

**SISTEM MANAGEMENT TRAVEL DAN PEMESANAN TIKET ONLINE
BERBASIS WEB PADA PT. IMERSA SOLUSI TEKNOLOGI
(Studi Kasus: PT. Imersa Solusi Teknologi)**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

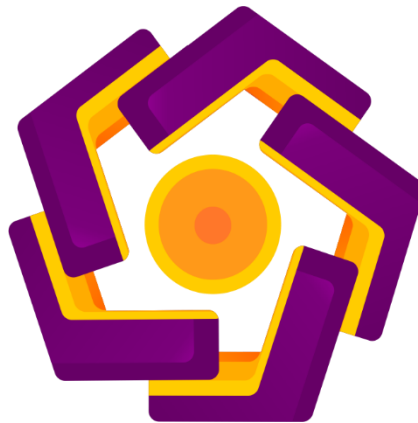
Nama : Dedy Hermawan
NIM : 17.01.3918
Nama : Ahmad Syabani
NIM : 17.01.3919

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

**SISTEM MANAGEMENT TRAVEL DAN PEMESANAN TIKET ONLINE
BERBASIS WEB PADA PT. IMERSA SOLUSI TEKNOLOGI
(Studi Kasus: PT. Imersa Solusi Teknologi)**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh:

Nama : Dedy Hermawan
NIM : 17.01.3918
Nama : Ahmad Syabani
NIM : 17.01.3919

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM MANAGEMENT TRAVEL DAN PEMESANAN TIKET ONLINE
BERBASIS WEB PADA PT. IMERSA SOLUSI TEKNOLOGI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dedy Hermawan

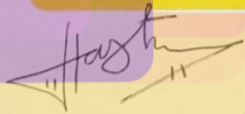
17.01.3918

Ahmad Syabani

17.01.3919

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 5 Februari 2020

Dosen Pembimbing,



Hastari Utama, M.Cs
NIK. 190302230

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM MANAGEMENT TRAVEL DAN PEMESANAN TIKET ONLINE
BERBASIS WEB PADA PT. IMERSA SOLUSI TEKNOLOGI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dedy Hermawan

17.01.3918

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ninik Tri Hartanti, M.Kom
NIK. 190302330

Wiwi Widayani, M. Kom
NIK. 190302272

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 11 Februari 2020



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
SISTEM MANAGEMENT TRAVEL DAN PEMESANAN TIKET ONLINE
BERBASIS WEB PADA PT. IMERSA SOLUSI TEKNOLOGI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ahmad Syabani

17.01.3919

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Bety Wulan Sari, M.Kom
NIK. 190302254

Erni Seniwati, M.Cs
NIK. 190302231

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 11 Februari 2020



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Dedy Hermawan
NIM : 17.01.3918

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Sistem Management Travel dan Pemesanan Tiket Online Berbasis Web pada PT. Imersa Solusi Teknologi

Dosen Pembimbing : Hastari Utama, M.Cs

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 11 Februari 2020
Yang Menyatakan,

Meterai Asli
Rp 6.000

Dedy Hermawan

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Ahmad Syabani
NIM : 17.01.3919

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Sistem Management Travel dan Pemesanan Tiket Online Berbasis Web pada PT. Imersa Solusi Teknologi

Dosen Pembimbing : Hastari Utama, M.Cs

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 11 Februari 2020
Yang Menyatakan,

