

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kelurahan Bangunkerto terletak di Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Kelurahan Bangunkerto terbagi menjadi 12 padukuhan, dan memiliki kurang lebih 9.000 penduduk. Kelurahan ini melayani pembuatan surat pengantar kependudukan diantaranya surat pengantar kelahiran, surat pengantar kematian, surat pengantar pernikahan, dan surat pengantar kepindahan penduduk.

Pada sistem yang berjalan saat ini, pembuatan surat pengantar kependudukan dilakukan dengan dua cara. Cara pertama, dukuh mengirimkan data penduduk kepada staff kelurahan via pesan whatsapp. Sehingga masalah yang sering terjadi pesan dari setiap dukuh akan tertumpuk dengan pesan lainnya sehingga tidak terbaca. Cara kedua, dukuh menginputkan data penduduk secara manual di form surat pengantar. Masalah yang terjadi ketika form surat pengantar habis, dukuh harus mengambil form di kelurahan terlebih dahulu.

Hal ini mendorong penulis untuk membuat sistem pengajuan surat pengantar kependudukan secara online. Sistem ini memberikan akses kepada setiap dukuh untuk menginputkan data penduduk. Sehingga staff kelurahan tinggal mengelola data penduduk yang telah masuk, kemudian diproses untuk dicetak berupa surat pengantar.

## 1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini yaitu merancang dan membangun sistem pengajuan surat pengantar kependudukan untuk pembaharuan kartu keluarga berbasis website secara online.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah Bagaimana membangun sistem pembuatan surat pengantar kependudukan untuk pembaharuan kartu keluarga berbasis website?

## 1.4 Batasan Masalah

Penulis memberikan beberapa batasan untuk penelitian ini, diantaranya adalah :

1. Website ini dirancang menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan HTML5 dengan framework Codeigniter.
2. Database menggunakan MySQL.
3. Website hanya bisa diakses oleh Dukuh di kelurahan Bangunkerto dan staff IT Kelurahan Bangunkerto
4. Penelitian hanya mencakup analisis, perancangan, pembuatan serta hosting web dan tidak termasuk pelatihan penggunaan web untuk objek yang diteliti
5. Menu surat pengantar yang tersedia meliputi surat pengantar pernikahan, kelahiran, kematian dan pengajuan pindah atau masuk sebagai penduduk
6. Admin hanya bisa melihat info surat pengantar dan mencetak surat pengantar
7. Nomer surat pengantar dan tanda tangan Kepala Desa dilakukan secara manual oleh pihak kelurahan
8. Menu update profil hanya bisa dilakukan satu kali untuk satu dukuh, kecuali ada pergantian dukuh
9. Hak akses dukuh untuk login diberikan oleh Staff IT Kelurahan

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran yang jelas serta memudahkan pemahaman laporan yang akan disusun, maka sistematika penulisan disusun sebagai berikut:

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat tentang landasan teori yang relevan terhadap objek penelitian yang digunakan sebagai landasan dalam mengimplementasikan website.

### **BAB III. TINJAUAN UMUM**

Bab ini memuat penjelasan mengenai objek penelitian, hasil observasi/pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab IV berisi perancangan dan pembahasan, berisi: rancangan proyek, g dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

### **BAB V. PENUTUP**

Bab ini memuat mengenai simpulan disertai saran dari apa yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, agar dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi perkembangan sistem untuk masa yang akan datang.