

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

RSUP Dr. Sardjito didirikan dengan SK MenKes RS no. 126/Ka/B.VII/74 tanggal 13 Juni 1974, yaitu sebagai RSU tipe B pendidikan pengelolaan oleh Dep.Kes. RI melalui Dir. Jen. Yan. Med. Sebagai rumah sakit rujukan dan untuk meningkatkan kualitas kinerja serta pelayanan kepada masyarakat, pimpinan menginginkan semua administrasi rumah sakit sudah berbasis IT, termasuk membuat sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja para pegawainya. Walaupun berbasis IT namun aplikasi dapat dengan mudah digunakan oleh semua pegawai termasuk pegawai yang sudah tua.

Sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis *website* bisa menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan di atas. Aplikasi berbasis *web* sangat mudah digunakan dan *flexible* sehingga pegawai maupun atasan dapat mengaksesnya dimana saja dan menggunakan *platform device* apa saja. Memanfaatkan *database* sebagai penyimpanan akan membuat peng-arsipan dan pengolahan data lebih *efficient*.

Menggunakan aplikasi berbasis *website* ini dapat memudahkan atasan untuk memonitoring pegawainya, seperti mengetahui grafik performa kinerja pegawai dalam kurun waktu tertentu hingga sebagai bahan pertimbangan untuk mempromosikan kenaikan jabatan pegawainya. Manfaat bagi pegawai bisa memonitoring kinerjanya sendiri, manajemen *logbook* kegiatan dari mana saja dan menggunakan *device* apa saja secara *online* dimanapun dan kapanpun.

#### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan sebuah permasalahan sebagai berikut:

“Bagaimana merancang dan membangun aplikasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web* untuk RSUP Dr. Sardjito yang bisa diakses dimana saja baik oleh pegawai maupun atasan?”

### 1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi ini sangatlah kompleks, oleh karena itu dalam penelitian ini penulis membuat batasan untuk menghindari pembahasan yang melebar, antara lain:

- a. Sistem informasi ini ditulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Codeigniter.
- b. Desain *web responsive* untuk berbagai ukuran layar menggunakan *framework* Bootstrap 4.3.1 dan pengembangan dari template AdminLTE 4.2.5 yang sudah mendukung HTML5.
- c. Database menggunakan MySQL.
- d. *Website* menggunakan teknologi AJAX dari Javascript agar lebih interaktif.
- e. Pengguna *website* ditujukan kepada pegawai dan pimpinan unit di RSUP Dr. Sardjito dengan menggunakan *username* dan *password* untuk masuk ke dalam sistem.
- f. Penelitian hanya dibatasi pada manajemen logbook dan Indeks Kinerja Pegawai (IKI). Tidak termasuk membuat sistem presensi.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan untuk manajemen kegiatan pegawai, sehingga setiap Kepala Instalasi di RSUP Dr. Sardjito bisa memonitoring kinerja pegawainya.
2. Tujuan yang dicapai dalam penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah agar sistem informasi penilaian kinerja pegawai ini bisa

digunakan di RSUP Dr. Sardjito sehingga bisa memudahkan proses administrasi khususnya dalam manajemen kinerja pegawai.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Bagi penulis
  - a) Melatih komunikasi dan menjalin relasi antara penulis dengan pihak RSUP Dr. Sardjito selama proses penelitian .
  - b) Membangun portofolio dengan dibuatnya sistem informasi penilaian kinerja pegawai ini.
2. Bagi RSUP Dr. Sardjito  
Memudahkan pimpinan unit di RSUP Dr. Sardjito untuk melihat rekam jejak kinerja pegawainya.
3. Manfaat bagi kampus Universitas AMIKOM Yogyakarta  
Sebagai referensi bagi Mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta dalam pembuatan karya tulis lainnya.

### **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan pada penelitian sekaligus pembuatan tugas akhir ini meliputi dua hal pokok, yaitu:

## **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan pada penelitian sekaligus pembuatan tugas akhir ini meliputi dua hal pokok, yaitu:

### **1.6.1.1 Metode Pengamatan Langsung (observasi)**

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat hal penting terkait kegiatan yang dilakukan oleh pegawai di RSUP Dr. Sardjito. Penulis juga berkesempatan mengamati alur kerja yang diterapkan di RSUP Dr. Sardjito.

### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Pengumpulan data juga dilakukan dengan metode wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung dengan beberapa karyawan dan pimpinan di RSUP Dr. Sardjito.

### **1.6.1.3 Metode Pustaka**

Pengumpulan data juga dilakukan dengan cara membaca hasil penelitian orang lain yang berkaitan dengan tema yang penulis angkat dalam penelitian ini. Sumber informasinya juga beragam mulai dari buku, journal, tugas akhir, skripsi dan lain-lain. Selain itu penulis juga mengumpulkan informasi dari berbagai artikel di internet yang penulis dapatkan di *google scholar*, *academia*, *ojs.amikom.ac.id* dan lain-lain.

## **1.6.2 Metode Perancangan**

Metode perancangan yang penulis gunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

### **1.6.2.1 Metode Basis Data**

Sistem informasi yang kami bangun menggunakan database jenis relasional dan dalam perancangannya menggunakan ERD (*Entity Relational Database*).

### 1.6.2.2 Perancangan Sistem Aplikasi

Metode perancangan yang digunakan untuk pengembangan sistem informasi penilaian kinerja pegawai di RSUP Dr. Sardjito ini meliputi *Flowchart*, *Unified Modeling Language (UML)* dan *Rancangan Interface*.

### 1.6.3 Metode Pengujian

Metode pengujian yang dilakukan dalam pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode pengujian *Black Box* dan *White Box*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan tugas akhir ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk di pahami maka dalam penulisan laporan ini di bagi dalam 5 Bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini menjelaskan tentang penjelasan mengenai obyek penelitian dan gambaran umum proyek.

### **BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Memuat keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan tugas akhir ini.