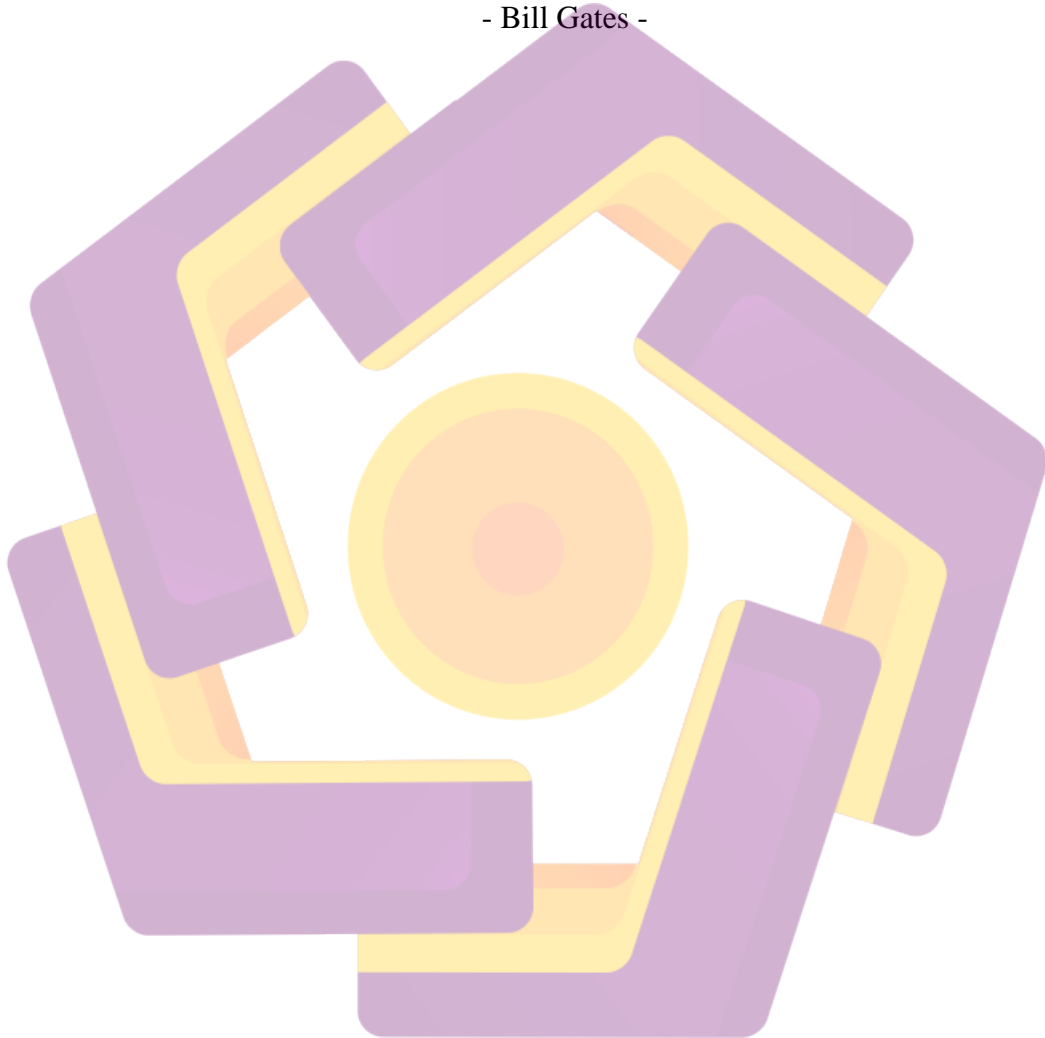
Meterai Asli
Rp 6.000

Ahmad Syabani

HALAMAN MOTTO

Jika Anda lahir miskin, itu bukan kesalahan Anda, tetapi jika Anda meninggal
miskin, itu kesalahan Anda.

- Bill Gates -



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Atas rahmat dan karunianya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan penuh keikhlasan hati dan atas rahmatnya pula kami penulis dapat mendapatkan ide-ide yang bagus untuk cepat menyelesaikan tugas akhir ini, dan karya tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Yth. Bapak M. Suyanto, Prof., Dr., M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Yth. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Yth. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng. selaku KaProdi D3TI.
4. Yth. Bapak Hastari Utama, M.Cs. selaku dosen pembimbing.
5. Yth. Seluruh Dosen Pengajar, Staff dan Karyawan Universitas AMIKOM Yogyakarta.
6. Yth. Akhmad Nushoir Mubaroki selaku pembimbing di PT. Imeresa Solusi Teknologi.
7. Yth. Seluruh staff dan karyawan PT. Imeresa Solusi Teknologi yang telah banyak memberikan bantuan selama melakukan kerja praktek.
8. Yth. Orang Tua yang telah memberikan begitu banyak dorongan dan dukungan yang begitu besar. Doa dan dukunganmu selalu menyertai langkahku.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta, khususnya teman-temanku di D3 Teknik Informatika 01.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Sistem Management Travel dan Pemesanan Tiket Online Berbasis Web pada PT. Imersa Solusi Teknologi”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Laporan ini tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami penulis, baik dalam segi isi, penulisan maupun kata-katanya yang tidak tersusun secara baik, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan, antara lain :

