

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN DOKTER
TERHADAP PASIEN BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Felix Marsaptandhiyo

18.11.2384

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN DOKTER
TERHADAP PASIEN BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Felix Marsaptandhiyo

18.11.2384

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Perancangan dan Implementasi Sistem Pelayanan Dokter Terhadap Pasien
Berbasis Website

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Felix Marsaptandhiyo

18.11.2384

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 2 Maret 2021

Dosen Pembimbing,

Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng.

NIK. 190302393

PENGESAHAN

SKRIPSI

Perancangan dan Implementasi Sistem Pelayanan Dokter Terhadap Pasien
Berbasis Website

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Felix Marsaptandhiyo

18.11.2384

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Februari 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Wahyu Sukestyastama Putra, S.T., M.Eng

NIK. 190302328

Wahid Miftahul Ashari, S.Kom., M.T

NIK. 190302452

Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng

NIK. 190302393

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 Februari 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom

NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 17 Maret 2022



Felix Marsaptandhiyo

NIM. 18.11.2384

MOTTO

*“LIFE GOES ON, AND MUST KEEP GOING, WHETHER THERE IS A BIG OR
SMALL PROBLEM, GOD WILL PROVIDE THE BEST WAY”*



PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI PENULIS DEDIKASIKAN KEPADA KEDUA ORANG TUA TERCINTA, AYAHANDA DAN IBUNDA, KETULUSANYA DARI HATI ATAS DOA YANG TAK PERNAH PUTUS, SEMANGAT YANG TAK TERNILAI. SERTA UNTUK ORANG-ORANG TERDEKATKU YANG TERSAYANG, DAN UNTUK ALMAMATER CREAM KEBANGGAANKU.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN DOKTER TERHADAP PASIEN BERBASIS WEBSITE”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta
2. Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. dr. Yolenta Marganingsih selaku dokter yang membantu mengarahkan proses penelitian ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Sleman, 9 Februari 2022

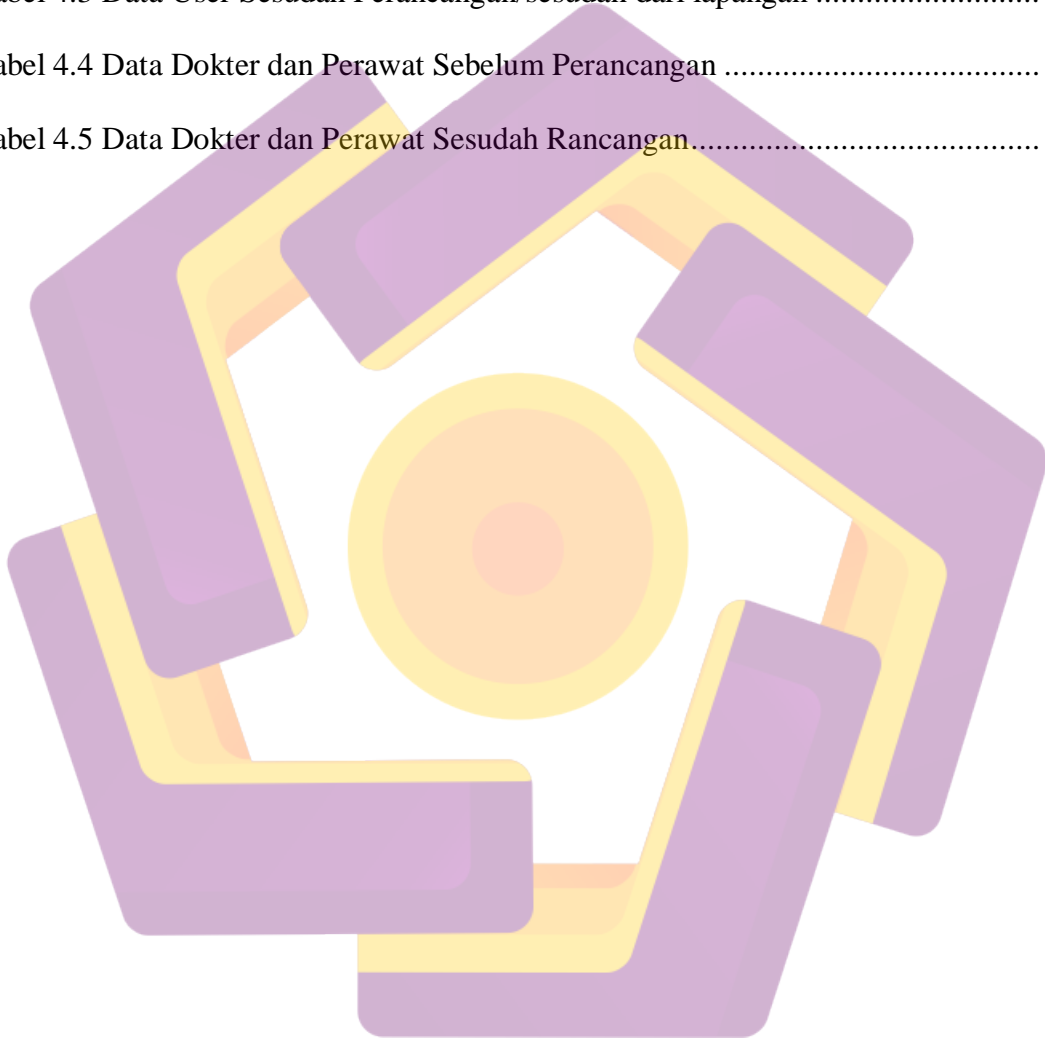
DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.2 Tinjauan Pustaka.....	11

