

**SISTEM INFORMASI PELACAKAN KERUSAKAN BARANG BERBASIS  
WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

**Andrian Suhartanto    17.02.0041**

**Fajar Yoga Pratama    17.02.0052**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

**SISTEM INFORMASI PELACAKAN KERUSAKAN BARANG BERBASIS  
WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta  
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

**Andrian Suhartanto 17.02.0041**

**Fajar Yoga Pratama 17.02.0052**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

# **HALAMAN PERSETUJUAN**

## **TUGAS AKHIR**

### **SISTEM INFORMASI PELACAkan KERUSAKAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Andrian Suhartanto**

**17.02.0041**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 19 Februari 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Akhmad Dahlan, M.Kom**

**NIK. 190302174**

# **HALAMAN PERSETUJUAN**

## **TUGAS AKHIR**

### **SISTEM INFORMASI PELACAkan KERUSAKAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ILMI COMPUTER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fajar Yoga Pratama**

**17.02.0052**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 19 Februari 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Akhmad Dahlan, M.Kom**

**NIK. 190302174**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### SISTEM INFORMASI PELACAKAN KERUSAKAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ILMU COMPUTER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Andrian Suhartanto**

**17.02.0041**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Maret 2020

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Erni Seniwati, M.Cs**  
**NIK. 190302231**

**Moch Farid Fauzi, M.Kom**  
**NIK. 190302284**

**Tanda Tangan**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 20 Maret 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### SISTEM INFORMASI PELACAKAN KERUSAKAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO ILMU COMPUTER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fajar Yoga Pratama**

**17.02.0052**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 Maret 2020

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Ike Verawati, M.Kom**  
**NIK. 190302237**

**Ferian Fauzi Abdulloh, M.Kom**  
**NIK. 190302276**

**Tanda Tangan**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 24 Maret 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Andrian Suhartanto**  
**NIM : 17.02.0041**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**Sistem Informasi Pelacakan Kerusakan Barang Berbasis Website Pada Toko Ilimi Computer**

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Maret 2020  
Yang Menyatakan,

*Meterai Asli*  
*Rp 6.000*

Andrian Suhartanto

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Fajar Yoga Pratama**  
**NIM : 17.02.0052**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**Sistem Informasi Pelacakan Kerusakan Barang Berbasis Website Pada Toko Ilmi Computer**

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, M.Kom

6. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
7. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
8. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
9. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
10. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 24 Maret 2020

Yang Menyatakan,

*Meterai Asli*  
*Rp 6.000*

Fajar Yoga Pratama



## HALAMAN MOTTO

**“ Success is never given, It must be taken. ”**

( Andrian Suhartanto )

Keberhasilan tidak pernah diberikan kepada kita secara instan. Tetapi sebuah keberhasilan harus kita sendiri yang mengambilnya dengan cara bekerja keras dan berdoa kepada Tuhan YME.

**“ Naiklah anak tangga dari bawah dengan pelan-pelan. Kau pasti akan sampai di puncak dengan kesuksesan. ”**

( Andrian Suhartanto )

Dalam mencapai suatu tujuan agar berhasil dengan sukses, kita harus memulainya dari bawah dengan perlahan dan penuh rasa sabar. Kelak kamu pasti akan mencapai puncak dengan kesuksesan yang setimpal dengan kerja keras dan kesabaran yang telah kamu lakukan.

## HALAMAN MOTTO

**“ Hidup memang susah, maka jangan mengandalkan hasil.  
Andalkanlah keiklasanmu dalam berjuang. Nikmatilah perjuangan. ”**

(Emha Ainun Nadjib)

**“ Segala penderitaan yang kamu alami sekarang ini, niatkan sebagai  
tirakat untuk membahagiakan anak cucumu kelak. ”**

