

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi informasi di era globalisasi saat ini menuntut seseorang untuk mengikuti perkembangan yang ada dari berbagai bidang dan aspek kehidupan. Perkembangan teknologi tersebut merupakan salah satu faktor penunjang yang sangat penting bagi kelancaran proses kerja, baik itu pekerjaan di kantor maupun ketika *meeting* bersama *calon client*. Sistem *marketing* yang baik akan memudahkan suatu perusahaan untuk mendapatkan nilai positif pada pihak *calon client*, lebih tepatnya ketika melakukan interaksi ataupun konsultasi dengan *calon client* ketika *meeting*.

PT Folarium Innotek Indonesia adalah sebuah perusahaan pengembangan *software*/perangkat lunak dalam bidang ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang saat ini sedang berkembang pesat, khususnya utuk bidang konstruksi, manufaktur, dan konsultan. Sistem *marketing* pada PT Folarium Innotek Indonesia dirasa belum bisa memenuhi kebutuhan karena dari proses pengelolaan data atau informasi calon client, pelaporan notulensi *meeting* dan berbagai informasi-informasi lainnya yang dilaporkan masih terbilang manual. Proses pelaporan dan *monitoring* yang belum melalui sistem ini akan membuat prosesnya kurang efisien, kurang efektif, dan risiko kesalahpahaman dengan *calon client*.

Berdasarkan pada permasalahan di atas dan mengingat banyaknya jumlah informasi yang penting ketika berkonsultasi dengan *calon client*, PT. Folarium Innotek Indonesia membutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membantu notulis ataupun konsultan dalam merekap dan melaporkan semua kegiatan selama *meeting* bersama *calon client* agar menjadi kesepakatan bersama dan bisa di *follow up* di kemudian hari.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas terdapat rumusan masalah yaitu bagaimana cara mengembangkan modul *presales* konsultan yang dapat memudahkan PT Folarium Innotek Indonesia dan *calon client* untuk monitoring hasil *meeting*, penjadwalan, dan informasi-informasi lainnya?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan tugas akhir ini adalah mengembangkan modul *presales* konsultan berbasis web pada PT. Folarium Innotek Indonesia. Adapun dengan terselesaikannya tugas akhir ini diharapkan akan memberikan manfaat kepada PT. Folarium Innotek Indonesia sebagai berikut :

1. Membangun modul *presales* konsultan berbasis web untuk divisi *marketing* perusahaan dan monitoring calon client.
2. Mengembangkan sistem informasi dengan menggunakan HTML, PHP, CSS, MySQL, Javascript, dan *framework* Codeigniter.
3. Menghasilkan sebuah website yang dapat dijadikan sebagai portofolio.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari semakin meluasnya permasalahan penelitian yang akan dibahas, maka diberikan batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya bertugas untuk melakukan pengolahan data terkait informasi *calon client*, dokumen hasil *meeting*, dan estimasi harga
2. Sistem yang dibangun untuk menghasilkan laporan hasil *meeting* sampai laporan hasil penawaran harga yang sudah disepakati bersama.
3. Sistem ini akan dibangun dengan HTML, PHP, CSS, MySQL, Javascript, dan dengan *framework* Codeigniter yang akan disajikan dalam bentuk *web apps* yang dapat diakses melalui *web browser* firefox dan google chrome.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian terdiri dari langkah-langkah berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap sistem yang berjalan

sesuai dengan alur data dan prosedur yang berjalan di PT. Folarium Innotek Indonesia.

1.5.2 Metode Analisis

Melakukan studi kepustakaan dengan mengumpulkan data dan informasi dan jurnal yang berkaitan dengan modul *presales* konsultan ataupun sistem konsultan.

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam pelaksanaan pembuatan aplikasi pengembangan modul *presales* konsultan berbasis web pada PT Folarium Innotek Indonesia, maka akan dilakukan beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan dan Analisis

Pada tahapan ini akan merencanakan aplikasi yang akan dibuat dan analisis data guna menentukan rancangan model dan basis data yang sesuai dengan kebutuhan PT Folarium Innotek Indonesia.

2. Tahap Perancangan Aplikasi

Pada tahap ini merancang desain sistem berupa *layout*, *case flow* dan proses diagram. Untuk Perancang aplikasi akan menggunakan metode perancangan dengan UML (*Unified Modeling Language*) Use Case sedangkan untuk perancangan database akan menggunakan metode perancangan dengan ERD (*Entity relationship Diagram*).

3. Tahap Uji Coba

Pada tahap ini setelah program yang telah selesai dibuat, maka dilakukan *testing* dan *debugging* program. Hal ini dilakukan untuk mengetahui *bug* yang mungkin ada dan kelayakannya untuk bisa berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

4. Tahap Implementasi

Pengimplementasian dilakukan di PT Folarium Innotek Indonesia menggunakan PHP dan MySQL dan koneksi Internet.

5. Tahap Pemeliharaan

Merupakan tahapan akhir dari pelaksanaan dimana pada tahapan ini sistem yang telah dibuat dimonitoring fungsinya dan dilakukan untuk

memperbaiki sistem yang telah dibangun. Selain itu tahapan ini juga untuk penambahan dan perubahan sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan mudah dipahami, maka penulis akan menyusun laporan secara sistematika dan terstruktur sebagai berikut. :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan pustaka, dan dasar teori.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian, parameter penelitian, rincian kerja prosedur penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan dan menganalisis data-data yang didapatkan dari hasil pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan akhir penelitian dan saran-saran yang direkomendasikan berdasarkan pengalaman di lapangan untuk perbaikan proses pengujian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi daftar pustaka dari sumber-sumber yang digunakan dalam penulisan tugas akhir.