

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan jaman dan kemajuan teknologi informatika yang sangat cepat mempengaruhi berbagai segi kehidupan masyarakat yang menuntut segala hal yang dilakukan secara cepat dan akurat. Begitu pula dengan perusahaan atau instansi yang harus mengikuti perkembangan jaman dalam dunia usaha. Untuk itu dibutuhkan suatu sistem yang bisa merubah dari cara manual menjadi sistem yang sudah terkomputerisasi. Penggunaan teknologi komputer sangat membantu dalam hal ini.

PT Jaringan Wisata Indonesia adalah perusahaan transportasi yang menjadi jasa tour dan travel di Indonesia, yang memberikan pengalaman tak terlupakan kepada pelanggan, praktisi bisnis, dan mitra. Dalam PT Jaringan Wisata Indonesia mempunyai inovatif untuk membantu transportasi umum mengelola perusahaan dengan baik dan salah satunya adalah perusahaan rental mobil. Ditemukan beberapa perusahaan rental mobil masih mengelola perusahaannya secara manual. Seperti mengelola pemesanan, mengelola transaksi, mengelola mitra atau partner dan mengelola data asset perusahaan. Selain itu, di jaman teknologi ini, perusahaan rental mobil juga memerlukan teknologi yang lebih canggih seperti mengetahui lokasi armada untuk meminimalisir resiko.

Selain itu dalam perusahaan seperti perusahaan penyewaan mobil yang kegiatannya berhubungan dengan pencatatan data kendaraan, data transaksi, data *partner* atau mitra yang bekerjasama sangat membutuhkan teknologi komputer. Kegiatan menyimpan data dan transaksi tidak akan efektif jika masih dilakukan secara manual, selain menghabiskan banyak tempat penyimpanan. Dengan menggunakan teknologi komputer, suatu perusahaan akan mempunyai sistem penyimpanan data yang sangat besar sehingga menghasilkan suatu sistem yang sangat baik dan kegiatan menjadi lebih produktif.

Untuk itu dengan menggunakan aplikasi website dapat menjadi solusi untuk dijadikan media informasi maupun sistem manajemen. Dengan menggunakan aplikasi berbasis website dapat memudahkan pengguna untuk selalu memanajemen dan mengelola sistem. Hal ini dikarenakan dengan menggunakan aplikasi website, pengguna hanya memerlukan koneksi internet, tanpa harus mengunduh atau menginstall aplikasi. Selain itu dengan menggunakan aplikasi website, pengguna dapat juga memonitor dari perangkat android, komputer, dan lain sebagainya. Dan yang terakhir, pengguna dapat mengetahui informasi secara langsung dan dimanapun selama perangkat tersebut terhubung ke jaringan internet.

Berbekal masalah di atas, kami berkeinginan untuk membuat sistem informasi yang terintegrasi dalam penyewaan mobil dengan menggunakan aplikasi berbasis website. Harapan dari hasil penelitian ini, agar nantinya aktivitas bisnis perusahaan rental mobil dapat terbantu dengan adanya sistem kami dan dapat meningkatkan produktifitas dalam kegiatan berbisnis.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu : " Bagaimana mengelola dan mentracking kegiatan, informasi, dan aktivitas pada perusahaan rental mobil dengan aplikasi website ? " .

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah "Membangun website sebagai media manajemen kegiatan pada perusahaan rental mobil tersebut dan meminimalisir terjadinya resiko dengan menambahkan fitur tracking".

1.4. Batasan Masalah

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut :

- a. Proses pengolahan data meliputi proses penginputan data kendaraan, data pemesanan, data perusahaan, data partner dan data transaksi.

- b. Website dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML5, framework Codeigniter, dan bootstrap.
- c. Database website menggunakan MySQL.
- d. Website terdapat landing page untuk publik, dan dashboard admin untuk perusahaan dan partner.
- e. Penelitian hanya mencakup analisis, perancangan, dan pembuatan aplikasi, dan pelatihan manajemen web untuk objek.
- f. Sistem tracking menggunakan bot telegram dan leaflet map.
- g. Tempat penelitian berasal dari PT Jaringan Wisata Indonesia.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan tentang : latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisikan tentang : teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

BAB III TINJAUAN UMUM

Dalam bab ini berisikan tentang : penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan tentang : rancangan proyek, implementasi coding dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang : kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisikan tentang : semua buku atau tulisan yang dijadikan acuan atau landasan dalam penelitian.

LAMPIRAN

Lampiran berisikan tentang : Dokumen tambahan yang ditambahkan ke dokumen utama.

