

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang memegang peranan sangat signifikan dalam suatu organisasi karena merupakan sumber daya yang digunakan untuk menggerakkan dan mensinergikan sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi [1]. Dalam rangka menciptakan sumber daya manusia yang andal, dibutuhkan pengelolaan SDM yang baik di dalam sebuah perusahaan [2]. Pengelolaan sumber daya manusia dapat dilakukan dengan penilaian kinerja karyawan atau *performance appraisal*.

PT Folarium Innotek Indonesia sebagai perusahaan pengembangan *software*/perangkat lunak dalam bidang ERP(*Enterprise Resource Planning*) khususnya untuk bidang konstruksi, manufaktur dan konsultan yang sudah berdiri sejak tahun 2012. Perusahaan ini membuka lowongan pekerjaan bagi karyawan magang(*internship*) maupun *fulltime* guna meningkatkan produktivitas kerja.

Berdasarkan wawancara dengan staff HRGA(Human Resources and General Affair) di PT Folarium Innotek Indonesia, diperoleh informasi bahwa PT Folarium Innotek Indonesia belum pernah melakukan penilaian kinerja.Selama ini pekerjaan karyawan di monitoring berdasarkan sistem laporan pekerjaan harian pada aplikasi folarium asisstant.Pemberian insentif kepada karyawan yang dinyatakan kompeten oleh perusahaan berdasarkan pada kecepatan dalam mengerjakan tugas yang di berikan. Di mana hal tersebut belum bisa dijadikan sebagai tolak ukur dalam menentukan kinerja karyawan.

Tidak adanya penilaian kinerja baik secara manual maupun sistematis membuat perusahaan tidak mempunyai bukti konkret atas hasil kinerja yang di peroleh para karyawan, sehingga apabila atasan memberikan teguran kepada karyawan atas hasil kinerja mereka yang tidak sesuai, maka akan menimbulkan rasa tidak terima dari karyawan. Hal ini di sebabkan karena karyawan tidak mengetahui di mana letak kesalahannya karena perusahaan tidak memiliki standar penilaian yang spesifik dan terdokumentasi. Selain itu perusahaan juga kesulitan dalam memberikan *reward* terhadap karyawan yang berprestasi hal ini disebabkan karena tidak adanya data hasil kinerja karyawan yang *objective*, adil dan relevan.

Berdasarkan pada permasalahan di atas penulis menyimpulkan bahwa PT Folarium Innotek Indonesia membutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web menggunakan pendekatan *rating scale* yang dapat membantu pihak perusahaan dalam melakukan proses penilaian kinerja karyawan secara sistematis guna mendapatkan hasil penilaian yang obyektif, akurat dan terdokumentasi berdasarkan pada kriteria penilaian yang sudah di tentukan.

Untuk mencegah adanya penilaian secara subyektif oleh pihak-pihak yang berkepentingan, maka penulis membagi penilaian menjadi dua metode penilaian yaitu metode otomatis dan metode manual, di mana penilaian dengan metode manual adalah nilai yang diberikan oleh HRGA (*Human Resources and General Affair*) sedangkan penilaian otomatis merupakan nilai yang di peroleh secara otomatis dari sistem laporan kerja harian pada aplikasi folarium assistant. Selain itu aplikasi ini juga di lengkapi dengan fitur penilaian rekan kerja sebagai bahan untuk pengembangan sosial individu karyawan.

Hasil akhir dari sistem ini akan di peroleh peringkat kinerja baik secara *global*(keseluruhan karyawan) maupun secara divisi. Serta mengetahui grafik kinerja karyawan selama satu tahun. Harapan penulis sistem ini dapat digunakan sebagai tolak ukur sebagai pertimbangan dalam pembuatan kebijakan perusahaan dalam kaitannya dengan peningkatan kualitas karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, masalah yang dirumuskan oleh penulis adalah bagaimana merancang aplikasi berbasis web yang dapat memudahkan PT Folarium Innotek Indonesia dalam melakukan penilaian kinerja karyawan serta mengevaluasi kinerja ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari semakin meluasnya permasalahan penelitian yang akan dibahas, maka diberikan batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web ini dirancang hanya untuk di gunakan oleh internal PT Folarium Innotek Indonesia.
2. Sistem ini hanya akan sampai pada laporan hasil kinerja karyawan sesuai periode penilaian.
3. Sistem ini hanya di gunakan untuk mengevaluasi kinerja karyawan.
4. Sistem ini akan dibangun dengan HTML, PHP, CSS, MySQL, Javascript dan dengan *framework Codeigniter* yang akan disajikan dalam bentuk *web apps* yang dapat diakses melalui *web browser firefox* dan *google chrome*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan tugas akhir sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web menggunakan *rating scale* pada PT Folarium