2.3	Teori Pendukung.....	18
2.4	Konsep Implementasi Sistem.....	22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		24
3.1	Tahap Planning.....	25
3.2	Tahap Analisa.....	28
3.3	Tahap Perancangan.....	31
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Implementasi	40
4.1.1	Implementasi Basis Data	40
4.1.2	Implementasi Antarmuka	44
4.2	Black Box Testing	61
4.3	Hasil Data Audien.....	64
BAB V PENUTUP.....		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan	9
Tabel 4.1 Tabel Black Box Testing.....	61
Tabel 4.2 Data User Sebelum Perancangan/saat dilapangan.....	65
Tabel 4.3 Data User Sesudah Perancangan/sesudah dari lapangan	66
Tabel 4.4 Data Dokter dan Perawat Sebelum Perancangan	67
Tabel 4.5 Data Dokter dan Perawat Sesudah Rancangan.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Web Browser	12
Gambar 2.2	Struktur Navigasi Linier	16
Gambar 2.3	Struktur Navigasi Non-Linier	17
Gambar 2.4	Struktur Navigasi Hirarki	17
Gambar 2.5	Struktur Navigasi Campuran	18
Gambar 2.6	XAMPP	20
Gambar 2.7	Ruang Kerja Visual Studio Code	22
Gambar 3.1	Tahap SDLC (Software Development Life Cycle)	25
Gambar 3.2	Tahap Waterfall Penelitian	26
Gambar 3.3	Model Struktur Navigasi Composite (Campuran)	31
Gambar 3.4	Model Struktur Navigasi Front site	32
Gambar 3.5	Model Struktur Navigasi Back Site	32
Gambar 3.6	Layout Menu Utama User	33
Gambar 3.7	Layout Hal. Profile	33
Gambar 3.8	Layout Hal. Berita	34
Gambar 3.9	Layout Hal. Panduan	34
Gambar 3.10	Layout Hal. Dokter	34
Gambar 3.11	Layout Hal. Informasi	35
Gambar 3.12	Layout Hal. Keluhan	35
Gambar 3.13	Layout Hal. Pendaftaran	35
Gambar 3.14	Layout Hal. Login User	36
Gambar 3.15	Layout Hal. Keluhan User	36
Gambar 3.16	Layout Hal. Daftar Keluhan	36
Gambar 3.17	Layout Login Admin dan Dokter	37
Gambar 3.18	Layout Halaman Admin dan Dokter Home	37
Gambar 3.19	Layout Halaman Admin Panel	38
Gambar 3.20	Layout Halaman Admin dan Dokter Input Data	38
Gambar 4.1	Tabel Admin	40
Gambar 4.2	Tabel Halaman	41
Gambar 4.3	Tabel Dokter	42
Gambar 4.4	Tabel Keluhan	43
Gambar 4.5	Tabel Members	44

Gambar 4.6	Tampilan Halaman Awal User.....	45
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Informasi	46
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Berita.....	47
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Dokter	48
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Contact	48
Gambar 4.11	Tampilan Login User.....	49
Gambar 4.12	Tampilan Pendaftaran User	50
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Members.....	51
Gambar 4.14	Tampilan Panduan User	51
Gambar 4.15	Tampilan Keluhan User.....	52
Gambar 4.16	Tampilan Daftar Keluhan User.....	53
Gambar 4.17	Tampilan Ganti Profile User.....	54
Gambar 4.18	Tampilan Login Admin dan Dokter.....	54
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Index Admin dan Dokter.....	55
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Setting Admin dan Dokter	56
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Input Setting Admin dan Dokter	57
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Profile Dokter pada Admin dan Dokter	57
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Input Profile Dokter pada Admin dan Dokter.....	58
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Keluhan pada Admin dan Dokter	59
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Input Keluhan pada Admin dan Dokter	59
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Members pada Admin dan Dokter.....	60
Gambar 4.27	Tampilan Halaman Ganti Password pada Admin dan Dokter	61

