

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan dan Saran**

##### **5.1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dan dengan adanya pembuatan laporan Tugas Akhir ini secara umum dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan kepada customer atau pemesan dalam hal pemesanan tiket kereta api pada chandra rail tiket agent, dikarenakan data data sudah terhubung dengan jaringan internet.
2. Customer dapat melihat informasi mengenai reservasi tiket kereta api pada Chandra Rail Tiket Agent dimanasaja dan kapan saja juga dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh Chandra Rail Tiket Agent dalam proses penginputan data customer atau pemesan, data tiket, dan data penjualan tiket.
3. Sistem ini menangani proses pengolahan data customer atau pemesanan, data pemesanan tiket, data diri pemesan, dan data detail penjualan tiket.
4. Sistem ini dapat mengeluarkan output berupa laporan pemesanan tiket, laporan data diri pemesan dan laporan penjualan tiket per periode.

##### **5.2 Saran**

Pada penelitian tugas akhir ini, tentu terdapat banyak kekurangan dan perlu adanya pengembangan lebih lanjut baik dari sisi laporan maupun dari sisi aplikasi. Oleh karena itu, sangat diharapkan tugas akhir ini dapat dikembangkan oleh para pembaca. Untuk lebih menyempurnakan aplikasi ini, terdapat beberapa saran diantaranya :

1. Belum adanya sistem yang bisa masuk tanpa pihak ketiga ke situs web reservasi tiket resmi PT Kereta Api Indonesia.
2. Memperkuat sistem keamanan, agar sistem dapat terjaga keamanannya dan melakukan perawatan secara berkala.