

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI FREQUENTLY
ASKED QUESTION (FAQ) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER**

(Studi Kasus : PUSAT KEBIJAKAN PEMBIYAYAAN DAN MANAJEMEN
ASURANSI KESEHATAN UNIVERSITAS GAJAH MADA)

TUGAS AKHIR



disusun oleh:

Arif Dwi Wibowo
17.02.0137

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI FREQUENTLY
ASKED QUESTION (FAQ) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER**

(Studi Kasus : PUSAT KEBIJAKAN PEMBIYAYAAN DAN MANAJEMEN
ASURANSI KESEHATAN UNIVERSITAS GAJAH MADA)

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



disusun oleh:

Arif Dwi Wibowo
17.02.0137

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI FREQUENTLY ASKED
QUESTION (FAQ) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Arif Dwi Wibowo

17.02.0137

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 10 Oktober 2021

Dosen Pembimbing,

Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.Kom

NIK. 190302060

**PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI FREQUENTLY ASKED
QUESTION (FAQ) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Arif Dwi Wibowo

17.02.0137

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Februari 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302288

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 23 Februari 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M. Kom

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Arif Dwi wibowo
NIM : 17.02.0137NIM

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER

Dosen Pembimbing : Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 23 Februari 2022

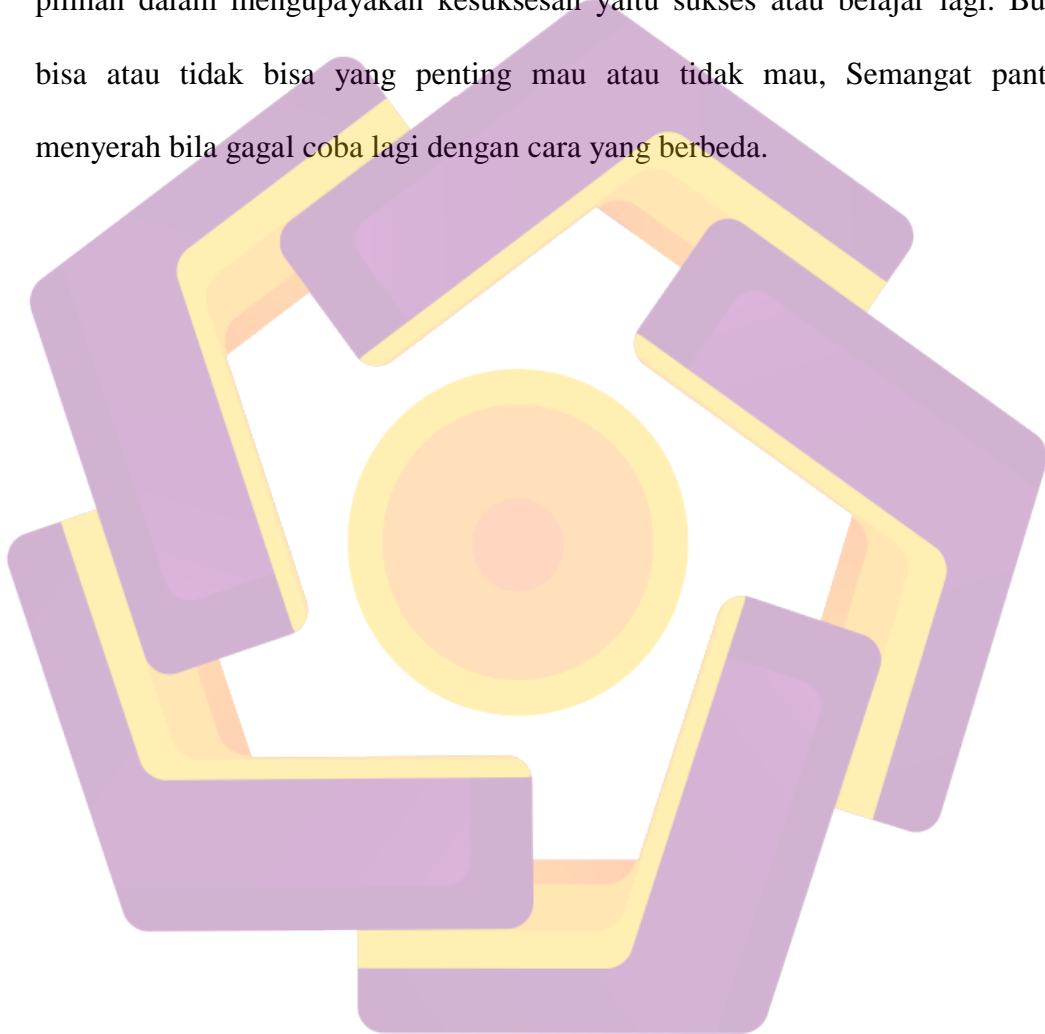
Yang Menyatakan,



Arif Dwi wibowo

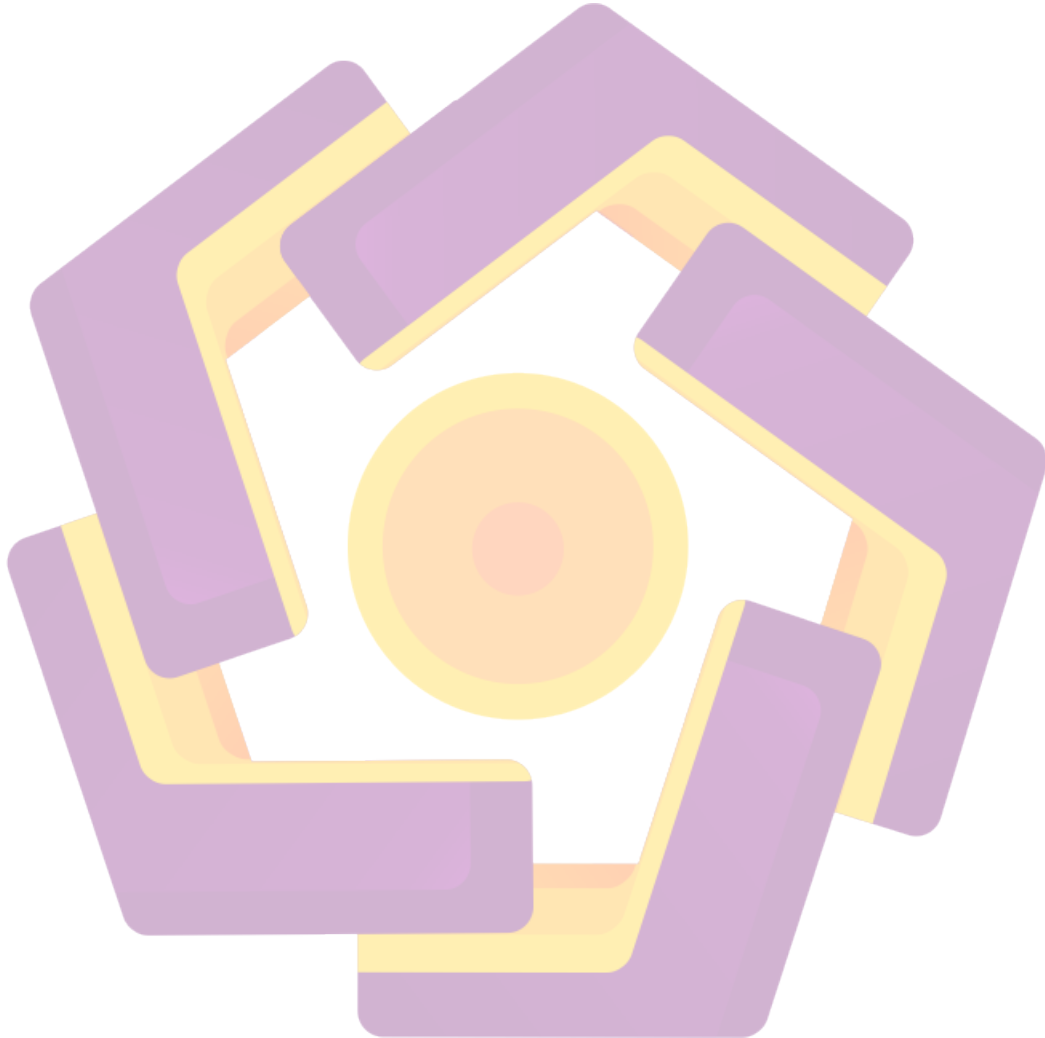
HALAMAN MOTTO

Jangan pernah menyerah dengan keadaan terus berusaha, hanya ada dua pilihan dalam mengupayakan kesuksesan yaitu sukses atau belajar lagi. Bukan bisa atau tidak bisa yang penting mau atau tidak mau, Semangat pantang menyerah bila gagal coba lagi dengan cara yang berbeda.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan, kesabaran dan doa yang tidak ternilai harganya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak sekali nikmat, baik nikmat sehat, nikmat rezeki dan lain