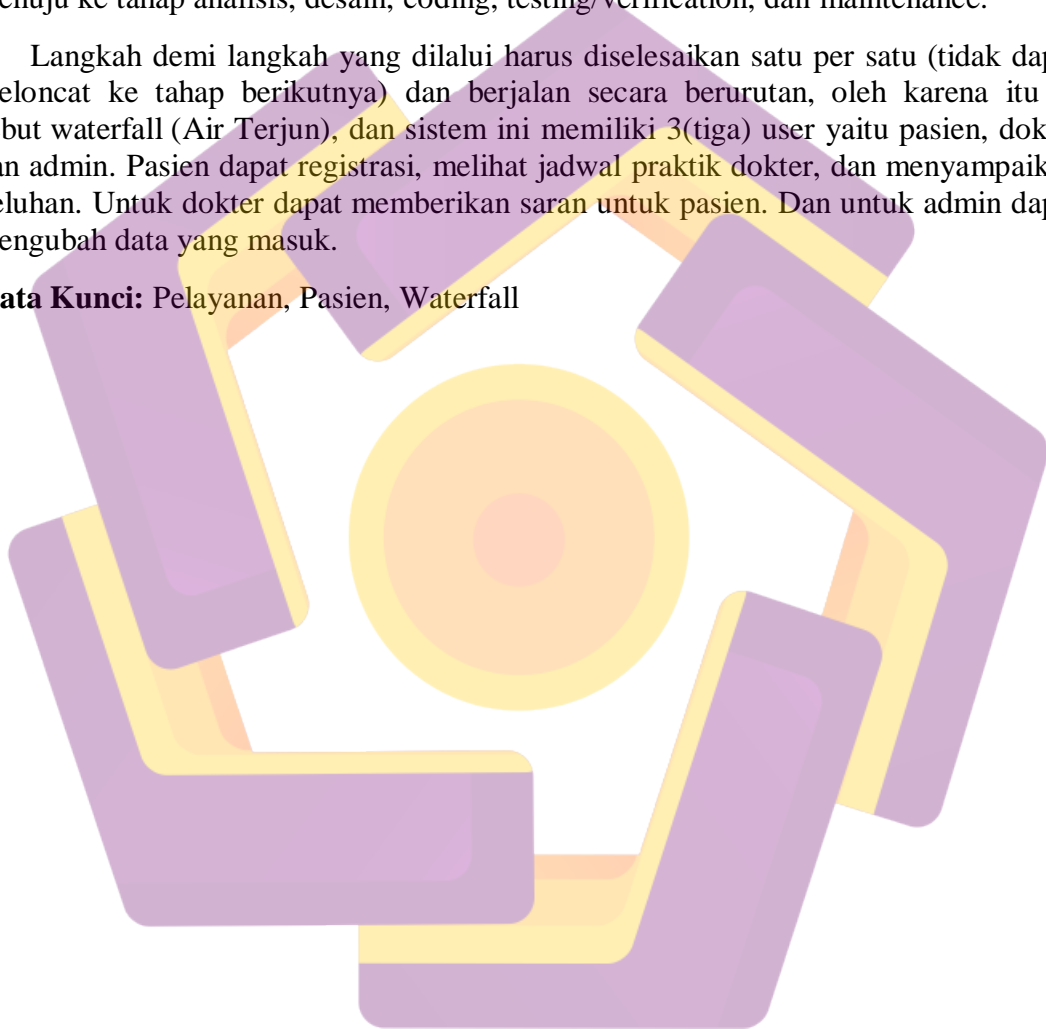
INTISARI

Pelayanan dokter merupakan faktor penting untuk pasien yang harus melakukan perawatan atau *check up* dan menyampaikan keluhan yang dialami. Pada masa pandemi ini para pasien yang membutuhkan pelayanan dokter menjadi takut untuk datang ke rumah sakit atau dokter praktik.

Oleh karena itu sistem pelayanan dokter kepada pasien berbasis website ini dapat menjadi sara untuk pasien. Sistem ini menggunakan metode *waterfall* Metode ini dilakukan dengan pendekatan yang sistematis, mulai dari tahap kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing/verification, dan maintenance.

Langkah demi langkah yang dilalui harus diselesaikan satu per satu (tidak dapat melompat ke tahap berikutnya) dan berjalan secara berurutan, oleh karena itu di sebut waterfall (Air Terjun), dan sistem ini memiliki 3(tiga) user yaitu pasien, dokter dan admin. Pasien dapat registrasi, melihat jadwal praktik dokter, dan menyampaikan keluhan. Untuk dokter dapat memberikan saran untuk pasien. Dan untuk admin dapat mengubah data yang masuk.

Kata Kunci: Pelayanan, Pasien, Waterfall



ABSTRACT

Doctor's service is an important factor for patients who have to do treatment or check up and submit complaints experienced. During this pandemic, patients who need doctor's services are afraid to come to the hospital or practice doctor.

Therefore, this website-based doctor-to-patient service system can be a means for patients. This system uses the waterfall method. This method is carried out with a systematic approach, starting from the system requirements stage and then moving on to the analysis, design, coding, testing/verification, and maintenance stages.

The steps that are passed must be completed one by one (cannot jump to the next stage) and run sequentially, therefore it is called a waterfall, and this system has 3 (three) users, namely patients, doctors and admins. Patients can register, view the doctor's practice schedule, and submit complaints. For doctors can give advice to patients. And for the admin can change the incoming data.

Keyword: *Service, Patient, Waterfall*

