

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Pembuatan Projek

Majunya teknologi komunikasi dan informasi saat ini membawa pengaruh untuk kehidupan manusia. Kini manusia pun terbantu dalam segala hal karena adanya teknologi. Dengan teknologi, saat ini komunikasi dapat berjalan dengan mudah tidak seperti zaman dulu. Komunikasi tidak hanya bisa dilakukan *personal* saja, namun juga bisa dilakukan bersama dengan berdiskusi seperti dengan adanya forum online.

RUN System merupakan perusahaan penyedia solusi berupa *software ERP* untuk bisnis skala menengah hingga besar pada Industri Manufaktur, Distribusi dan Perdagangan, serta Jasa. Perusahaan melakukan komunikasi ketika dengan klien mengalami kesulitan dalam mengoperasikan *software ERP* melalui media *chat*. Media *chat* digunakan karena klien memiliki keterbatasan waktu dan jarak untuk menanyakan masalah secara langsung ke perusahaan dan sebaliknya. Kelemahan menggunakan media *chat* adalah ketika satu klien memiliki kesulitan yang sama dengan klien lain maka admin akan mengulang jawaban yang sama untuk klien yang berbeda dengan masalah yang sama.

Untuk mengatasi keterbatasan waktu dan jarak dari klien maupun perusahaan maka forum diskusi ini akan dibangun dengan berbasis *website*. Forum merupakan wadah yang membentuk suatu ruang atau tempat untuk membicarakan kepentingan bersama. [1]. Diskusi merupakan pertemuan untuk bertukar pikiran mengenai suatu permasalahan yang dilakukan oleh sekumpulan orang. Sedangkan forum diskusi online adalah sebuah situs bertukar pikiran secara online dimana orang dapat memasukkan suatu topik dan memulai percakapan dalam bentuk pesan yang diposting. Untuk bisa bergabung dalam pembahasan dan percakapan pada suatu forum, pengguna internet harus melakukan *login* terlebih dahulu. [1]. Dimana forum ini beranggota admin dan *user* untuk saling berdiskusi yang diawali salah satu anggota forum membuat suatu topik. Kemudian anggota lain dapat menanggapi sehingga dapat berdiskusi dengan baik. Admin dan *user*

sama-sama bisa membuat topik dan saling berkomentar sesuai ruang topiknya (*module*). Namun admin juga dapat menambahkan anggota forum, melihat anggota forum melakukan *login* dan *logout*, serta menambahkan ruang topik yang tidak dapat dilakukan oleh *user*. Topik atau tanggapan topik hanya dapat dihapus oleh admin atau *user* yang membuat.

Forum diskusi online dibuat berbasis *website* dan dapat diakses melalui situs web. Situs web merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep hyperlink, yang memudahkan *surfer* (seutanih sebagai pemakai komputer yang melakukan penelusuran informasi di internet) untuk mendapatkan informasi. [1]. Situs web dapat digunakan pada media apa saja (IOS, Andorid, laptop dan lain-lain) dan dimana saja. Hanya melalui *linkwebsite* kita sudah dapat membuka halaman *login* forum diskusi tersebut.

### **1.2 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penyelesaian Tugas Akhir ini adalah membangun “Sistem Informasi Forum Diskusi” dengan studi kasus di RUN System.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah pokok dari penelitian ini : “Bagaimana membuat *website* sebagai media diskusi pada RUN System ?”

### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk membatasi pembahasan agar terfokus pada aspek yang diangkat sebagai pembahasan utama dalam penelitian ini, maka perlu dibuat adanya batasan-batasan masalah, antara lain :

- a. *Website* yang dibuat hanya mampu berdiskusi mengenai *software* ERP yang dimiliki oleh RUN System.

- b. *Website* ini hanya dapat digunakan oleh admin, klien, calon klien dan mahasiswa yang tercatat dibasis data admin, karena website ini menggunakan sistem *login*.
- c. *Website* ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP V7.2.11 serta *framework* CodeIgniter V3.1.11. Dengan aplikasi XAMPP V3.2.2 sebagai server localhost serta basis data data MySQL.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir secara singkat adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan untuk pembuatan sistem beserta *software* yang digunakan.

#### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini berisi tentang profil perusahaan RUN System, pengumpulan data permasalahan dan solusi dari permasalahan pada RUN Sytem tersebut.

#### **BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan rancangan program yang akan dibuat untuk memberikan solusi dari permasalahan yang telah dijelaskan pada bab III, serta implementasi sistem dan pengujian sistem yang telah dibuat.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan penutup dan kesimpulan dari tugas akhir yang telah dibuat serta saran untuk pengembangan program.