

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAPORAN PEMESANAN TIKET PADA  
CHANDRA RAIL TIKET AGENT BERBASIS WEBSITE**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh

**Anggi Syas Iqbal Irfani      15.02.9202**

**Ahmad Maftuh                      15.02.9210**

**Yudhik Setyadhi                  15.02.9213**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAPORAN PEMESANAN TIKET PADA  
CHANDRA RAIL TIKET AGENT BERBASIS WEBSITE**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh

**Anggi Syas Iqbal Irfani      15.02.9202**

**Ahmad Maftuh                      15.02.9210**

**Yudhik Setyadhi                    15.02.9213**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

# **PERSETUJUAN**

## **TUGAS AKHIR**

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAPORAN PEMESANAN TIKET PADA CHANDRA RAIL TIKET AGENT BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

<b>Ahmad Maftuh</b>	<b>15.02.9210</b>
<b>Anggi Syas Iqbal Irfani</b>	<b>15.02.9202</b>
<b>Yudhik Setyadi</b>	<b>15.02.9213</b>

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 27 April 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Arif Dwi Laksito, M.Kom.**  
**NIK. 190302150**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAPORAN PEMESANAN TIKET PADA CHANDRA RAIL TIKET AGENT BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ahmad Maftuh** 15.02.9210

**Anggi Syas Iqbal Irfani** 15.02.9202

**Yudhik Setyadi** 15.02.9213

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 April 2020

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**

**NIK. 190302096**

\_\_\_\_\_

**Erni Seniwati, S.Kom., M.Cs.**

**NIK. 190302231**

\_\_\_\_\_

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**

**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kami bertiga (ASLI), dan tidak ada dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab kami pribadi.

Yogyakarta, \_\_ Juni 2020

AHMAD MAFTUH  
15.02.9210

## MOTTO

*“Waktu adalah salah satu karunia termahal yang Allah berikan kepada hamba-Nya. Dengan waktu yang Allah berikan, manusia punya potensi dan peluang untuk melaksanakan berbagai aktifitas dalam kehidupannya. Dan dengan waktu yang dimiliki, manusia terbagi menjadi dua golongan besar. Satu golongan adalah mereka yang beruntung dan satu golongan yang lain adalah mereka yang merugi”*

*“Jangan pernah sia-siakan waktu”*

*“Demi masa. Sesungguhnya manusia berada dalam kerugian. Kecuali orang-orang yang beriman, mengerjakan amal kebajikan, dan saling berwasiat pada kebenaran dan pada kesabaran.”*

*~Q.S Al-`Ashr[103]: 1-3~*

## PERSEMBAHAN

- ✓ Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran yang Engkau berikan.
- ✓ Untuk Kedua orang tua tercinta, terima kasih atas segala do'a dan dukungan yang telah kau berikan.
- ✓ Untuk semua saudara-saudara terutama yang telah membimbing dari awal kuliah sampai lulus meskipun penuh lika-liku untuk lulus, dan saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungannya
- ✓ Buat kelompok tugas akhir, terima kasih kerjasamanya hingga kita bisa menyelesaikan tugas akhir ini, walaupun ujiannya berbeda tahun
- ✓ Terima kasih untuk teman-teman D3MI-05 yang selama 2,5 tahun kita bersama.

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga terhaturkan kepada manusia pilihan dan suri tauladan terbaik, Nabi Muhammad SAW, yang telah menunjukkan jalan kebenaran kepada umat manusia.

Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Laporan Pemesanan Tiket Pada Chandra Rail Tiket Agent Berbasis Website ” ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Bagi penulis, proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak mudah. Banyak kekurangan dan hambatan yang penulis alami dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sendiri. Penulis sadari ada banyak pihak yang ikut membantu dan memberi dukungan kepada penulis sehingga tugas akhir yang ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, terutama kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan nikmat kehidupan.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Nabi dan suri tauladan bagi umat-Nya.
3. Orangtua dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memotivasi dengan tulus sehingga menjadi peyemangat bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.



4. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
5. Krisnawati, S.Si., M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mendukung pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Arif Dwi Laksito, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah membimbing dan berbagi ilmu selama penulis mengemban ilmu di Universitas Amikom Yogyakarta.
8. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu baik dukungan moral maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata penyusun ucapkan terima kasih dan semoga laporan ini berguna bagi pembaca. Penyusun menyadari bahwa dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mohon maaf bila ada kesalahan dalam pembuatan laporan ini, sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

**Wassalamualaikum Wr. Wb.**

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xx</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xxi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xxii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4.1 Maksud.....	3
1.4.2 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6.2 Metode Perancangan .....	5
1.6.3 Implementasi .....	6
1.6.4 Metode Pengujian .....	6

1.7	Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II</b>	.....	<b>8</b>
<b>LANDASAN TEORI</b>	.....	<b>8</b>
2.1	Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1	Pengertian Dasar Sistem .....	9
2.1.2	Elemen Sistem.....	9
2.1.3	Karakteristik Sistem.....	10
2.1.4	Daur Hidup Sistem.....	11
2.1.5	Decision Suport Sisitem (DSS).....	11
2.2	Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1	Pengertian Data .....	13
2.2.2	Pengertian Informasi .....	14
2.2.3	Kegiatan Sistem Informasi .....	14
2.3	Konsep Pemodelan Sistem.....	15
2.3.1	Flowchart .....	15
2.3.2	Data Flow Diagram (DFD) .....	18
2.3.3	Flowmap.....	20
2.4	Pengertian Sistem Informasi .....	21
2.4.1	Komponen Sistem Informasi.....	22
2.5	Konsep Basis Data .....	24
2.5.1	Basis Data .....	24
2.6	ERD (Entity Relationsp Diagram) .....	26
2.7	Pengertian Laporan (Reporting).....	27
2.8	Konsep Pemodelan Sistem.....	27
2.8.1	Personal Home Page (PHP) .....	27
2.8.1.1	Pengertian PHP .....	27
2.8.1.2	Sejarah Singkat PHP .....	27

2.8.1.3 Prinsip Kerja PHP .....	28
2.8.2 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	28
2.8.2.1 XAMPP .....	28
2.8.2.2 MYSQL.....	28
2.8.2.3 CodeIgniter.....	29
2.8.2.4 Adobe Dreamweaver.....	39
2.8.2.5 Notepad ++.....	29
2.8.2.6 Browser .....	29
2.8.2.7 Bootstrap .....	30
2.9 Perancangan Sistem .....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>31</b>
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	32
3.2 Deskripsi Tugas.....	33
3.2.1 Owner atau Pemilik.....	33
3.2.2 Bagian Marketing.....	33
3.2.3 Bagian Operator .....	34
3.2.4 Bagian Penjualan.....	34
3.3 Analisis Sistem Yang Bejalan .....	34
3.3.1 Analisis Dokumen.....	35
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan .....	36
3.3.3 Prosedur Pemesanan Tiket .....	37
3.3.4 Prosedur pencatatan Data Customer atau Pemesan .....	38
3.3.5 Prosedur Booking Tiket dengan Tanggal yang Ditentukan.....	39

3.3.6	Prosedur Pembuatan laporan Penjualan Tiket .....	40
3.4	Evaluasi Sistem Yang Sedang Bejalan .....	41
3.5	Sistem yang Diusulkan.....	41
3.5.1	Flowchart Sistem yang Diusulkan .....	42
3.5.2	DFD (Data Flow Diagram) .....	43
3.5.2.1	Diagram Konteks .....	43
3.5.2.2	DFD Level 1 .....	44
3.5.2.3	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	45
3.5.2.4	Rancangan Relasi Tabel.....	46
3.5.2.5	Rancangan Tabel.....	47
3.5.2.6	Tabel Admin .....	47
3.5.2.7	Tabel Detail Kursi .....	47
3.5.2.8	Tabel Hubungi.....	48
3.5.2.9	Tabel Jadwal.....	48
3.5.2.10	Tabel Kelas.....	49
3.5.2.11	Tabel Customer .....	49
3.5.2.12	Tabel Modul.....	49
3.5.2.13	Tabel Order .....	50
3.5.2.14	Tabel Order Detail.....	50
3.5.2.15	Tabel Order Temp .....	51
3.5.2.16	Tabel Tiket .....	51
3.5.3	Rancangan Interface.....	51
3.5.3.1	Rancangan Halaman Home Indeks .....	52
3.5.3.2	Rancangan Halaman Jadwal Reservasi Tiket .....	52
3.5.3.3	Rancangan Halaman Pesan dan Cari Tiket .....	53
3.5.3.4	Rancangan Halaman Form Online Pemesanan Tiket. ....	54
3.5.3.5	Rancangan Halaman Jadwal Keberangkatan KA .....	55

