

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

PT Tekno Medicalogy Indonesia adalah sebuah perusahaan distributor peralatan medis dan kesehatan yang mengutamakan kemudahan akses layanan pelanggan. Perusahaan ini berpusat di Jakarta, dan mengembangkan cabang di kota Yogyakarta. PT Tekno Medicalogy Indonesia memasarkan produk-produknya hampir di semua online marketplace yang ada di Indonesia. Dalam menjalankan bisnisnya, PT Tekno Medicalogy Indonesia memperkerjakan beberapa karyawan yang bekerja di berbagai divisi. Namun, untuk manajemen pengolahan data karyawan masih menggunakan aplikasi sederhana seperti excel dan aplikasi telegram sebagai media informasi. Hal tersebut mengakibatkan keterlambatan dan ketidakakuratan informasi. Perusahaan membutuhkan aplikasi yang dapat mengolah data karyawan, presensi, cuti, event, dan pengumuman dalam satu layanan dan dapat diakses dengan mudah.

Aplikasi merupakan sebuah software (perangkat lunak) yang bertugas sebagai front end pada sebuah sistem yang dipakai untuk mengelolah berbagai macam data sehingga menjadi sebuah informasi yang bermanfaat untuk penggunaannya dan juga sistem yang berkaitan. [1]

Pada buku berjudul "Rekayasa Web" Janner S menyampaikan "Web masa kini jauh lebih baik daripada tempat penyimpanan yang terdistribusi dari dokumen statik. Client dapat mengirimkan informasi kepada server, halaman web dapat dihasilkan secara dinamis, dan bentuk interaksi yang kaya antara pengguna dan client Web dapat didukung. Web telah menjadi metode yang dominan untuk saling berinteraksi dengan sistem terkomputerisasi berbasis server." [2]

Penggunaan aplikasi berbasis web sendiri pernah menjadi topik penelitian yang dilakukan oleh Siska Iriani dan tim, pada jurnal "Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah Berbasis Web Kabupaten Pacitan Dengan Menggunakan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology

(Utaut)". Mengutip dari penelitian tersebut "Hasil yang diperoleh menyatakan bahwa variabel ekspektasi kinerja memperoleh hasil yang tertinggi. Hal ini bisa dikatakan bahwa semakin banyak atau besar manfaat yang dihasilkan dari produk teknologi, maka semakin besar pula tingkat penerimaannya." Dapat dikatakan dengan menggunakan teknologi atau aplikasi dalam membantu pekerjaan dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja dari suatu perusahaan.[3]

Pengolahan manajemen sumber daya saat ini sudah banyak menjadi studi kasus guna mendapat hasil kinerja semaksimal mungkin dari para pegawai yang bekerja pada suatu perusahaan. Mengutip dari "*Jurnal Global of Management*" Guest (1997) menyampaikan "*The impact of human resource management on performance has become a major research issue in the field.*" Manajemen sumber daya atau dalam bahasa asing merupakan *human resource management*, menurut Pfeffer (1998) "*That is a vital factor that could affect the performance of organization.*" Maka dari itu menurut jurnal tersebut menyampaikan pentingnya mempelajari human resource untuk memaksimalkan kinerja dan hasil dari suatu organisasi.[4]

Pada buku berjudul "Cara Efektif Belajar Framework Laravel" menjelaskan bahwa laravel merupakan framework php yang dibangun dengan konsep MVC (Model-View-Controller) dan dilengkapi dengan command line tool yang bernama "artisan" yang bisa digunakan untuk *packaging bundle* dan instalasi *bundle* melalui command prompt. Oleh karena itu, laravel menjadi framework php yang banyak diminati oleh developer.[5]

Berdasarkan permasalahan tersebut dibuatlah aplikasi *Human Resource Management* berbasis web. Aplikasi tersebut di bangun menggunakan laravel sebagai framework dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Selain itu, aplikasi ini juga menggunakan mailgun sebagai provider *mailing list*. Dengan menggunakan aplikasi berbasis web, karyawan bisa dengan mudah mengaksesnya melalui web browser tanpa perlu menginstal terlebih dahulu. Solusi tersebut mempermudah bagi perusahaan dalam mengolah SDM, sehingga informasi dapat diakses dengan mudah, runtut dan akurat.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu “Bagaimana membangun aplikasi *Human Resource Management* berbasis web menggunakan framework laravel?”.