(Emha Ainun Nadjib)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah terselesaikannya Tugas Akhir ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, hidayah, nikmat dan kesehatan yang sangat luar biasa sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yang selalu mendoakan dan memberi saya cinta, kasih sayang, pikiran, tenaga, materi dan dorongan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan semangat.
3. Kepada saudara-saudara saya, yang selalu memberikan semangat, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman seperjuangan di kontrakan Fajar Yoga, Alim, Vikiyana, Bibit, Fawas Hasanu, Al Baaqy, Fauzan, Yonnas, Bagus, Dandi. Terimakasih untuk dukungan kalian.
5. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom. Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya. Terimakasih sudah membimbing, membantu dan menasehati saya dalam menyusun Tugas Akhir selama ini. Kami tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak.
6. Rekan-rekan kelas seperjuangan D3 MI 01 angkatan 2017. Terimakasih atas dukungan yang kalian berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

- Andrian Suhartanto -

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah terselesaikannya Tugas Akhir ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, hidayah, nikmat dan kesehatan yang sangat luar biasa sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yang selalu mendoakan dan memberi saya cinta, kasih sayang, pikiran, tenaga, materi dan dorongan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan semangat.
3. Kepada saudara-saudara saya, yang selalu memberikan semangat, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman seperjuangan di kontrakan Andrian, Alim, Vikiyana, Bibit, Fawas Hasanu, Al Baaqy, Fauzan, Yonnas, Bagus, Dandi. Terimakasih untuk dukungan kalian.
5. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom. Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya. Terimakasih sudah membimbing, membantu dan menasehati saya dalam menyusun Tugas Akhir selama ini. Kami tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak.
6. Rekan-rekan kelas seperjuangan D3 MI 01 angkatan 2017. Terimakasih atas dukungan yang kalian berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

- Fajar Yoga Pratama -

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas Limpahan rahmat dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga terhaturkan kepada manusia pilihan dan suri tauladan terbaik. Nabi Muhammad SAW.

Adapun Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Fakultas ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Bagi penulis, proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak mudah. Banyak kekurangan dan hambatan yang penulis alami dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sendiri. Penulis sadari ada banyak pihak yang ikut membantu dan memberi dukungan kepada penulis sehingga tugas akhir yang ini dapat terselesaikan Oleh karena itu, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat terutama kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat hidayah dan nikmat kehidupan.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Nabi dan suri tauladan bagi umat-Nya
3. Orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memotivasi dengan tulus ikhlas sehingga menjadi pelecut bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.

5. Krisnawati, S.SI, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mendukung pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Akhmad Dahlan, M.Kom., selaku pembimbing yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
7. M.Nuraminudin, M.Kom., selaku dosen proyek web programming yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang telah turut serta mendukung dan mensukseskan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penyusun ucapkan terima kasih dan semoga laporan ini berguna bagi pembaca. Penyusun menyadari bahwa dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna Untuk itu, penulis mohon maaf ada kesalahan dalam pembuatan laporan ini.

Yogyakarta, 28 Desember 2019

Penulis


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xx
INTISARI.....	xxv
<i>ABSTRACT</i> .....	xxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Referensi .....	4
2.2 Pengertian Sistem.....	4
2.2.1 Karakteristik Sistem .....	4
2.3 Pengertian Informasi.....	5
2.4 Pengertian Basis Data.....	6

2.4.1 Elemen-Elemen Basis Data .....	6
2.5 Pengertian Website .....	7
2.6 HTML (HyperText Markup Language).....	8
2.7 CSS (Cascading Style Sheets) .....	8
2.8 PHP (Hypertext Preprocessor) .....	8
2.9 Laravel .....	9
2.10 MySQL .....	10
2.11 Javascript.....	10
2.12 AJAX .....	11
2.13 ERD (Entity Relationship Diagram).....	11
2.13.1 Elemen-Elemen ERD .....	11
2.14 UML (Unified Modeling Language) .....	14
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>16</b>
3.1 Deskripsi Singkat Obyek .....	16
3.2 Hasil Pengumpulan Data.....	16
3.3 Solusi Yang Diusulkan .....	18
<b>BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
4.1 Perancangan Database .....	21
4.1.2 Struktur Tabel .....	21
4.1.2.1 Tabel Admin .....	21
4.1.2.2 Tabel User .....	22
4.1.2.3 Tabel Barang .....	23
4.1.2.4 Tabel Servis .....	24



