

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini Teknologi Informasi mengalami perkembangan yang sangat cepat. Tidak sedikit orang menggunakan aplikasi sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan dan aplikasi tersebut digunakan sebagai bahan untuk memperoleh hasil pencarian dari suatu pokok permasalahan. diharapkan hasilnya akan memberikan solusi serta mengambil keputusan dengan tepat.

Website atau WWW (World Wide Web) merupakan sarana pemasaran yang saat ini sudah semakin banyak peminatnya. Selain menghemat biaya, cara pemasaran atau pengiklanan melalui sebuah website ini dapat menghemat waktu dan sasaran pemasarannya pun tidak hanya dalam negeri tetapi sampai ke mancanegara.

Dunia medis atau sektor kesehatan merupakan salah satu faktor yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Pengimplementasian teknologi informasi pada bidang kesehatan contohnya adalah pembuatan suatu sistem pelayanan berbasis website. Proses pelayanan pada dokter praktek, klinik, dan rumah sakit pada masa pandemi seperti ini beresiko tinggi untuk tertular virus, mulai dari proses pendaftaran, penyampaian keluhan, pelayanan dokter, dan lain sebagainya. Permasalahan tersebut memunculkan suatu ide untuk membuat suatu sistem pelayanan yang dapat mengintegrasikan ketiga user yang berkaitan dalam sebuah klinik, yaitu pasien, dokter dan admin. Sistem

pelayanan keluhan pasien yang dibuat dengan tujuan semakin mempermudah ketiga user dalam melakukan tugas bagiannya.

Penelitian ini bertujuan membuat suatu sistem pelayanan dari pelayanan medis pada klinik praktik dokter bersama. Kelebihan sistem yang dikembangkan dibandingkan sistem yang telah ada yaitu sistem yang dibuat dapat mempermudah proses pelayanan dokter kepada pasien, memungkinkan pasien, dokter dan admin dapat melihat penyampaian keluhan yang dirasakan pasien kepada dokter tanpa harus datang dan menemui dokter. Dan juga untuk pasien dapat melihat daftar dari keluhan yang serupa.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat sistem pelayanan berbasis web untuk pelayanan dokter terhadap pasien dengan mengikuti metodologi SDLC (*Software Development Life Cycle*) model waterfall ?
2. Bagaimana melakukan proses pelayanan yang efektif untuk pasien ?
3. Bagaimana cara menyampaikan keluhan pasien ke dokter menggunakan website?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah penulis indentifikasi maka didapatkan batasan masalah pada penelitian ini :

1. Membahas pemrograman web sistem pelayanan dokter terhadap pasien yang menggunakan metodologi SDLC (*Software Development Life Cycle*) model waterfall.

2. Penelitian ini menggunakan Php, HTML, dan MySql sebagai sarana perancangan.
3. Program yang digunakan untuk perancangan website adalah Visual Studio Code.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini menganalisis sistem pelayanan dokter terhadap pasien berbasis website.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk membantu dokter dalam melayani pasien pada masa pandemi seperti sekarang ini, karena sangat beresiko untuk orang yang memiliki penyakit bawaan jika terkena pandemi Covid-19 seperti sekarang ini, manfaat lain penelitian ini sebagai alternatif pelayanan jika dokter sibuk pada jam kerja atau sedang tidak dapat memberikan pelayanan secara langsung.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa metode dalam meneliti agar data yang didapat terjaga keakuratan dan terarah sesuai apa yang akan diteliti.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode-metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Data Primer, data yang dikumpulkan oleh peneliti langsung dari sumbernya, melalui teknik:

a. Teknik Observasi yaitu langsung mengadakan analisis terhadap objek yang dibutuhkan.

b. Teknik wawancara, yaitu cara memberikan pertanyaan langsung kepada petugas yang memiliki hubungan dengan masalah yang akan dianalisis.

2. Data sekunder, yaitu data diperoleh dengan cara riset ke perpustakaan, membaca buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang dianalisis.

1.6.2 Metode Analisis

Teknik analisis data pada proses pembuatan website ini menggunakan metode kualitatif, yaitu metode pembahasan yang menganalisis serta membahas permasalahan dalam bentuk kalimat yang kemudian dilakukan analisis guna mendapat kesimpulan.

1.6.2 Metode Perancangan

Dalam tahap ini, peneliti melakukan perancangan sistem berdasarkan data-data dan juga informasi yang didapat tadi dengan membuat navigasi sistem dan layout rancangan.

1.6.3 Metode Implementasi

Dalam tahap ini, peneliti melakukan implementasi dari rancangan yang sudah dibuat sebelumnya. Pengimplementasian antar muka website, basis data sistem, dan juga fitur-fitur penunjang kebutuhan fungsional sistem. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun sistem ialah PHP: Hypertext Preprocessor (PHP).

1.6.4 Metode Pengujian

Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode black box testing akan membantu peneliti untuk memastikan sistem berjalan dengan semestinya seperti apa yang diharapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 bab, masing-masing bab akan diurutkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan sebagai referensi Perancangan dan Pembuatan Website untuk Pelayanan Dokter Terhadap Pasien.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi mengenai metode yang digunakan dalam perancangan dan implementasinya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB IV berisi tentang pembahasan hasil dari penelitian dan juga hasil uji sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian dan pembahasan beserta saran yang ditujukan untuk penyempurnaan dan pengembangan sistem di masa mendatang.

