

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sistem pakar yang mampu mendiagnosa Kerusakan pada Smartphone berdasarkan pengetahuan yang diberikan langsung dari pakar/ahlinya dan melalui studi literatur. Penelitian ini menggunakan metode perhitungan Certainty Factor (CF) dalam menghitung tingkat kepakaran. Data penelitian ini terdiri dari data gejala dan data Kerusakan Smartphone, serta data aturan. Sistem pakar pada organisasi ditujukan untuk penambahan value, peningkatan produktivitas serta area manajerial yang dapat mengambil kesimpulan dengan cepat.

5.2. Saran

Melihat dari hasil yang telah dicapai, terdapat beberapa kekurangan dalam aplikasi ini seperti berikut.

- 1) Tidak terdapat menu login bagi pengguna sehingga tidak dapat menambahkan keluhan terhadap kerusakan smartphonenya, sehingga terbatas pada beberapa kerusakan saja.
- 2) Aplikasi belum bisa diakses melalui internet, masih pada localhost saja.

Diharapkan untuk ke depannya dapat dikembangkan aplikasi ini sesuai dengan perkembangan teknologi dan menjadikan aplikasi ini lebih baik dari yang telah ada.