4.1.2.5 Tabel Sparepart.....	25
4.1.2.6 Tabel Kategori Sparepart.....	26
4.1.2.7 Tabel Nota .....	26
4.1.2.8 Tabel Pesan.....	27
4.1.2.9 Tabel Log Servis.....	28
4.1.2.10 Servis Sparepart.....	29
4.1.2.11 Tabel Roles .....	29
4.1.2.12 Tabel Permission .....	30
4.1.2.13 Tabel Model Has Permission.....	31
4.1.2.14 Tabel Model Has Role.....	31
4.1.2.15 Tabel Role Has Permission .....	32
4.1.3 Relasi Tabel .....	32
4.1.4 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	34
4.2 Perancangan Sistem .....	35
4.2.1 Unified Modelling Language (UML).....	35
4.2.1.1 Perancangan Use Case .....	35
4.2.1.2 Deskripsi Use Case.....	36
4.2.1.3 <i>Activity Diagram</i> .....	46
4.2.1.4 <i>Class Diagram</i> .....	68
4.2.1.5 Sequence Diagram.....	70
4.3 Implementasi Sistem .....	87
4.3.1 Halaman Home <i>Tracking</i> .....	87
4.3.2 Halaman Daftar .....	90

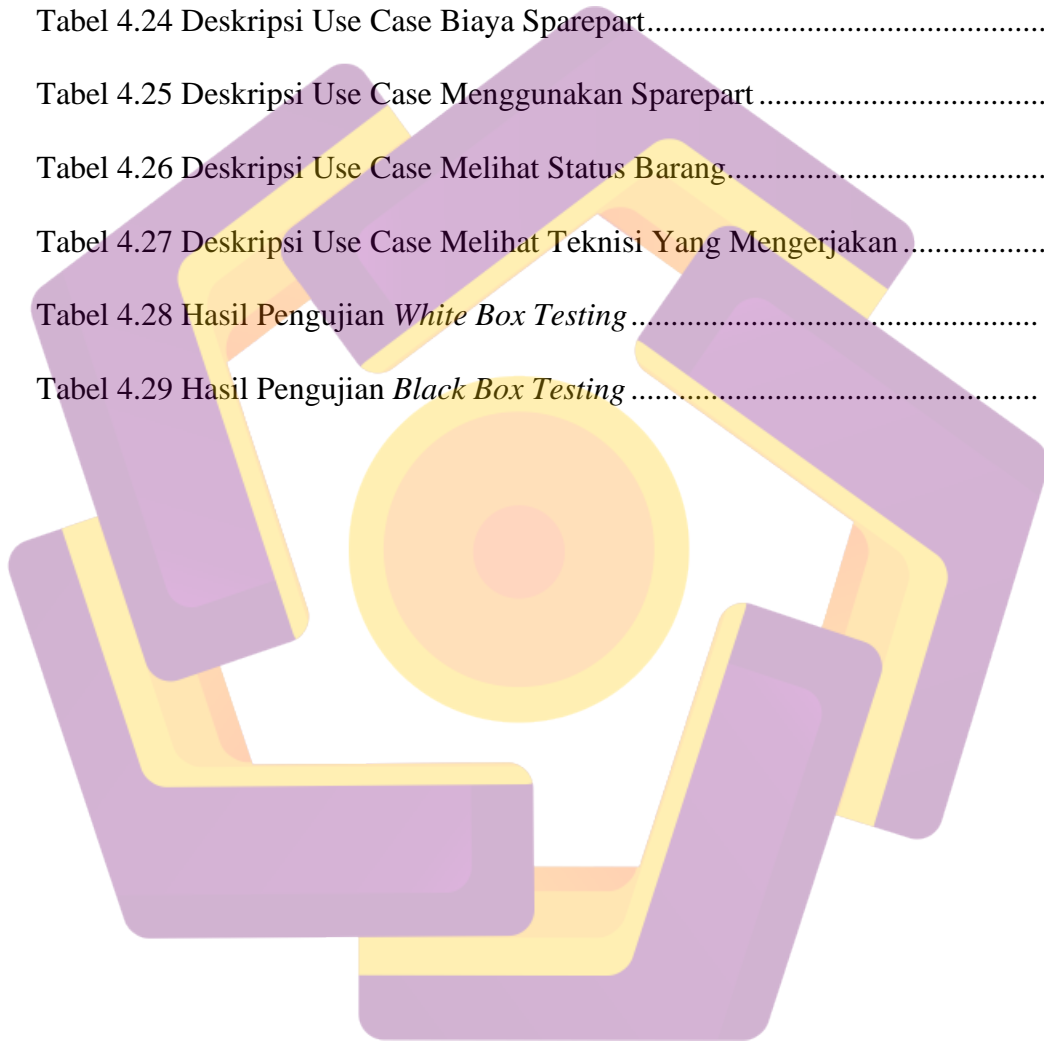


4.3.3 Halaman <i>Login</i> .....	92
4.3.4 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	94
4.3.5 Halaman Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Pelanggan .....	96
4.3.6 Halaman <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Pelanggan .....	98
4.3.7 Halaman Dashboard Admin Data Barang .....	101
4.3.8 Halaman Dashboard Admin Form Tambah Barang.....	103
4.3.9 Halaman Dashboard Admin Data Servis.....	106
4.3.10 Halaman Dashboard Admin Form Tambah Servis .....	108
4.3.11 Halaman Dashboard Admin Nota .....	111
4.3.12 Halaman Dashboard Admin Membuat Nota .....	113
4.3.13 Halaman Dashboard Admin Laporan.....	115
4.3.14 Halaman Dashboard Admin Laporan Pertanggal.....	117
4.4 Pengujian Sistem.....	120
BAB V PENUTUP.....	129