sebagainya. Sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan program Diploma (D 3) Yang berjudul ” Perancangan Sistem Informasi Frequently Asked Question (Faq) Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter “.

Saya sangat berterimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam melancarkan penyusunan tugas akhir ini terkhusus kepada :

- a. Kedua Orang Tua yang selalu membantu, berjuang dan mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- b. Ibu Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir

Selain itu saya juga sangat berterimakasih kepada kawan–kawan, dan sahabat yang telah memberikan support dalam berbagai hal, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tanpa adanya halangan apapun.

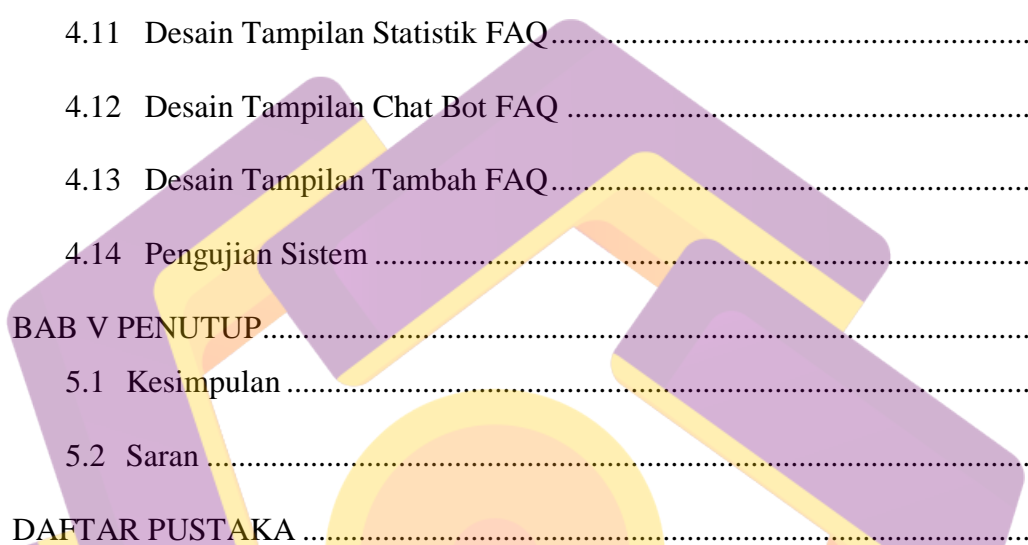
Seyogyanya seorang manusia pasti memiliki kesalahan baik yang di sengaja maupun yang tidak di sengaja. Kami sangat menyadari masih banyak kesalahan yang terdapat di dalam penulisan tugas akhir ini, suatu kehormatan bagi saya jika bapak/ibu berkenan untuk memberikan kritik dan juga saran yang membangun agar kedepan nya bisa lebih baik lagi

