

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

E-commerce adalah sebuah sistem jual beli yang bersifat online, dimana seorang pembeli tidak perlu datang ke toko untuk membeli suatu barang. Saat ini *E-commerce* merupakan salah satu alternatif pilihan untuk membuka usaha dalam bidang penjualan sebagai media informasi yang memudahkan adanya interaksi antara penjual dan pembeli tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Dengan didukung oleh perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih dan mudah didapat, perkembangan *E-commerce* semakin diminati [1].

Distribution Outlet atau yang biasa disebut DISTRO merupakan konsep usaha ritel yang menyediakan berbagai pakaian casual, jaket celan dan pakaian-pakaian yang berbahan dasar jeans. Umumnya usaha dengan konsep distro lebih mengutamakan kebutuhan untuk anak-anak muda dan mahasiswa. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada Distro Black Devil, tidak semua produk dibuat sendiri tetapi sebagian dikirim dari distro lain dengan cara bekerja sama atau bermitra usaha.

Black Devil merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan konsep distro yang terletak di Purworejo. Seiring berkembangnya Distro, permintaan konsumen akan barang pun semakin meningkat, akan tetapi saat ini sistem yang ada di Black Devil masih manual, seperti tidak adanya penyimpanan pengolahan data yang terstruktur, promosi masih menggunakan banner, dan broadcast melalui social media. Tidak adanya sarana penjualan jarak jauh yang bisa mempermudah

perusahaan dalam memperluas wilayah pemasaran. Konsumen juga harus datang sendiri ke lokasi dan pembayaran dilakukan secara tunai. Hal ini tentu menyulitkan calon konsumen dari dalam dan luar kota, dikarenakan harus mengeluarkan biaya untuk mengunjungi distro. Sehingga calon konsumen membutuhkan layanan pembelian dan pembayaran secara online dan transfer melalui rekening.

Pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam hal proses penjualan serta pemanfaatan teknologi internet dalam hal ini sangat berguna bagi Distro Black Devil karena internet dapat mencakup pasar yang luas guna memperkenalkan dan mempromosikan yang tersedia pada Distro Black Devil.

Berdasarkan penjelasan tersebut, Distro Black Devil memerlukan suatu sarana atau layanan penjualan berbasis website (*E-commerce*) yang dapat memenuhi kebutuhan dan bisa memudahkan perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnis seperti penjualan, pembelian, promosi barang baru, pembayaran dan transaksi jarak jauh, sehingga perusahaan bisa memperluas wilayah pemasarannya. Untuk itu peneliti mengangkat judul "**PEMBUATAN TOKO ONLINE PADA DISTRO BLACK DEVIL**" dimana dengan membangun situs web ini peneliti mengharapkan lapisan masyarakat dapat mengenal lebih jauh tentang Black Devil yang berada di kota Purworejo melalui media internet.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu :

1.1 Bagaimana mekanisme yang tepat untuk meningkatkan penjualan pada Distro Black Devil ?

1.2 Bagaimana cara mempromosikan website tersebut ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan laporan ini agar masalah yang akan di teliti dan data yang di kumpulkan tidak menyimpang jauh, peneliti dengan ini membatasi permasalahan pada :

- a. Data yang dikelola pada website diantaranya data produk (harga produk, detail produk, gambar produk), data pengguna, data pemesanan.
- b. Karena website yang digunakan hanya sebagai media promosi, cara melakukan proses pembayaran dilakukan secara offline yaitu dengan cara transfer via rekening.
- c. Tidak membahas hosting, fitur tambah admin dan lupa password pada halaman login admin.
- d. Pembuatan website ini menggunakan, SublimeText 3, PHP, HTML, jQuery, CSS sebagai scriptnya, MySQL sebagai database server, Xampp sebagai web server, Google Chrome sebagai web browser, notepad++ sebagai web editor.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah membangun aplikasi penjualan atau *e-commerce* untuk memudahkan dalam penjualan di Distro Black Devil

1.4.3 Tujuan

- 1) Memudahkan toko dalam mempromosikan produk yang dijual.
- 2) Membantu toko dalam pengelolaan data yang lebih terstruktur.
- 3) Memudahkan toko dan konsumen dalam layanan transaksi penjualan jarak jauh.

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini, kita dapat mengambil sebuah pelajaran tentang bagaimana kita membangun sebuah usaha yang mendapatkan pasar yang luas dan mendapatkan konsumen yang baru. Dengan banyaknya manfaat pada penelitian ini disamping untuk pengetahuan umum dan manfaat dari penelitian ini, antara lain ; cara memasarkan sebuah produk, dan cara bagaimana mendapat konsumen baru.

1.5.1 Manfaat Untuk Peneliti

- a. Menambah pengetahuan dan pengalaman tentang bagaimana membuat web berbasis *e-commerce*.
- b. Menambah pengetahuan tentang PHP, database MySQL, dan bagaimana sebuah web mampu ditampilkan di alamat local.

1.5.2 Manfaat Untuk Masyarakat

- a. Sebagai media mempromosikan distro kejangaran yang lebih luas

1.5.3 Manfaat Untuk Pemilik

- a. Memudahkan konsumen memperoleh informasi tentang apa yang baru pada distro tersebut

- b. Memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian yaitu, tanpa harus datang ke toko, cukup dengan browsing pada web tersebut, dan dapat dilakukan kapan saja.

1.5.4 Manfaat Untuk Universitas

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, serta menjadi bahan bacaan dipergustakaan Universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Cara yang dilakukan untuk mendapatkan objek penelitian adalah sebagai berikut :

a. Studi Pustaka

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti, dan menelaah berbagai literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, jurnal ilmiah, situs internet, dan bacaan lainnya yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

b. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab. Agar dapat mengetahui keadaan saat ini yang berjalan dan kebutuhan yang harus dipenuhi maka dilakukan wawancara terhadap manager Distro Black Devil.

d. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung. Observasi dilakukan pada instansi yang bersangkutan dalam hal ini Distro Black Devil.

e. Tahap Pengembangan Sistem

Membangun website pada Distro Black Devil menggunakan pemodelan waterfall yang diantaranya :

a. Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kebutuhan dan analisis kelayakan.

b. Perancangan

Kelanjutan dari proses analisa, perancangan yang dibuat adalah desain proses, desain basis data, dan desain antarmuka pengguna.

c. Pengkodean

Proses yang dilakukan setelah proses analisis dan perancangan, sehingga pengkodean sistem bisa mulai dibuat, proses pengkodean menggunakan aplikasi Sublime Text 3.

d. Pengujian

Pengujian website ini menggunakan metode Black Box Testing. Black Box Testing adalah sebuah pengujian yang dilakukan berdasarkan kegunaan pada sebuah sistem perangkat lunak. Metode pengujian Black Box berusaha untuk menemukan masalah seperti :

1. Fungsi-fungsi yang salah atau error.
2. Masalah interface (antarmuka).
3. Masalah dalam struktur data atau akses database.

e. Pemeliharaan

Pemeliharaan adalah tahap akhir dari proses. Tahapan ini memantau perkembangan sistem dan melakukan perbaikan sistem secara berkala.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penjelasan laporan Tugas Akhir ini lebih sistematis dan terarah, maka penulisan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan metode penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara rinci tentang teori yang digunakan dan menjelaskan tentang software yang digunakan untuk membangun website.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat identifikasi masalah tentang objek penelitian, sistem penjualan, dan analisa kebutuhan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Berisi tahapan yang peneliti lakukan dalam mengembangkan sistem, tampilan sistem dan pengujian.

BAB V PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran guna pengembangan lebih lanjut.