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Saran .....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	131

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Masalah Pada Obyek Penelitian.....	17
Tabel 3.2 Daftar Solusi .....	18
Tabel 4.1 Tabel Admin .....	21
Tabel 4.2 Tabel User.....	22
Tabel 4.3 Tabel Barang.....	23
Tabel 4.4 Tabel Servis.....	24
Tabel 4.5 Tabel Sparepart .....	25
Tabel 4.6 Tabel Sparepart .....	26
Tabel 4.7 Tabel Nota.....	27
Tabel 4.8 Tabel Pesan .....	28
Tabel 4.9 Tabel Log Servis .....	28
Tabel 4.10 Tabel Servis Sparepart .....	29
Tabel 4.11 Tabel Roles .....	29
Tabel 4.12 Tabel Permission.....	30
Tabel 4.13 Tabel Model Has Permission .....	31
Tabel 4.14 Tabel Permission.....	31
Tabel 4.15 Tabel Role Has Permission .....	32
Tabel 4.16 Deskripsi Use Case Mengolah Data Teknisi.....	36
Tabel 4.17 Deskripsi Use Case Mengolah Data Sparepart .....	37
Tabel 4.18 Deskripsi Use Case Mengolah Data Pelanggan.....	38
Tabel 4.19 Deskripsi Use Case Mengolah Data Barang .....	39

Tabel 4.20 Deskripsi Use Case Servis Barang.....	40
Tabel 4.21 Deskripsi Use Case Membuat Nota .....	41
Tabel 4.22 Deskripsi Use Case Menambah Kategori Sparepart .....	42
Tabel 4.23 Deskripsi Use Case Biaya Servis .....	43
Tabel 4.24 Deskripsi Use Case Biaya Sparepart.....	44
Tabel 4.25 Deskripsi Use Case Menggunakan Sparepart .....	44
Tabel 4.26 Deskripsi Use Case Melihat Status Barang.....	45
Tabel 4.27 Deskripsi Use Case Melihat Teknisi Yang Mengerjakan .....	45
Tabel 4.28 Hasil Pengujian <i>White Box Testing</i> .....	120
Tabel 4.29 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	125