1. Hastari Utama, M.Cs selaku Dosen Pembimbing.
2. Akhmad Nushoir Mubaroki selaku pembimbing selama proses kerja praktek di PT. Imersa Solusi Teknologi.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa-doanya, dan juga dukungan dari teman-teman sekalian.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah, semoga Allah SWT selalu menyertai langkah penulis amin. Dan mudah-mudahan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan berpikir serta sebagai bahan referensi dan informasi yang bermanfaat bagi pengetahuan.

Yogyakarta, 11 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | 2 |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | vii |
| HALAMAN MOTTO | viii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| INTISARI..... | xxi |
| <i>ABSTRACT</i> | xxii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah | 2 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 2 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 4 |
| 2.1 Referensi..... | 4 |
| 2.2 Pengembangan Sistem Berbasis Web | 5 |
| 2.3 HTML 5 | 5 |
| 2.4 CSS (Cascading Style Sheet)..... | 6 |

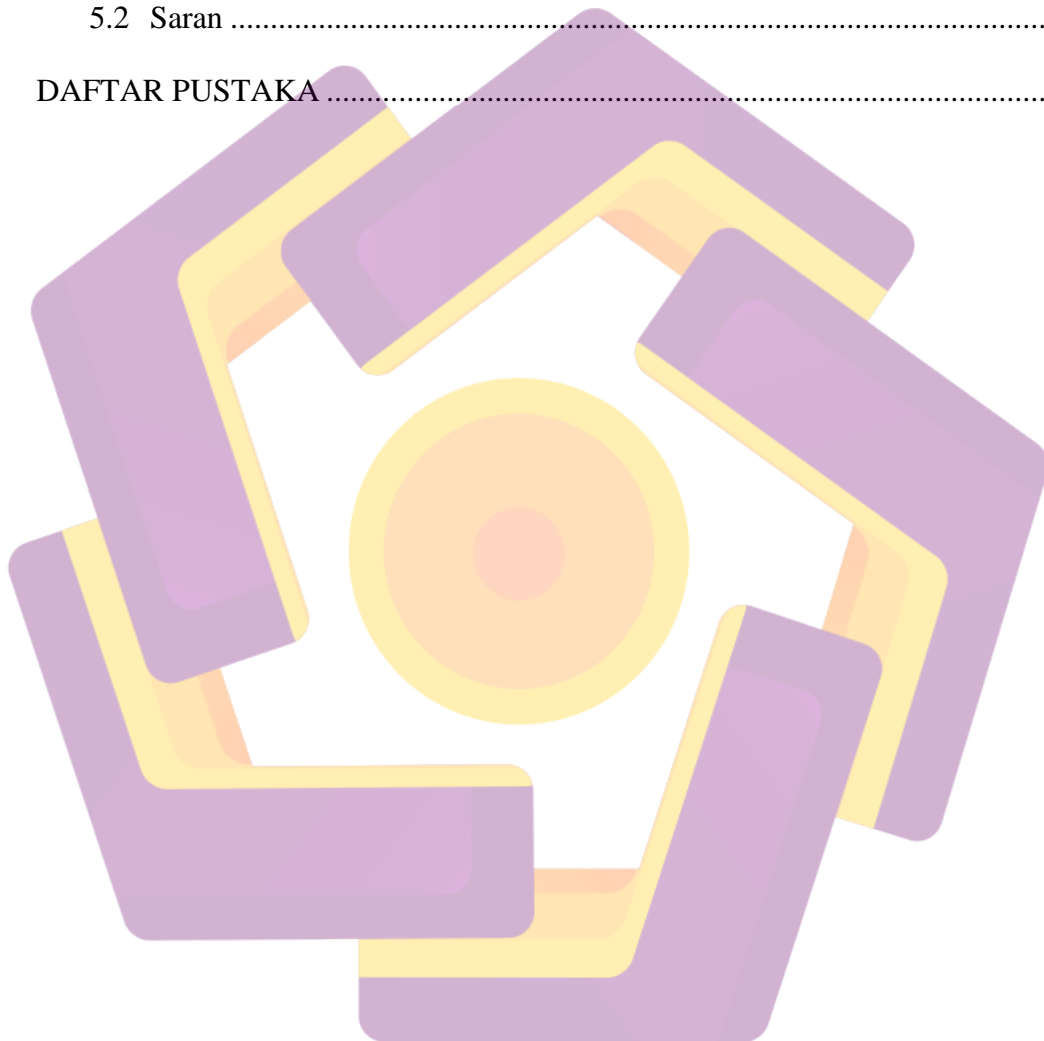
| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 2.5 PHP | 6 |
| 2.6 MySQL | 6 |
| 2.7 Javascript..... | 7 |
| 2.8 XAMPP..... | 7 |
| 2.9 Bootstrap..... | 7 |
| 2.10 ERD | 8 |
| 2.11 Model View Controller (MVC)..... | 9 |
| 2.12 Framework..... | 9 |
| 2.13 Framework Codeigniter..... | 10 |
| 2.14 Browser..... | 11 |
| 2.15 Internet..... | 11 |
| 2.16 Transportasi | 11 |
| 2.17 Manajemen..... | 11 |
| 2.18 IP..... | 12 |
| 2.19 Hosting | 12 |
| 2.20 Domain..... | 13 |
| BAB III TINJAUAN UMUM..... | 14 |
| 3.1 Deskripsi Singkat Obyek..... | 14 |
| 3.2 Visi dan Misi | 14 |
| 3.2.1 Visi | 14 |
| 3.2.2 Misi..... | 14 |
| 3.3 Struktur Organisasi..... | 15 |
| 3.4 Hasil Pengumpulan Data | 15 |
| 3.5 Solusi Yang Diusulkan | 16 |

