

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya hingga tahap implementasi program serta berdasarkan rumusan masalah yang ada maka dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Dalam proses implementasi Pengembangan Modul Presales Konsultan Berbasis Web pada PT. Folarium Innotek Indonesia terdiri dari beberapa tahapan yaitu perancangan UML (Unified Modelling Language), perancangan interface, implementasi program dan pengujian.
2. Proses pengelolaan data atau informasi calon client, pelaporan notulensi meeting hingga pelaporan hasil penawaran sudah menggunakan sistem.
3. Program Pengembangan Modul Presales Konsultan Berbasis Web pada PT. Folarium Innotek Indonesia ini dapat memudahkan kerja customer service dalam mengelola data atau informasi calon client.

5.2 Saran

Pada penulisan tugas akhir ini, tentu masih banyak kekurangan dan perlu adanya pengembangan lebih lanjut baik dari sisi laporan maupun program yang telah dibuat. Untuk mendapatkan hasil yang sempurna, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Diharapkan adanya pengembangan program yang lebih kompleks terkait fitur-fitur yang bisa digunakan pada modul *customer service* maupun pada modul *presales consultant*.
2. Diharapkan adanya pengembangan terkait interface dan karakteristik yang diharap dapat memudahkan pengguna dalam menggunakan sistem ini.