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Entitas .....	12
Gambar 2.2 Simbol Atribut.....	12
Gambar 2.3 Simbol Relasi .....	13
Gambar 4.1 Relasi Tabel.....	33
Gambar 4.2 Entity Relationship Diagram.....	34
Gambar 4.2 Use Case.....	35
Gambar 4.3 Activity Diagram Menambah Data Teknisi .....	47
Gambar 4.4 Activity Diagram <i>Update</i> Data Teknisi .....	48
Gambar 4.5 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Teknisi.....	49
Gambar 4.6 Activity Diagram Menambah Data Pelanggan .....	50
Gambar 4.7 Activity Diagram <i>Update</i> Data Pelanggan.....	51
Gambar 4.8 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Pelanggan .....	52
Gambar 4.9 Activity Diagram Menambah Data Barang.....	53
Gambar 4.10 Activity Diagram <i>Update</i> Data Barang.....	54
Gambar 4.11 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Barang .....	55
Gambar 4.12 Activity Diagram Menambah Data Servis .....	56
Gambar 4.13 Activity Diagram <i>Update</i> Data Servis .....	57
Gambar 4.14 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Servis.....	58
Gambar 4.15 Activity Diagram Menambah Kategori Sparepart .....	59
Gambar 4.16 Activity Diagram <i>Update</i> Kategori Sparepart.....	60

Gambar 4.17 Activity Diagram <i>Delete</i> Kategori Sparepart.....	61
Gambar 4.18 Activity Diagram Menambah Data Sparepart.....	62
Gambar 4.19 Activity Diagram <i>Update</i> Data Sparepart .....	63
Gambar 4.20 Activity Diagram <i>Delete</i> Data Sparepart .....	64
Gambar 4.21 Activity Diagram Menggunakan Sparepart.....	65
Gambar 4.22 Activity Diagram Menghapus Penggunaan Sparepart .....	66
Gambar 4.23 Activity Diagram Menambah Data Nota .....	67
Gambar 4.24 Activity Diagram <i>Delete</i> Nota.....	68
Gambar 4.25 Class Diagram .....	69
Gambar 4.26 Sequence Diagram Menambah Teknisi.....	70
Gambar 4.27 Sequence Diagram <i>Update</i> Teknisi.....	71
Gambar 4.28 Sequence Diagram <i>Delete</i> Teknisi .....	72
Gambar 4.29 Sequence Diagram Menambah Data Pelanggan .....	73
Gambar 4.30 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Pelanggan.....	74
Gambar 4.31 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Pelanggan.....	75
Gambar 4.32 Sequence Diagram Menambah Data Barang .....	76
Gambar 4.33 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Barang.....	77
Gambar 4.34 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Barang .....	78
Gambar 4.35 Sequence Diagram Menambah Data Servis .....	79
Gambar 4.36 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Servis .....	80
Gambar 4.37 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Servis.....	81
Gambar 4.38 Sequence Diagram Menambah Data Kategori Sparepart.....	81
Gambar 4.39 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Kategori Sparepart.....	82

Gambar 4.40 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Kategori Sparepart .....	82
Gambar 4.41 Sequence Diagram Menambah Data Sparepart.....	83
Gambar 4.42 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Sparepart.....	84
Gambar 4.43 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Sparepart .....	84
Gambar 4.44 Sequence Diagram Menambah Data Nota .....	85
Gambar 4.45 Sequence Diagram <i>Update</i> Data Nota .....	86
Gambar 4.46 Sequence Diagram <i>Delete</i> Data Nota.....	87
Gambar 4.47 <i>Mockup</i> Tampilan Home <i>Tracking</i> .....	88
Gambar 4.48 Tampilan Home <i>Tracking</i> .....	89
Gambar 4.49 <i>Source Code</i> Home <i>Tracking</i> .....	89
Gambar 4.50 <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Daftar .....	90
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Daftar .....	91
Gambar 4.52 <i>Source Code</i> Halaman Daftar.....	92
Gambar 4.53 <i>Mockup</i> Tampilan Halaman Login.....	93
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Login.....	93
Gambar 4.55 <i>Source Code</i> Halaman Login .....	94
Gambar 4.56 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin .....	95
Gambar 4.57 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin .....	95
Gambar 4.58 <i>Source Code</i> <i>Dashboard</i> Admin .....	96
Gambar 4.59 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Pelanggan .....	97
Gambar 4.60 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Pelanggan .....	97
Gambar 4.61 <i>Source Code</i> <i>Dashboard</i> Admin Data Pelanggan .....	98
Gambar 4.62 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Pelanggan ...	99