3.5.3.6	Rancangan Halaman Cara Pemesanan Tiket KA.....	55
3.5.3.7	Rancangan Halaman Login Admin.....	56
3.5.3.8	Rancaman Dashboard Admin .....	56
3.5.3.9	Rancangan Ganti Password.....	57
3.5.3.10	Rancangan Edit Cara Pemesanan Tiket .....	57
3.5.3.11	Rancangan Laporan Order Tiket.....	58
3.5.3.12	Rancangan Detail Order Tiket .....	58
3.5.3.13	Rancangan Detail Order Tiket .....	59
3.5.3.14	Rancangan Manajemen Modul .....	59
3.5.3.15	Rancangan Tambah Modul .....	60
3.5.3.16	Rancangan Edit Modul.....	60
3.5.3.17	Rancangan Update Tiket .....	61
3.5.3.18	Rancangan Tambah Tiket .....	62
3.5.3.19	Rancangan Edit Tiket.....	62
3.5.3.20	Rancangan Laporan Pesanan Tiket.....	63
3.5.3.21	Rancangan Laporan Penjualan Tiket .....	64
<b>BAB IV</b>	.....	<b>65</b>
<b>PEMBAHASASAN</b>	.....	<b>65</b>
4.1	Implementasi Database .....	65
4.1.1	Tabel Admin .....	65
4.1.2	Tabel Detail Kursi .....	65
4.1.3	Tabel Hubungi.....	66
4.1.4	Tabel Jadwal.....	66
4.1.5	Tabel Kelas.....	67
4.1.6	Tabel Kustomer.....	67
4.1.7	Tabel Modul.....	68
4.1.8	Tabel Orders.....	68

4.1.9	Tabel Order Detail.....	68
4.1.10	Tabel Order Temp.....	69
4.1.11	Tabel Tiket.....	69
4.2	Relasi Antar Tabel.....	70
4.3	Implemetasi Program.....	71
4.3.1	Halaman Index atau Home.....	71
4.3.2	Halaman Jadwal Reservasi Tiket.....	71
4.3.3	Halaman Pesan dan Cari Tiket.....	72
4.3.4	Halaman Form Online Pemesanan Tiket.....	72
4.3.5	Proses Pesan dan Cari Tiket.....	73
4.3.5.1	Pesan dan Cari Tiket.....	73
4.3.5.2	Daftar Tiket yang Tersedia.....	74
4.3.5.3	Informasi Kereta Api.....	74
4.3.5.4	Form Input Data Pemesan.....	75
4.3.5.5	Informasi Data Pemesan.....	75
4.3.5.6	Cek Bukti Kode Pembayaran.....	76
4.3.6	Proses Form Online Pemesanan Tiket.....	77
4.3.6.1	Form Online Pemesanan Tiket.....	78
4.3.6.2	Notifikasi Form Online.....	79
4.3.7	Proses Cek Jadwal Keberangkatan.....	79
4.3.7.1	Proses Cek Jadwal Keberangkatan.....	79
4.3.7.2	Output Cek Jadwal Keberangkatan.....	80
4.3.8	Halaman Cara Pemesanan Tiket.....	80
4.3.9	Halaman Admin.....	81
4.3.10	Login Halaman Admin.....	81
4.3.11	Halaman Ganti Password.....	82
4.3.12	Halaman adminCara Pemesanan.....	82