Innotek Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Membuat Sistem Informasi penilaian kinerja karyawan yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan penilaian dan mengevaluasi kinerja karyawan
2. Membuat sistem yang dapat membantu karyawan dalam mengetahui perkembangan individu didalam perusahaan terkait pekerjaan maupun hubunganya dengan rekan kerja

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun dengan terselesaikannya tugas akhir ini diharapkan akan memberikan manfaat kepada Folarium Innotek Indonesia sebagai berikut:

1. Menyediakan wadah bagi perusahaan untuk melakukan penilaian serta mengevaluasi kinerja karyawan.
2. Menyediakan wadah bagi karyawan untuk memberikan penilaian terhadap rekan kerja.
3. Membantu perusahaan dalam memperoleh data hasil kinerja karyawan secara akurat,dan objective.
4. Membantu karyawan untuk mengetahui kualitas individu terkait pekerjaan maupun hubunganya dengan rekan kerja,sehingga dapat memotivasi karyawan untuk mengembangkan diri dengan semakin meningkatkan kinerja serta memberikan peluang bagi karyawan yang berprestasi untuk mendapatkan reward atau penghargaan.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian terdiri dari angka - langkah berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara berikut :

1.6.1.1 Metode Observasi

Observasi lapangan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap sistem dan prosedur yang berjalan pada PT Folarium Innotek Indonesia.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Wawancara yaitu pencarian data untuk mengidentifikasi kebutuhan fungsional melalui wawancara langsung dengan divisi HRGA (*Human Resources and General Affair*) pada PT Folarium Innotek Indonesia.

1.6.2 Metode Analisis

Melakukan studi kepustakaan dengan mengumpulkan data dan informasi dan jurnal yang berkaitan dengan sistem penilaian kinerja karyawan.

1.6.3 Metode Perancangan

Dalam pelaksanaan pembuatan aplikasi pengembangan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web pada PT Folarium Innotek Indonesia, maka akan dilakukan beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan dan Analisis

Pada tahapan ini akan merencanakan aplikasi yang akan dibuat dan analisis data guna menentukan rancangan model dan basis data yang sesuai dengan kebutuhan PT Folarium Innotek Indonesia.

2. Tahap Perancangan Aplikasi

Pada tahap ini merancang desain sistem berupa layout, case flow dan proses diagram. Untuk Perancang aplikasi akan menggunakan metode perancangan dengan UML (*Unified Modeling Language*) Use Case sedangkan untuk perancangan *database* akan menggunakan metode perancangan dengan ERD (*Entity relationship Diagram*).

3. Tahap Uji Coba

Pada tahap ini setelah program yang telah selesai dibuat, maka dilakukan *testing* dan *debugging* program. Hal ini dilakukan untuk

mengetahui bug yang mungkin ada dan kelayakannya untuk bisa berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

4. Tahap Implementasi

Pengimplementasian dilakukan di PT Folarium Innotek Indonesia menggunakan PHP dan MySQL dan koneksi Internet.

5. Tahap Pemeliharaan

Merupakan tahapan akhir dari pelaksanaan dimana pada tahapan ini sistem yang telah dibuat dimonitoring fungsinya dan dilakukan untuk memperbaiki sistem yang telah dibangun. Selain itu tahapan ini juga untuk penambahan dan perubahan sistem.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan mudah dipahami, maka penulis akan menyusun laporan secara sistematika dan terstruktur sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan pustaka, dan dasar teori.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian, parameter penelitian, rincian kerja prosedur penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan dan menganalisis data-data yang didapatkan dari hasil pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan akhir penelitian dan saran-saran yang direkomendasikan berdasarkan pengalaman di lapangan untuk perbaikan proses pengujian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi daftar pustaka dari sumber-sumber yang digunakan dalam penulisan tugas akhir.