.1.2.	Faktor Pendukung Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Manggarai Dengan Mahasiswa Asal Jawa	43
4.2.	Pembahasan	46
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1.	Kesimpulan	54
5.2.	Saran	55
Daftar pustaka	57
BIODATA PENULIS	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel penelitian terdahulu	24
Tabel 2 Kerangka Pemikiran	29
Tabel 3 Data Informan	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka pemikiran.....30



Intisari

Adaptasi lintas budaya merupakan sebuah proses penyesuaian yang panjang untuk mendapatkan kenyamanan ketika berada di lingkungan baru. Mahasiswa Manggarai (Provinsi Nusa Tenggara Timur) di Universitas Amikom Yogyakarta memiliki karakteristik identitas yang berbeda dan hal ini memengaruhi proses interaksi dan adaptasi dengan mahasiswa asal Jawa. Komunikasi yang dibangun antara mahasiswa Manggarai dan mahasiswa asal Jawa ini tidak dapat dipahami tanpa mempelajari langkah-langkah dasar dalam proses adaptasi lintas budaya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan paradigma konstruktivisme dengan maksud dapat memperoleh pemahaman mendalam dari sudut pandang mahasiswa Manggarai dalam adaptasinya dengan mahasiswa asal Jawa. Adapun teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hambatan komunikasi interpersonal antara mahasiswa Manggarai dengan Mahasiswa asal Jawa.

Hasil dari penelitian menunjukkan aktivitas dan faktor-faktor yang memengaruhi proses komunikasi interpersonal mahasiswa Manggarai dengan mahasiswa asal Jawa. Pola komunikasi yang dibangun mahasiswa Manggarai dengan cara menerima segala bentuk mengenai perbedaan yang ada di lingkungan Yogyakarta. Contohnya mempelajari bahasa, kebiasaan, pola pikir, dan juga hal-hal yang dianggap negatif di Yogyakarta Hal ini dilakukan guna untuk mengurangi hambatan komunikasi yang mereka alami sehingga proses mereka beradaptasi di lingkungan Yogyakarta berjalan dengan baik. Akan tetapi dari hambatan-hambatan komunikasi interpersonal ini solusi untuk mengurangi ketidakpastian dalam komunikasi dengan orang baru (asing) adalah menggunakan strategi pengurangan ketidakpastian. Dalam strategi ini dapat membantu seseorang untuk bisa menyesuaikan diri dengan kondisi atau suasana baru.

Kata Kunci: Hambatan Komunikasi, Adaptasi Lintas Budaya.

Abstract

Cross-cultural adaptation is a long process of adjustment to get comfortable in a new environment. Manggarai students (East Nusa Tenggara Province) at Amikom University Yogyakarta have different identity characteristics and this affects the process of interaction and adaptation with students from Java. The communication that is built between Manggarai students and students from Java cannot be understood without studying the basic steps in the process of cross-cultural adaptation.

This study uses a qualitative research method with a constructivism paradigm with the aim of gaining an in-depth understanding from the perspective of Manggarai students in their adaptation to students from Java. As for data collection techniques through in-depth interviews, this study aims to determine the barriers to interpersonal communication between students from Manggarai and students from Java.

The results of the study show the activities and factors that influence the interpersonal communication process between Manggarai students and students from Java. The communication pattern developed by Manggarai students is by accepting all forms of differences that exist in the Yogyakarta environment. For example, learning the language, habits, mindset, and also things that are considered negative in Yogyakarta. This is done in order to reduce the communication barriers they experience so that their process of adapting to the Yogyakarta environment goes well. However, from these interpersonal communication barriers, the solution to reduce uncertainty in communication with new people (foreigners) is to use uncertainty reduction strategies. In this strategy can help someone to be able to adjust to new conditions or atmosphere.

Keywords: Communication Barriers, Cross-Cultural Adaptation.