

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Imersa Solusi Teknologi adalah perusahaan Teknologi Informasi dan Jasa dengan layanan desain website, pengembangan aplikasi, dan pemasaran digital. Perusahaan ini mengerjakan berbagai macam aplikasi, salah satunya adalah sistem manajemen travel.

Beberapa perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi Travel, Carteran, dan Pariwisata saat ini dalam melakukan kegiatan pelayanannya masih menggunakan sistem manual. Dalam menerapkan manajemen kendaraan, pemesanan tiket wisata, dan penyewaan bus belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Dengan menggunakan sistem manual mengakibatkan munculnya masalah-masalah pada pengelolaan data kendaraan, pemeriksaan kendaraan, serta kesulitan mendata pemesanan tiket.

Dalam pengelolaan data kendaraan dan penyewaan bus pemilik travel kesulitan memantau data informasi pada setiap kendaraannya karena tidak adanya basis data yang menyimpan data kendaraan dan penyewaan bus. Masalah dalam transaksi pemesanan tiket masih manual dengan mendatangi tempat perusahaan sehingga pelanggan sering kali kesulitan saat melakukan transaksi. Dengan adanya aplikasi yang dapat meningkatkan pelayanan serta memantau proses bisnis, perusahaan akan mudah dalam mencari informasi data kendaraan, penyewaan bus, dan pemesanan tiket.

Aplikasi ini dibuat untuk membantu mempermudah perusahaan dalam memantau data kendaraan, dan penyewaan bus. Aplikasi ini juga membantu *customer* dalam proses transaksi dan pemesanan tiket paket wisata. Informasi lengkap tentang travel dapat diakses dengan mudah diperangkat mobile atau desktop, aplikasi ini berbasis web sehingga admin perusahaan dapat mengubah data dan mengelola data dengan mudah secara *online*.

Dengan adanya aplikasi berbasis web sebagai sistem manajemen perusahaan dapat diakses secara online, serta dapat menjaga data informasi

perusahaan diharapkan dapat mengelola, mengubah data dengan mudah dan membantu proses pelayanan kepada *customer*.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah sebagai berikut: “Melakukan analisis, perancangan, dan menghasilkan sistem informasi manajemen travel dan pemesanan tiket wisata berbasis web”.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: “Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi travel berbasis web pada PT. Imera Solusi Teknologi?”

1.4 Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas sangat luas, agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang ditentukan, maka diperlukan suatu pembatasan masalah atau ruang lingkup kajian yang meliputi hal-hal sebagai berikut :

- a. Website dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML5 serta framework Codeigniter.
- b. Desain web responsif menggunakan Framework Bootstrap.
- c. Database Website menggunakan MySQL.
- d. Website diakses oleh public, dan admin perusahaan.
- e. Penelitian hanya mencakup analisis, perancangan, dan pembuatan aplikasi, tidak termasuk implementasi (hosting web) dan pelatihan manajemen web untuk objek.
- f. Login admin dan user menggunakan *username* dan *password*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan untuk mempermudah penyusunan Tugas Akhir sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan, berisi: latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, berisi: teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

Bab III Tinjauan Umum, berisi: penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

Bab IV Perancangan dan Pembahasan, berisi: rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

Bab V Penutup, berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

