

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT. Imersa Solusi Teknologi adalah perusahaan Teknologi Informasi dan Jasa dengan layanan desain website, pengembangan aplikasi, dan pemasaran digital. Perusahaan ini mengerjakan berbagai macam aplikasi. Salah satu aplikasi yang dikerjakan adalah system manajemen agen bus.

Operasional kerja armada transportasi bus pada saat ini memiliki cukup banyak kendala. Beberapa agen pada saat ini dalam mengelola data pembeli dan transaksi penjualan tiket masih dibukukan secara manual. Tentunya hal ini dapat menimbulkan berbagai permasalahan.

Dengan semakin berkembangnya teknologi saat ini pelayanan armada transportasi bus juga dituntut untuk memberikan pelayanan yang lebih mudah. Dengan adanya agen yang masih menggunakan system yang masih manual itu masalah yang ditemui yaitu seperti penginputan data yang kurang efektif dan efisien, kurang cepat dalam pencarian data dan dalam pemberian informasi kepada calon pembeli tiket bus serta penyimpanan laporan data data pemesanan tiket kurang terorganisir dengan baik. Solusi yang ditawarkan dari permasalahan itu adalah dengan membuat sistem manajemen untuk agen.

Aplikasi / sistem ini dibuat untuk memudahkan agen agen bus dalam mengelola agen. Informasi lengkap tentang data pemesanan tiket tidak perlu dibukukan secara manual dan susah dalam menyusun maupun mencari data.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi kesalahan – kesalahan yang dapat terjadi ketika pendataan pemesanan tiket bus masih manual. Aplikasi ini berbasis web sehingga admin dapat dengan mudah mengelola agen secara online serta dapat membantu proses pelayanan kepada customer agar lebih baik lagi.

## 1.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari Tugas Akhir ini adalah “membuat sistem informasi manajemen pemesanan tiket bus pada agen bus yang dapat mengatasi permasalahan pada agen bus”.

## 1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: “Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi manajemen pemesanan tiket bus pada agen bus berbasis website pada PT Imersa Solusi Teknologi ?”

## 1.4. Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas sangat luas, agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang ditentukan, maka diperlukan suatu pembatasan masalah atau ruang lingkup kajian yang meliputi hal-hal sebagai berikut:

- a. Website dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML5 serta framework Codeigniter.
- b. Desain web responsif menggunakan framework Bootstrap.
- c. Database website menggunakan MySQL.
- d. Website hanya bisa diakses oleh owner dan admin perusahaan.
- e. Penelitian hanya mencakup analisis, perancangan, dan pembuatan website, tidak termasuk implementasi (hosting web) dan pelatihan manajemen web untuk objek.
- f. Login admin dan user menggunakan username dan password.

## 1.5. Sistematika Penulisan

Bab I - Pendahuluan, bab ini memuat latar belakang, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab II – Tinjauan Pustaka, berisikan teori – teori penunjang, referensi berupa buku, jurnal dan laporan tugas akhir.

Bab III - Tinjauan Umum, berisikan penjelasan mengenai objek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada objek dan gambaran umum proyek

Bab IV – Perancangan dan Pembahasan, membahas rancangan proyek ,implementasi coding dan desain , serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

Bab V – Penutup, berisikan kesimpulan dan hasil akhir proyek.