## 1.3. Batasan Masalah

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Aplikasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, Javascript dan HTML5 serta framework Laravel.
- b. Penelitian hanya mencakup perancangan, dan pembuatan aplikasi, tidak termasuk implementasi hosting web dan pelatihan manajemen web untuk objek.
- c. Aplikasi dapat mengolah dan mengakses data karyawan, kehadiran, event, pengumuman dan cuti.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk membangun sebuah aplikasi pengolahan data karyawan, cuti, presensi dan event perusahaan berbasis web di PT Tekno Medicalogy Indonesia.

## 1.5. Manfaat Penelitian

Pada dasarnya penelitian memiliki aspek manfaat, adapun manfaat yang diperoleh bagi penulis, dan pihak-pihak terkait dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1.5.1. Manfaat Bagi penulis

Adapun manfaat yang diperoleh bagi penulis antara lain:

- a. Menambah wawasan dalam pengembangan sistem aplikasi secara nyata dari objek yang telah diteliti.

- b. Penerapan ilmu pengetahuan yang sudah didapat semasa kuliah.
- c. Menjadi prasyarat kelulusan program studi D3 Jurusan Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.

#### **1.5.2. Manfaat Bagi objek penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh bagi object penelitian (PT Tekno Medicalogy Indonesia) antara lain:

- a. Sebagai alternatif dalam mengolah data karyawan, cuti, presensi dan event dalam perusahaan.
- b. Bermanfaat bagi perusahaan dalam manajemen sumber daya manusia miliknya.

#### **1.5.3. Manfaat Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta**

Adapun manfaat yang diperoleh bagi universitas antara lain:

- a. Dapat dijadikan sebagai referensi literatur dalam bentuk laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa yang sedang mengambil Tugas Akhir.
- b. Menjadi dokumentasi karya ilmiah dalam bentuk laporan tugas akhir yang dapat digunakan oleh instansi.

#### **1.6. Metode Penelitian**

Dalam mengerjakan tugas akhir, metode yang digunakan sebagai berikut:

1. Metode Penulisan
  - a. Pengumpulan data
    - Penulis melakukan pengamatan secara langsung semua kegiatan yang ada di PT Tekno Medicalogy Indonesia.
    - Penulis melakukan wawancara bagaimana proses pengolahan data karyawan yang ada di PT Tekno Medicalogy Indonesia, dengan harapan dapat membantu

memecahkan permasalahan yang ada tentang pengolahan data karyawan.

b. Studi Pustaka

Penulis menghimpun referensi informasi yang relevan dengan kegiatan penelitian.

2. Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi *Human Resource Management* ini adalah metode kanban. Alasan menggunakan metode ini adalah karena metode kanban terbilang metode paling efektif dan dapat mempercepat proses pengembangan. Tahap metode kanban antara lain:

a. Pembagian Daftar Tugas (*To do*)

Memecah kebutuhan fitur menjadi tugas kecil - kecil yang di berikan ke dalam task kolom to do para anggota tim. Kegiatan ini dilakukan oleh pemimpin atau mentor dalam tim.

b. Proses Pengerjaan (*In Progress*)

Penulis melakukan perancangan DFD, ERD, database dan implementasi coding oleh anggota tim berdasarkan daftar to do yang sudah di berikan dalam kolom To Do.

c. Evaluasi Tugas (*In Review*)

Melakukan evaluasi setiap tugas yang telah dikerjakan oleh anggota tim. Proses ini juga meliputi testing dari fitur oleh ketua tim/mentor.

d. Selesai (*Done*)

Kumpulan tugas yang sudah selesai dikerjakan dan di evaluasi baik oleh anggota maupun ketua tim / mentor.

### 1.7. Sistematika Penulis

Adapun sistematika pembahasan tugas akhir ini secara urut ada 5 bab, yaitu:

#### BAB 1 : PENDAHULUAN

Meliputi latar belakang masalah, tujuan penulisan tugas akhir, manfaat penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini dijelaskan tentang teori yang menjadi landasan, pedoman dalam penyusunan laporan mendukung dalam pembuatan program aplikasi.

#### BAB 3 : TINJAUAN UMUM

Bab ini membahas tentang ruang lingkup PT Tekno Medicalogy Indonesia.

#### BAB 4 : PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas proses perancangan data, alur sistem, rancangan output, implementasi sistem dan spesifikasi program.

#### BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

Meliputi kesimpulan dan saran – saran.