| | |
|--|----|
| BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN..... | 17 |
| 4.1 Perancangan..... | 17 |
| 4.1.1 Perancangan Sistem Menggunakan UML | 17 |
| 4.1.1.1 Use Case Diagram..... | 18 |
| 4.1.1.2 Activity Diagram..... | 19 |
| 4.1.1.2.1 Activity Diagram Login..... | 19 |
| 4.1.1.2.2 Activity Diagram Armada | 20 |
| 4.1.1.2.4 Activity Diagram Pemeriksaan | 21 |
| 4.1.1.2.5 Activity Diagram Permasalahan | 22 |
| 4.1.1.2.6 Activity Diagram Karyawan | 23 |
| 4.1.1.2.7 Activity Diagram Promo Paket Wisata..... | 24 |
| 4.1.1.2.8 Activity Diagram Rental Mobil | 25 |
| 4.1.1.2.9 Activity Diagram Paket Wisata | 26 |
| 4.1.1.2.10 Activity Diagram Tempat Wisata | 27 |
| 4.1.1.3 Class Diagram | 28 |
| 4.1.1.3.1 Controller | 29 |
| 4.1.1.3.2 Model | 30 |
| 4.1.1.4 Sequence Diagram | 30 |
| 4.1.1.4.1 Sequence Diagram Armada | 31 |
| 4.1.1.4.2 Sequence Diagram Pemeriksaan..... | 32 |

| | |
|--|----|
| 4.1.1.4.3 Sequence Diagram Permasalahan | 33 |
| 4.1.1.4.4 Sequence Diagram Karyawan..... | 34 |
| 4.1.1.4.5 Sequence Diagram Promo Paket Wisata | 35 |
| 4.1.1.4.6 Sequence Diagram Rental Mobil..... | 36 |
| 4.1.1.4.7 Sequence Diagram Paket Wisata | 37 |
| 4.1.1.4.8 Sequence Diagram Tempat Wisata..... | 38 |
| 4.1.2 Perancangan Basis Data | 39 |
| 4.1.2.1 Relasi Antar Tabel..... | 39 |
| 4.1.2.2 Struktur Tabel..... | 40 |
| 4.1.3 Wireframe..... | 45 |
| 4.1.3.1 Wireframe Login..... | 46 |
| 4.1.3.2 Wireframe Dashboard | 46 |
| 4.1.3.3 Wireframe pada Menu Admin | 47 |
| 4.1.3.4 Wireframe Landing Page Home..... | 48 |
| 4.1.3.5 Wireframe Landing Page Rental Mobil..... | 49 |
| 4.1.3.6 Wireframe Landing Page Paket Wisata, Promo, dan Wisata.... | 50 |
| 4.1.3.7 Wireframe Landing Page Custom Tour | 51 |
| 4.1.3.8 Wireframe Landing Page Tentang Kami | 52 |
| 4.1.3.11 Wireframe Landing Page Kontak..... | 53 |
| 4.2 Antar Muka Aplikasi | 54 |