4.3.13	Halaman Laporan Order Tiket .....	83
4.3.14	Laporan Order Detail Tiket.....	84
4.3.15	Manajemen Modul .....	84
4.3.16	Update Tiket.....	85
4.3.16.1	Proses Tambah Tiket.....	86
4.3.16.2	Edit Tiket.....	86
4.3.17	Update Kelas .....	87
4.3.18	Update Jadwal Resesrvasi .....	87
4.3.19	Update Jadwal Kereta Api .....	88
4.3.20	Halaman Laporan Pemesanan Tiket.....	89
4.3.21	Laporan Penjualan Tiket .....	89
4.3.21.1	Output Laporan Penjualan Tiket Harian .....	90
4.3.21.2	Output Laporan Per Periode Penjualan Tiket.....	91
4.4	Pengujian Sistem.....	91
4.4.1	Black Box Testing.....	92
4.4.2	Kesimpulan Hasil Pengujian.....	100
<b>BAB V</b>	.....	<b>102</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>102</b>
5.1	Kesimpulan dan Saran .....	102
5.1.1	Kesimpulan .....	102
5.1.2	Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>103</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	12
Gambar 2.2 Transformasi Data .....	14
Gambar 2.3 Kegiatan-kegiatan Sistem informasi .....	15
Gambar 2.4 Konsep Sistem informasi .....	22
Gambar 3.1 Foto Candra Tiket Agent.....	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Chandra Rail Tiket Agent.....	33
Gambar 3.1 Flowmap pemesanan Tiket Kereta Api.....	37
Gambar 3.2 Flowmap Pencatatan Data Customer .....	38
Gambar 3.3 Flowmap Booking Tiket Kereta Api Dengan Tanggal yang Ditentukan.....	39
Gambar 3.4 Flowmap Pembuatan Laporan.....	40
Gambar 3.5 Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	42
Gambar 3.6 Diagram Konteks.....	43
Gambar 3.7 Data Flow Diagram Level 1 .....	44
Gambar 3.8 ERD perancangan Sistem Informasi Laporan Pemesan Tiket .....	45
Gambar 3.9 Rancangan Relasi Tabel .....	46
Gambar 3.10 Interface Halaman Home Indeks.....	52
Gambar 3.11 Interface Banner jadwal Reservasi.....	52
Gambar 3.12 Interface Pesan dan Cari Tiket .....	53
Gambar 3.13 Interface Form Online Pemesanan Tiket.....	54
Gambar 3.14 Interface Halaman Jadwal Keberangkatan KA .....	55
Gambar 3.15 Interface Halaman Cara Pemesanan Tiket .....	55
Gambar 3.16 Interface Halaman Login Admin.....	56

Gambar 3.17 Interface Dashboard Admin .....	56
Gambar 3.18 Interface Ganti Password .....	57
Gambar 3.19 Interface Edit Cara Pemesanan Tiket.....	58
Gambar 3.20 Intreface Laporan Order Tiket.....	58
Gambar 3.21 Interface detail Order tiket .....	58
Gambar 3.22 Interface Detai Order tiket.....	59
Gambar 3.23 Interface Manajemen Modu .....	59
Gambar 3.24 Interface Tambah Modul.....	60
Gambar 3.25 Interface Edit Modul .....	60
Gambar 3.26 Interface Update Tiket.....	61
Gambar 3.27 Interface Tambah tiket .....	62
Gambar 3.28 Interface Edit Tiket.....	62
Gambar 3.29 Interface Laporan Pemesanan Tiket.....	63
Gambar 3.30 Interface Laporan Penjualan Tiket .....	64
Gambar 4.1 Tabel Admin.....	65
Gambar 4.2 Tabel Detail Kursi .....	66
Gambar 4.3 Tabel Hubungi.....	66
Gambar 4.4 Tabel Jadwal.....	67
Gambar 4.5 Tabel Kelas.....	67
Gambar 4.6 Tabel Customer .....	67
Gambar 4.7 Tabel Modul.....	68
Gambar 4.8 Tabel Order .....	68
Gambar 4.9 Tabel order Detail.....	68
Gambar 4.10 Tabel Order Temp .....	69
Gambar 4.11 Tabel Tiket .....	69
Gambar 4.12 Relasi Antar Tabel.....	70
Gambar 4.13 Halaman Index atau Home .....	71