Yogyakarta, 23 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Referensi	6
2.2 Tinjauan Teori	7
BAB III tinjauan umum	21
3.1 Deskripsi Singkat Perusahaan.....	21
3.2 Hasil Pengumpulan Data.....	22
3.3 Solusi Yang Diusulkan	23
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN	24
4.2 Perancangan	26
4.3 Implementasi Sistem Template.php.....	35
4.4 Implementasi Database.php	36
4.5 Implementasi Administrator.php	37
4.6 Implementasi Style.css.....	38



4.7	Implementasi Model_utama.php	39
4.8	Implementasi View_Faq.php.....	40
4.9	Proses Instalasi	41
4.10	Desain Tampilan Aplikasi Login Admin.....	42
4.11	Desain Tampilan Statistik FAQ.....	43
4.12	Desain Tampilan Chat Bot FAQ	44
4.13	Desain Tampilan Tambah FAQ.....	45
4.14	Pengujian Sistem	46
BAB V PENUTUP		47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Masalah Pada Obyek Penelitian.....	19
Tabel 3.2 Daftar Solusi.	20
Tabel 4.1 Hasil Pengujian White Box Testing.....	45



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 Entity Relationship Diagram.	29
GAMBAR 4.2 Desain Relasi Data Base.	30
GAMBAR 4.3 Flowchart Use.	31
GAMBAR 4.4 Flowchart Admin.	34
GAMBAR 4.6 Data Flow Diagram Level 0.	38
GAMBAR 4.7 Data Flow Diagram Level 1.	39
GAMBAR 4.8 source kode template.php.	40
GAMBAR 4.9 source kode database.php.	41
GAMBAR 4.10 source kode Administrator.php.	42
GAMBAR 4.11 source kode Style.css.	43
GAMBAR 4.12 source kode Model_utama.php.	44
GAMBAR 4.13 source kode view_faq.php.	45
GAMBAR 4.14 tampilan Login Admin.	47
GAMBAR 4.15 tampilan Statistik FAQ.	49
GAMBAR 4.16 Tampilan Tambah FAQ.	50

INTISARI

Sering adanya pertanyaan berulang oleh masyarakat awam dan mahasiswa kepada pihak KPMK UGM membuat pihak KPMK sering kewalahan. Oleh karena itu Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Universitas Gajah Mada selaku sebagai pusat penelitian universitas Gajah Mada yang membangun dan mengelola sistem yang ada di lingkup universitas Gajah Mada mengharapkan adanya sistem informasi untuk manajemen data mengenai FAQ yang berbasis web yang terintegrasi dengan web KPMK milik FKK-KPMK UGM.

Dalam perancangan sistem ini penulis menggunakan metode Metode SDLC (*Software Development Life Cycle*) water fall yakni tahap analisis masalah Dan kebutuhan, tahap perancangan Dan desain sistem, tahap pembuatan dan pengembangan sistem, tahap pengujian atau testing dan tahap maintenance atau monitoring.

Dengan adanya sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi untuk manajemen data FAQ yang ada di dalam KPMK. Dalam sistem ini memiliki fitur merequest pertanyaan yaitu pengguna dapat bertanya kepada KPMK dan dari pihak KPMK sendiri dapat memposting berita berupa jawaban pertanyaan yang sudah disediakan oleh KPMK.

ABSTRAK

Frequent questions from the general public and students to KPMAK UGM make KPMAK often overwhelmed. Therefore, the Center for Health Insurance Financing and Management Policy at Gajah Mada University as the research center for Gajah Mada University which builds and manages existing systems within the Gajah Mada University, hopes for an information system for data management regarding web-based FAQs that is integrated with the KPMAK website. FKK-KPMAK UGM.

The existence of a web-based information system can be a solution for FAQ data management in KPMAK. This system has the feature of requesting questions, namely users can ask KPMAK and and from KPMAK itself can post news in the form of answers to questions that have been provided by KPMAK.

Based on this background, research was conducted at KPMAK UGM to create a web-based FAQ data management information system with a codeigniter framework. This system uses web technology so that it can be accessed anytime and anywhere via a web browser on desktop and mobile.