| | |
|---|----|
| 4.2.1 Tampilan Login | 54 |
| 4.2.2 Tampilan Dashboard..... | 55 |
| 4.2.4 Tampilan Armada | 56 |
| 4.2.5 Tampilan Pemeriksaan | 56 |
| 4.2.6 Tampilan Permasalahan..... | 57 |
| 4.2.7 Tampilan Karyawan | 58 |
| 4.2.8 Tampilan Promo Paket Wisata | 58 |
| 4.2.9 Tampilan Rental Mobil..... | 59 |
| 4.2.10 Tampilan Paket Wisata | 59 |
| 4.2.11 Tampilan Tempat Wisata..... | 60 |
| 4.2.12 Tampilan Pesanan Rental Mobil..... | 61 |
| 4.2.13 Tampilan Pesanan Suka-suka | 61 |
| 4.2.14 Tampilan Pesanan Paket & Promo | 62 |
| 4.2.15 Tampilan Landing Page Home | 63 |
| 4.2.16 Tampilan Landing Promo | 64 |
| 4.2.17 Tampilan Landing Rental Mobil..... | 65 |
| 4.2.18 Tampilan Landing Custom Tour..... | 66 |
| 4.2.19 Tampilan Landing Page Paket Wisata | 67 |
| 4.2.20 Tampilan Landing Page Wisata | 68 |
| 4.2.21 Tampilan Landing Page Tentang Kami | 69 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.22 Tampilan Landing Page Kontak | 71 |
| 4.3 Pengujian Sistem | 72 |
| BAB V PENUTUP | 77 |
| 5.1 Kesimpulan | 77 |
| 5.2 Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |



DAFTAR TABEL

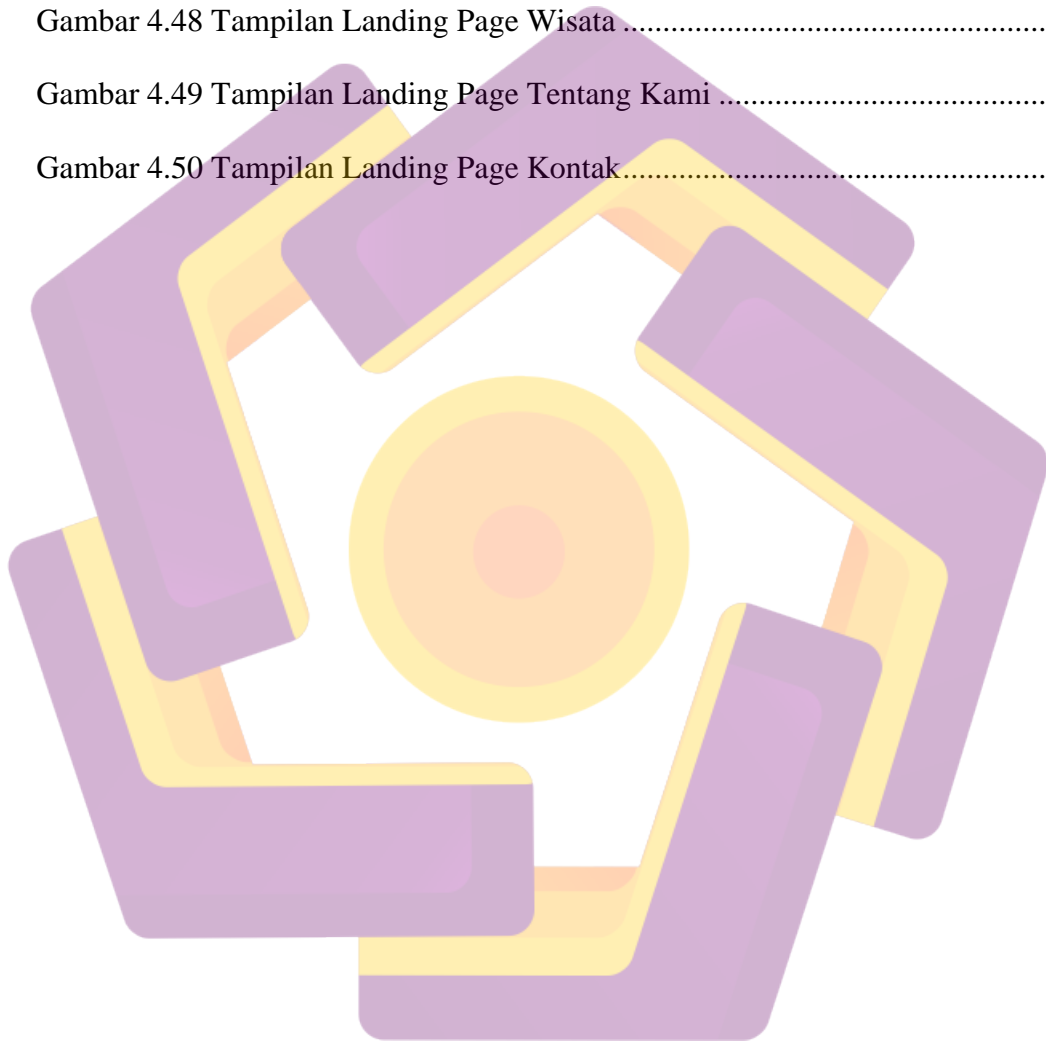
| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Masalah Pada Obyek Penelitian..... | 15 |
| Tabel 3.2. Daftar Solusi | 16 |
| Tabel 4.1 Struktur Tabel login | 40 |
| Tabel 4.2 Struktur Tabel armada..... | 40 |
| Tabel 4.3 Struktur Tabel permasalahan..... | 40 |
| Tabel 4.4 Struktur Tabel pemeriksaans..... | 41 |
| Tabel 4.5 Struktur Tabel karyawans | 41 |
| Tabel 4.6 Struktur Tabel promos | 42 |
| Tabel 4.7 Struktur Tabel rental_mobils | 42 |
| Tabel 4.8 Struktur Tabel paket_wisatas | 43 |
| Tabel 4.9 Struktur Tabel wisatas..... | 43 |
| Tabel 4.10 Struktur Tabel pemesanan_tikets | 43 |
| Tabel 4.11 Struktur Tabel pemesanan_rental..... | 44 |
| Tabel 4.12 Struktur Tabel reservasi | 44 |
| Tabel 4.13 Struktur Tabel katagori_paket..... | 45 |
| Tabel 4.14 Struktur Tabel katagori_wisata | 45 |
| Tabel 4.15 Struktur Tabel kritik_saran | 45 |
| Tabel 0.16 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> Pada Halaman Admin..... | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Use Case Diagram..... | 18 |
| Gambar 4.2 Activity Diagram Login | 19 |
| Gambar 4.3 Activity Diagram Armada..... | 20 |
| Gambar 4.4 Activity Diagram Pemeriksaan | 21 |
| Gambar 4.5 Activity Diagram Permasalahan..... | 22 |
| Gambar 4.6 Activity Diagram Karyawan | 23 |
| Gambar 4.7 Activity Diagram Promo Paket Wisata | 24 |
| Gambar 4.8 Activity Diagram Rental Mobil..... | 25 |
| Gambar 4.9 Activity Diagram Paket Wisata..... | 26 |
| Gambar 4.10 Activity Diagram Tempat Wisata | 27 |
| Gambar 4.11 Class Diagram Controller..... | 29 |
| Gambar 4.12 Class Diagram Model..... | 30 |
| Gambar 4.13 Sequence Diagram Armada..... | 31 |
| Gambar 4.14 Sequence Diagram Pemeriksaan | 32 |
| Gambar 4.15 Sequence Diagram Permasalahan..... | 33 |
| Gambar 4.16 Sequence Diagram Karyawan | 34 |
| Gambar 4.17 Sequence Diagram Promo Paket Wisata..... | 35 |
| Gambar 4.18 Sequence Diagram Rental Mobil | 36 |
| Gambar 4.19 Sequence Diagram Paket Wisata..... | 37 |
| Gambar 4.20 Sequence Diagram Tempat Wisata | 38 |
| Gambar 4.21 Relasi Antar Tabel..... | 39 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.22 Wireframe Login | 46 |
| Gambar 4.23 Wireframe Dashboard | 46 |
| Gambar 4.24 Wireframe pada Menu Admin..... | 47 |
| Gambar 4.25 Wireframe Home..... | 48 |
| Gambar 4.26 Wireframe Landing Page Rental Mobil | 49 |
| Gambar 4.27 Wireframe Landing Page Paket Wisata, Promo, dan Wisata..... | 50 |
| Gambar 4.28 Wireframe Landing Page Custom Tour..... | 51 |
| Gambar 4.29 Wireframe Landing Page Tentang Kami | 52 |
| Gambar 4.30 Wireframe Landing Page Kontak..... | 53 |
| Gambar 4.31 Tampilan Login | 54 |
| Gambar 4.32 Tampilan Dashboard | 55 |
| Gambar 4.33 Tampilan Armada..... | 56 |
| Gambar 4.34 Tampilan Pemeriksaan | 56 |
| Gambar 4.35 Tampilan Permasalahan | 57 |
| Gambar 4.36 Tampilan Karyawan | 58 |
| Gambar 4.37 Tampilan Promo Paket Wisata..... | 58 |
| Gambar 4.38 Tampilan Rental Mobil | 59 |
| Gambar 4.39 Tampilan Paket Wisata..... | 60 |
| Gambar 4.40 Tampilan Tempat Wisata | 60 |
| Gambar 4.41 Tampilan Pesanan Rental Mobil | 61 |
| Gambar 4.42 Tampilan Pesanan Suka-suka..... | 61 |
| Gambar 4.43 Tampilan Pesanan Paket & Promo..... | 62 |
| Gambar 4.44 Tampilan Landing Page Home..... | 63 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.45 Tampilan Landing Page Promo..... | 64 |
| Gambar 4.46 Tampilan Landing Page Rental Mobil | 65 |
| Gambar 4.47 Tampilan Landing Page Custom Tour | 66 |
| Gambar 4.48 Tampilan Landing Page Wisata | 67 |
| Gambar 4.48 Tampilan Landing Page Wisata | 68 |
| Gambar 4.49 Tampilan Landing Page Tentang Kami | 69 |
| Gambar 4.50 Tampilan Landing Page Kontak..... | 71 |