Gambar 4.14 Halaman Jadwal Reservasi Tiket .....	72
Gambar 4.15 Halaman Pesan dan Cari Tiket .....	72
Gambar 4.16 halaman Form Online Pemesanan Tiket .....	73
Gambar 4.17 Proses Pesan dan Cari Tiket .....	73
Gambar 4.18 Daftar tiket yang Tersedia .....	74
Gambar 4.19 Informasi Kereta Api.....	74
Gambar 4.20 Form Input Data Pemesanan .....	75
Gambar 4.21 Informasi Data Pemesanan.....	76
Gambar 4.22 Cetak Bukti Kode Pembayaran .....	77
Gambar 4.23 Form Online Tiket.....	78
Gambar 4.24 Notifikasi Form Online .....	79
Gambar 4.25 Proses Cetak Jadwal Keberangkatan.....	79
Gambar 4.26 Output Cek Jadwal Keberangkatan .....	80
Gambar 4.27 Halaman Cara Pemesan Tiket .....	80
Gambar 4.28 Halaman Admin .....	81
Gambar 4.29 Halaman login .....	81
Gambar 4.30 Halaman Login.....	82
Gambar 4.31 Halaman Admin Cara Pemesanan.....	83
Gambar 4.32Halaman Laporan Order Tiket .....	83
Gambar 4.33 Tampilan Laporan Detail Tiket .....	84
Gambar 4.34 Manajemen Modul .....	85
Gambar 4.35 Update Tiket.....	85
Gambar 4.36 Proses Tambah Tiket.....	86
Gambar 4.37 Edit Tiket.....	86
Gambar 4.38 Update Kelas .....	87
Gambar 4.39 Update Jadwal Reservasi.....	88
Gambar 4.40 Update Jadwal Kereta Api.....	88

Gambar 4.41 Halaman Laporan Pemesanan Tiket.....	89
Gambar 4.42 Laporan Penjualan Tiket .....	90
Gambar 4.43 Output Laporan Penjualan Haria Penjualan Tiket.....	90
Gambar 4.44 Output Laporan Per Periode Penjualan Tiket.....	91



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Tinjauan Pustaka.....	8
Tabel 2.2 Simbol Flowchart Standart .....	17
Tabel 2.3 Simbol Diagram Arus Data (DFD) .....	19
Tabel 2.4 Symbol Flowmap Diagram .....	21
Tabel 2.5 Elemen-Elemen Entity Relationship Diagram (ERD) .....	26
Tabel 3.1 Analisis Dokumen.....	35
Tabel 3.2 Admin.....	47
Tabel 3.3 Detail Kursi .....	47
Tabel 3.4 Hubungi.....	48
Tabel 3.5 Jadwal.....	48
Tabel 3.6 Kelas.....	49
Tabel 3.7 Customer .....	49
Tabel 3.8 Modul.....	49
Tabel 3.9 Order .....	50
Tabel 3.10 Order Detail.....	50
Tabel 3.11 Order Temp .....	51
Tabel 3.12 Tiket .....	51
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Halaman Home Index .....	92
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Halaman Administrator.....	93

## INTISARI

Chandra Rail Tiket Agent merupakan sebuah agent jasa dibidang transportasi yang menjual tiket kereta api berlokasi di Jalan Merpati No. 05 Kutoarjo, Purworejo, Jawa tengah. Selain itu Chandra Rail Tiket Agent Juga melayani jasa pemesanan tiket kereta api.

Namun dalam proses penginputan data pemesan dan proses penjualan tiket beserta laporan-laporannya masih bersifat offline hal ini akan menjadi penghambat didalam meningkatkan penjualan dan pelayanan. Oleh karena penulis membuat Perancangan Sistem Informasi Laporan Pemesan Tiket Pada Chandra Rail Tket Agent sebagai solusi dari permasalahan tersebut. Dengan dibuatnya informasi ini.

Agent yang sebelumnya hanya menginputkan data pemesanan secara manual kini dengan adanya sistem yang baru ini customer dan pihak agent jadi semakin mudah dikarenakan sudah terhubung dengan jaringan internet dan website milik sendiri sehingga mudah untuk mengakses informasi mengenai reservasi tiket dan laporan laporan secara online.

**Kata Kunci :** Perancangan, Sistem Informasi, Chandra Rail Tiket Agent.

## **ABSTRACT**

*Chandra Rail Agent Ticket is a service agent in the field of transportation that sells train tickets located at Jalan Merpati No. 05 Kutoarjo, Purworejo, Central Java. In addition Chandra Rail Ticket Agent also serves booking services of rail ticket.*

*But in the process of inputting data, customer, ticket sales process and its reports are still offline. It will be a barrier in increasing sales and service. Therefore, the author makes Information Systems Design of Report Ticket Offering At Chandra Rail Tket Agent as a solution of the problem.*

*Agent which is previously only input the data of the order manually, now it has the new system which can make easier for customer and the agent because it has connected to the internet network and own website so that it makes easy to access information about ticket reservation and report reportonline.*

*Keywords - Design, Information System, Chandra Rail Agent Ticket.*