

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah menyelesaikan penelitian adalah Sistem Informasi Pelacakan Kerusakan Barang Berbasis Website Pada Toko Ilmi Computer pada tahap perancangan menggunakan UML (Unified Modelling Language) sedangkan pada implementasi sistemnya menggunakan framework laravel dan bootstrap. Framework bootstrap digunakan untuk desain *interface* atau tampilan web (*front-end*) dan termasuk jenis *programming client side*, sedangkan framework laravel itu kearah *programing server side* (back-end) menggunakan script PHP. Basis data yang digunakan adalah MySQL dan DBMS (Database Management System) phpMyAdmin.

Sistem Informasi Pelacakan Kerusakan Barang Berbasis Website Pada Toko Ilmi Computer ini bukan sebuah sistem yang dapat mendeteksi dan mengidentifikasi kerusakan pada barang secara otomatis melainkan sistem ini dibuat hanya untuk merekap data dan juga untuk melakukan pencatatan kerusakan barang yang dilakukan oleh Admin maupun teknisi. Terdapat 3 pengguna utama yang dapat menggunakan web ini yaitu admin toko, teknisi dan pelanggan. Sistem ini dibuat untuk membantu pelanggan untuk mengetahui status proses perbaikan barangnya langsung melalui website tanpa harus menghubungi teknisi maupun datang langsung ke toko. Dalam pengujian yang dilakukan menggunakan *white box testing* dan *black box testing* mendapat hasil 100% berjalan sesuai dengan fungsinya.

5.2 Saran

Saran berupa sesuatu yang belum ditempuh dan layak untuk dilaksanakan.

- a) Notifikasi pembaruan status perbaikan dikirimkan lewat email atau nomor telepon pelanggan.

- b) Fitur untuk menghubungi teknisi dengan *chatting* secara langsung dan *realtime*.
- c) Tampilan antarmuka dapat dikembangkan lebih menarik lagi.

