

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini pengaruh teknologi informasi telah mengalami perubahan yang sangat besar pada suatu organisasi atau perusahaan. *E-commerce* merupakan salah satu pengaruh perkembangan teknologi. Dengan adanya *e-commerce* maka mempermudah penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi jual beli online. Adanya jual beli online juga memberikan kemudahan pada calon pembeli karena dengan adanya jual beli online maka pembeli bisa melakukan pembelian dimana saja tanpa harus datang ke toko.

Rumah Jenitri Dasiran merupakan sebuah rumah yang digunakan untuk bisnis jenitri sejak tahun 2014. Pada Rumah Jenitri Dasiran menyediakan 3 jenis jenitri yaitu: jenitri normal, motif, dan tersedia juga macam-macam aksesoris dari biji jenitri. Sebagian besar konsumen berasal dari negara Cina dan India. Selama ini pada Rumah Jenitri Dasiran, proses penjualannya yaitu konsumen harus datang ke Rumah Jenitri Dasiran untuk melakukan transaksi pembelian. Selain itu pengolahan laporan baik laporan penjualan dan barang juga belum terdokumentasi secara baik, karena hanya menggunakan coretan kertas dan terkadang menggunakan nota. Selain itu pemilik juga tidak tahu berapa barang yang tersedia, untuk mengetahui jumlah barang yang ada perlu melakukan pengecekan kembali.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas penulis mempunyai tujuan untuk membangun sebuah sistem penjualan berbasis web berjudul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jenitri Berbasis Web pada Rumah Jenitri Dasiran**" yang diharapkan mampu melakukan transaksi secara online sehingga memberi kemudahan kepada konsumen dan pemilik serta untuk dijadikan media promosi. Dengan adanya sistem ini laporan data barang dan penjualan juga bisa direkap sesuai waktu yang diinginkan pemilik, karena setiap melakukan input data atau transaksi penjualan maka akan di simpan dalam *database* yang dapat dilihat langsung dari sistem atau didownload sehingga dengan sistem yang terkomputerisasi, kegiatan pengolahan data akan lebih baik dan efisien. Teknologi komputer dapat memberikan kemudahan dan memproses data menjadi informasi, hal ini merupakan bagian penting dalam usaha. Berdasarkan penelitian, sistem ini diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data sesuai dengan apa yang dibutuhkan serta mampu menjadi media promosi dan dapat menjangkau target pasar yang lebih luas.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan: "Bagaimana membangun Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jenitri Berbasis Web pada Rumah Jenitri Dasiran untuk mempermudah pembeli dalam melakukan transaksi serta mampu membantu pemilik dalam melakukan pengolahan data dan laporan penjualan dan barang dengan waktu yang efisien?".

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah sesuai dengan tujuan peneliti, maka penulis menetapkan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Pada Rumah Jenitri Dasiran perancangan yang dibangun yaitu sistem penjualan barang dan tidak termasuk pembelian barang atau hitung laba rugi.
2. Data yang dikelola adalah data barang, data pemesanan, pelanggan dan transaksi penjualan, selain itu laporan yang dibutuhkan yaitu laporan data barang dan penjualan serta mampu menampilkan informasi tentang barang yang ditawarkan, pembelian bisa dilakukan apabila konsumen suda menjadi member.
3. Sistem yang diusulkan berbasis web dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework codeigniter* dan *MySql* sebagai penyimpanan data.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dari pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Rumah Jenitri Dasiran adalah sebagai berikut:

1. Memanfaatkan perkembangan teknologi informasi yang terkomputerisasi sehingga dapat membangun sistem penjualan,serta dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

2. Merancang dan membangun sebuah sistem untuk membantu pihak Rumah Jenitri Dasiran dalam pengolahan data dan laporan.
3. Menambah pengalaman dan pengetahuan penulis dalam merancang Sistem dengan judul Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jenitri Berbasis Web pada Rumah Jenitri Dasiran.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dengan judul Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jenitri Berbasis Web pada Rumah Jenitri Dasiran yang dapat diperoleh antara lain:

1. Bagi Pemilik

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat untuk pemilik dalam mempermudah pengolahan data dan laporan yang dibutuhkan serta dengan adanya sistem, diharap mampu menjangkau target pasar yang lebih luas.

2. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian, penulis menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dan mendapatkan sebuah pengalaman nyata dalam menganalisis dan merancang Sistem Informasi Penjualan menggunakan *PHP Framework codeigniter* dan *MySql* sebagai penyimpanan data.

3. Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta

Dengan adanya penelitian, maka hasil dari penelitian ini bisa menambah daftar penelitian mahasiswa di Universitas AMIKOM Yogyakarta dan sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya sehingga dapat menjadi tolak ukur dalam pemecahan suatu masalah.

1.6. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian merupakan cara untuk memperoleh dan mengumpulkan data-data yang mempunyai manfaat untuk menyelesaikan masalah. Berikut ini beberapa metode yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data yang akan digunakan untuk membangun Sistem Informasi Penjualan yang berjudul Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jenitri Berbasis Web pada Rumah Jenitri Dasiran:

1. Metode Observasi

Penulis mengumpulkan data dengan cara berkunjung langsung ke Rumah Jenitri Dasiran untuk berkomunikasi dengan pemilik serta mendapatkan data yang nantinya akan diolah sebagai pendukung pembuatan sistem.

2. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pemilik serta yang bersangkutan, untuk mengumpulkan data yang akan digunakan sebagai pendukung pembuatan sistem.

3. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, catatan, dan dokumentasi lainnya yang bersangkutan dengan masalah yang akan dibahas dari sumber referensi beberapa buku *PHP*, buku laporan skripsi, buku tentang web dan internet.

1.6.2 Metode Analisis

1. Analisis *PIECES*

Metode analisis yang digunakan peneliti untuk merancang sistem informasi penjualan yaitu menggunakan analisis *PIECES* (*Kinerja/Performance, Informasi / Information, Ekonomi/Economy, Pengendalian/Control, Efisiensi/Efficiency, Pelayanan/Service*).

2. Analisis kebutuhan sistem

Menentukan kebutuhan sistem merupakan langkah penting dalam pengembangan sistem. Kebutuhan sistem bisa diartikan sebagai pernyataan tentang apa yang harus dikerjakan oleh sistem atau pernyataan tentang

karakteristik yang harus dimiliki oleh sistem. Ada dua macam analisis kebutuhan sistem yaitu:

1. Analisis kebutuhan fungsional
2. Analisis kebutuhan non fungsional

1.6.3 Metode Perancangan

Tahapan sistem informasi penjualan ini akan dirancang dalam bentuk diagram untuk memberikan gambaran rincian sistem yang akan dibuat. Rancangan sistem desain akan dibuat dengan menggunakan konsep sebagai berikut:

1. Perancangan *user interface* menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *sequence diagram*.
2. Perancangan database menggunakan *ERD (Entity Relationship Diagram)*.

1.6.4 Metode Pengembangan

Dalam pengembangan web ada beberapa tahap yang harus dilakukan oleh peneliti yaitu:

1. Pembuatan database
2. Pembuatan *interface*
3. Koneksi antara database dengan *form (interface)*

1.6.5 Metode Testing

Metode yang digunakan peneliti untuk melakukan pengujian ada dua yaitu:

1. *White Box Testing*

White box testing merupakan sistem pengujian yang dilakukan oleh programmer untuk mengecek program yang diharapkan mampu mendapatkan hasil yang memuaskan.

2. *Black Box Testing*

Black box testing merupakan pengujian yang dilakukan untuk menguji fungsionalnya dan *interface* (tampilan luar) dari hasil pemrograman apakah sudah sesuai dengan kebutuhan atau belum.

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan dari Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jenitri Berbasis Web pada Rumah Jenitri Dasiran.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang menjadi dasar pengetahuan yang berhubungan dengan keperluan peneliti atau pendukung perancangan sistem informasi yang digunakan dalam menyusun laporan skripsi dan menjadi landasan pokok dalam menganalisis permasalahan dalam sistem informasi yang akan digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis yang digunakan untuk merancang atau membangun sistem informasi yang akan dibangun pada Rumah Jenitri Dasiran.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan rancangan sistem, implementasi sistem yang berjudul Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web pada Rumah Jenitri Dasiran, penggunaan sistem dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari peneliti berdasarkan tugas yang telah dikerjakan, saran peneliti yang dapat membangun dan mengembangkan sistem yang dibuat untuk objek dan pengembangan sistem selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisi tentang sumber-sumber yang berisikan bahan referensi peneliti dalam menulis skripsi