

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Universitas Gajah Mada (KPMAC UGM) yang berlokasi di Gedung Penelitian dan Pengembangan (Litbang) Lantai 2 FKMMK UGM Jalan Medika, Yogyakarta - 55281, Daerah Istimewa Yogyakarta. KPMAC UGM mempunyai program penerimaan mahasiswa magang. Sering adanya pertanyaan berulang oleh masyarakat awam dan mahasiswa kepada pihak kpmac ugm membuat pihak kpmac sering kewalahan. Oleh karena itu Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Universitas Gajah Mada selaku sebagai pusat penelitian universitas gajah mada yang membangun dan mengelola sistem yang ada di lingkup universitas gajah mada mengharapkan adanya sistem informasi untuk manajemen data mengenai FAQ yang berbasis web yang terintegrasi dengan web KPMAC milik FKK-KPMAC UGM.

Dengan adanya sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi untuk manajemen data FAQ yang ada di dalam KPMAC. Dalam sistem ini memiliki fitur merequest pertanyaan yaitu pengguna dapat bertanya kepada KPMAC dan dari pihak KPMAC sedniri dapat memposting berita berupa jawaban pertanyaan yang sudah disediakan oleh KPMAC.

Berdasarkan latar belakang tersebut, dilakukan penelitian di KPMAC UGM untuk membuat sistem informasi manajemen data FAQ yang berbasis web dengan framework codeigniter. Sistem ini menggunakan teknologi web supaya dapat diakses kapanpun dan dimanapun melalui web browser di desktop dan mobile.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi frequently asked question (FAQ) berbasis web dengan menggunakan framework codeigniter.

1.3 Rumusan Masalah

Ditinjau dari latar belakang masalah dan referensi mengenai sistem informasi FAQ, penulis merumuskan masalah yaitu : “ Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi FAQ di FKK-KPMAK UGM yang terintegrasi dengan website KPMAK milik Universitas Gajah Mada? ”.

1.4 Analisa SWOT FAQKPMAK UGM

Streingth (Kekuatan)

Kekuatan atau Strength pada FAQKPMAK UGM :

- a. Apakah pembuatan FAQ berbasis web dapat lebih memudahkan user dalam mencari jawaban dari pertanyaan seputar KPMAK UGM ?
- b. Apakah pembuatan FAQ berbasis web dapat dibuatkan suatu sistem yang memberikan pesan kepada pengguna sehingga ketika ada informasi terbaru dari pihak KPMAK akan ada pemberitahuan?
- c. Apakah pembuatan FAQ berbasis web dapat dibuatkan sistem notifikasi untuk Admin yang memudahkan memudahkan fast respon?

Weaknesses (Kelemahan)

Kelemahan atau Weaknesses pada FAQKPMMAK UGM :

- a. Proses apa yang harus diperbaiki sehingga user dapat dengan mudah mencari informasi pada web KPMMAK UGM?
- b. Proses apa yang harus diperbaiki agar user mendapatkan pemberitahuan apabila ada info terbaru seputar KPMMAK UGM?
- c. Proses apa yang harus diperbaiki agar Admin dapat Fast Respon terhadap pertanyaan/informasi yang dibutuhkan USER?

Peluang (Opportunities)

- a. Bagaimana membuat Aplikasi FAQ sehingga dapat lebih memudahkan user dalam mencari jawaban dari pertanyaan seputar KPMMAK UGM dan user mengetahui pertanyaan yang sering ditanyakan?
- b. Bagaimana membuat Aplikasi FAQ agar memberikan pesan kepada pengguna sehingga ketika ada informasi terbaru dari pihak KPMMAK akan ada pemberitahuan?
- c. Bagaimana membuat Aplikasi yang dapat memudahkan Admin untuk fast respon apabila ada pertanyaan dari user?

Ancaman (Threats)

- a. Bagaimana membuat Aplikasi FAQ sehingga dapat lebih memudahkan user dibandingkan sistem sebelumnya (manual)?
- b. Bagaimana membuat Aplikasi FAQ yang dapat memudahkan admin memberikan pemberitahuan kepada pengguna ketika ada informasi terbaru dari pihak KPMK UGM dibandingkan sistem sebelumnya (manual)?
- c. Bagaimana membuat Aplikasi yang dapat memudahkan Admin untuk fast respon apabila ada pertanyaan dari user dibandingkan sistem sebelumnya (manual)?

1.5 Batasan Masalah

Pembuatan sistem informasi ini dapat meliputi berbagai bidang dan cakupan yang luas, oleh karena itu perlu batasan masalah yang jelas. Adapun batasan masalah sebagai berikut :

- a. Sistem yang akan dibangun berbasis web dengan bahasa pemrograman Hypertext Preprocessor (PHP) menggunakan framework CodeIgniter, Hypertext Markup Language (HTML), dan javascript.
- b. Basis data yang digunakan yaitu My Structured Query Language
- c. ~~MySQL~~ Informasi FAQ ini dapat diakses oleh umum dan administrator dengan login terlebih dahulu di kpmk (<http://id.kpmk-ugm.org/>), kemudian baru membuka Sistem Informasi FAQ KPMK
- d. Penulis berfokus pada tiga permasalahan utama yaitu pembuatan sistem rating pertanyaan berbasis pertanyaan yang sering ditanyakan (View terbanyak), notifikasi untuk user apabila ada info terbaru dari KPMK UGM, dan fitur yang memudahkan Admin untuk Fast Respon.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun agar pembaca memperoleh gambaran yang jelas mengenai isi laporan dan mempermudah memahami isi penulisan secara keseluruhan. Maka dari itu diajukan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menjelaskan referensi dan teori-teori pendukung yang digunakan untuk pembuatan sistem dan pengembangan dalam penelitian. Referensi merupakan hasil studi pustaka yang dilakukan oleh penulis.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem yang ada, yaitu analisis sistem yang digunakan saat ini, dan analisis lain yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi faq kpmak ini.

BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang rancangan sistem, implementasi *coding*, serta pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dari hasil akhir pembuatan proyek dan saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan selanjutnya.