INTISARI

Sekarang ini banyak perusahaan travel yang bergerak dalam bidang jasa rental dan pemesanan tiket. Semakin meningkatnya jumlah kebutuhan jasa transportasi yang menyebabkan perlunya sistem informasi yang dapat mempermudah proses bisnisnya. Banyak sekali perusahaan di bidang travel yang sudah mempunyai banyak pelanggan, namun dalam proses bisnisnya termasuk pemantauan kendaraan, sewa mobil, serta pemesanan tiket masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi.

Pengembangan sistem ini menggunakan metode waterfall, yang prosesnya dimulai dari analisis kebutuhan sistem, kemudian dilakukan tahap perancangan sistem menggunakan UML yang terbagi menjadi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*, perancangan database, dan perancangan antarmuka. Pada tahap implementasi merealisasikan sistem yang akan dibuat sesuai dengan perancangannya.

Dengan adanya sistem ini proses bisnis pada perusahaan travel dapat berjalan dengan baik dan dapat mempermudah dalam penyewaan mobil dan pemesanan tiket secara online.

Kata kunci: Sistem Informasi, Travel, Manajemen, Tiket Online

ABSTRACT

Nowadays many travel companies are engaged in rental services and ticket reservations. The increasing number of transportation service needs which causes the need for information systems that can simplify business processes. Lots of companies in the field of travel that already have many customers, but in the business process including vehicle monitoring, car rental, and ticket reservations are still done manually and not yet computerized.

The development of this system uses the waterfall method, the process of which starts from the analysis of system requirements, then the system design stage is carried out using UML which is divided into Use Case Diagrams, Class Diagrams, and Sequence Diagrams, database design, and interface design. At the implementation stage, realizing the system will be made according to the design.

With this system, business processes in travel companies can run well and can facilitate the car rental and ticket booking online.

Keyword: Information Systems, Travel, Management, Online Tickets