Gambar 4.63 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Pelanggan .....	100
Gambar 4.64 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Data Pelanggan .....	101
Gambar 4.65 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Barang .....	102
Gambar 4.66 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin <i>Form</i> Data Barang .....	102
Gambar 4.67 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Data Barang .....	103
Gambar 4.68 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin <i>Form</i> Tambah Barang .....	104
Gambar 4.69 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin <i>Form</i> Tambah Barang .....	105
Gambar 4.70 <i>Source Code Dashboard</i> Admin <i>Form</i> Tambah Barang .....	106
Gambar 4.71 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Servis .....	107
Gambar 4.72 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Data Servis .....	107
Gambar 4.73 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Data Servis .....	108
Gambar 4.74 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Servis .....	109
Gambar 4.75 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Form Tambah Servis .....	110
Gambar 4.76 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Form Tambah Servis .....	111
Gambar 4.77 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Nota .....	112
Gambar 4.78 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Nota .....	112
Gambar 4.79 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Nota .....	113
Gambar 4.80 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Membuat Nota .....	114
Gambar 4.81 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Membuat Nota .....	114
Gambar 4.82 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Membuat Nota .....	115
Gambar 4.83 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Laporan .....	116
Gambar 4.84 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin Laporan .....	116
Gambar 4.85 <i>Source Code Dashboard</i> Admin Laporan .....	117



Gambar 4.86 *Mockup* Tampilan *Dashboard* Admin Laporan Pertanggal ..... 118

Gambar 4.87 Tampilan *Dashboard* Admin Laporan Pertanggal ..... 119

Gambar 4.88 *Source Code* *Dashboard* Admin Laporan Pertanggal..... 120



## INTISARI

Di era kemajuan teknologi informasi sekarang ini banyak orang memiliki perangkat komputer pribadi. Seiring dengan jumlah kepemilikan komputer pribadi yang banyak, jasa perbaikan komputer merupakan jasa yang memiliki peluang bisnis yang cukup besar. Toko Ilmi Computer adalah toko yang melayani pembelian dan perbaikan komputer. Proses pengelolaan data dan aktifitas perbaikan pada perusahaan ini masih menggunakan pencatatan secara manual mulai dari data pelanggan, barang, servis, nota, dll. Akibatnya data masih kurang terintegrasi dengan baik dan benar, kurang tertatanya penyimpanan data, sparepart apa yang digunakan dan siapa teknisi yang mengerjakan.

Melalui “Sistem Informasi Pelacakan Kerusakan Barang Berbasis Website Pada Toko Ilmi Computer”. Sistem ini dapat melakukan pencatatan dan menampilkan data pelanggan, barang, servis, sparepart, nota, teknisi dan membuat laporan. Disamping itu sistem juga dilengkapi fitur untuk melakukan pelacakan status perbaikan yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk memantau barang yang sedang diperbaiki kapan saja dan dimana saja.

Dengan menggunakan sistem informasi ini diharapkan pelayanan yang dilakukan oleh Toko Ilmi Computer lebih efisien, cepat dan tertata. Pelanggan yang terdaftar dapat melihat prakiraan biaya, waktu selesai dan memantau status perbaikan beserta teknisi yang mengerjakan.

Kata kunci: website, pelacakan, perbaikan.

## **ABSTRACT**

*In the era of advancements in information technology many people have personal computer devices. Along with the large number of personal computer ownership, computer repair service are services that have considerable business opportunities. Ilmi Computer Store is a shop that sells and repairs computers. The process of data management and activities at this company still uses manual recording starting from customer data, goods, service, notes, etc. As a result, the data is still not well integrated and correct, unorganized data storage, what spareparts are used and who the technicians are working on.*

*Through "Website Based Damage Tracking Information System at Ilmi Computer Stores ". This system can record and display customer data, goods, services, spareparts, notes, technicians and make reports. Besides that, the system also completed with feature to track the status of repairs that can be used by customers to monitor goods being repaired anytime and anywhere.*

*By using this information system, it is expected that the services carried out by Ilmi Computer Stores will be more efficient, fast and organized. Registered customers can see cost estimates, time of completion and monitor the status of repairs.*

*Keyword: website, tracking, service.*