

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini kebutuhan akan informasi sangat penting di era ini. Perkembangan yang pesat dari masa ke masa. Sejak ditemukan internet, teknologi tersebut kini digunakan oleh hampir seluruh masyarakat dunia untuk saling berinteraksi, bertukar informasi, dan memenuhi kebutuhan setiap harinya. Melalui website, informasi-informasi yang berada di internet mampu didapatkan secara cepat dan mudah, tanpa harus mengeluarkan biaya, tenaga, dan waktu. Dengan demikian sangat membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayanan, bisnis, jasa dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada masyarakat luas melalui media website.

Mengikuti perkembangan teknologi di bidang website yang diterapkan pada sarana transportasi di Kalimantan Utara sangat jarang ditemukan pada transportasi laut berbasis website. Karena banyaknya penduduk dari luar daerah pasti membutuhkan alat transportasi yang menghubungkan antar pulau-pulau yang ada di Kalimantan Utara, walaupun alat transportasi laut banyak tetapi penggunaannya masih sulit mendapatkan informasi dalam mencari tiket, informasi ketersediaan tiket dan jadwal keberangkatan dikarenakan kurangnya informasi mengenai pemesanan tiket kapal laut. Calon penumpang harus mengakses informasi dan memesan tiket dengan cara menelepon atau datang langsung ke agen tiket kapal.

Sinar Baru merupakan salah satu agen penyedia layanan penjualan tiket transportasi kapal laut di Kalimantan Utara yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada penumpangnya, sehingga sistem yang ada ternyata sangat tidak mendukung dalam penerapannya. Karena semua kegiatan transaksi masih dicatat secara manual. Hal ini menjadi permasalahan besar karena penumpang juga tidak dapat mengetahui seputar informasi tiket kapal dan agen tidak dapat menginformasikan kepada pelanggannya.

Oleh sebab itu, hal tersebut mendorong penulis untuk membuat sebuah sistem informasi pemesanan tiket kapal laut berbasis website yang dapat mempermudah konsumen dalam pemesanan tiket, mencari tiket, informasi harga tiket, informasi ketersediaan tiket dan jadwal keberangkatan kapal dengan harapan sistem informasi tiket kapal ini nantinya dapat membantu kinerja karyawan dan dapat memberikan konsumen informasi kapal yang cepat. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis dilakukannya penelitian yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Laut Berbasis Web Pada Sinar Baru Kalimantan Utara"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka permasalahan yang perlu dirumuskan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pemesanan tiket kapal laut berbasis website.

2. Bagaimana memberikan informasi menu cari tiket, menampilkan ketersediaan tiket dan menampilkan jadwal keberangkatan kapal beserta harga tiket.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan aplikasi ini diperluka batasan masalah, agar pembahasan pada penelitian ini menjadi terarah dan tidak meluas,maka perlunya batasan masalah yang di tetapkan, yaitu:

1. Ruang Liangkup penelitian yaitu pemesanan tiket kapal pada agen Sinar Baru di Kalimantan Utara.
2. Sistem informasi pemesanan tiket kapal pada agen Sinar Baru ini memiliki fitur sebagai berikut :
  - a. Informasi ketersediaan tiket.
  - b. Pemesanan tiket.
  - c. Informasi harga tiket.
  - d. Informasi jadwal kapal yang di sediakan agen Sinar Baru.
  - e. Di sediakan halaman admin olah data seputar informasi pemesanan tiket.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu HTML,CSS, PHP, Javascript dan basisdata MySQL Database Server.

### 1.4 Maksud dan Tujuan

Tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah :

1. Sebagai bentuk pemenuhan syarat untuk menyelesaikan program sarjana, tidak lain yaitu S1, pada Universitas AMIKOM Yogyakarta
2. Merancang dan membangun sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada Agen Sinar Baru sehingga dapat membantu dalam hal pemesanan tiket.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi penulis
  - a. Dapat memperdalam dan menambah wawasan pengetahuan dalam pembuatan website.
  - b. Sebagai prasyarat kelulusan studi S1 jurusan sistem informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana .

#### 2. Manfaat Institusi atau Perguruan Tinggi

Menambah referensi tentang teknologi bagi mahasiswa Sistem Informasi tentang pembuatan dan pengembangan sistem pemesanan tiket.

#### 3. Manfaat bagi Objek

Membantu perusahaan Sinar Baru dalam mengembangkan pelayanan pemesanan tiket kapal yang lebih baik.

### 1.6 Metode Penelitian

Berikut akan dipaparkan metode penelitian yang digunakan untuk membuat sistem informasi tiket kapal laut berbasis web antara lain adalah :

#### 1.6.1 Pengumpulan Data

Pada penyusunan skripsi ini ada beberapa metode yang digunakan, diantaranya :

1. Metode Studi Literatur

Metode ini melakukan pengambilan data dengan memanfaatkan fasilitas internet dengan mengunjungi situs-situs web atau jurnal yang sudah ada.

2. Metode Kepustakaan (Library)

Metode ini digunakan untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis menggunakan buku-buku sebagai bahan referensi dalam mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan.

3. Metode Wawancara (Interview)

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan Tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang terkait sesuai bidang dan ilmunya masing-masing.

### **1.6.2 Analisis**

Beberapa analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Analisis PIECES

Terdiri dari lima hal penting yang dianalisa yaitu, kinerja (performance), informasi (information), ekonomi (economy), keamanan (control), efisiensi (efficiency), dan pelayanan (service).

2. Analisis kebutuhan

Analisis kebutuhan yaitu menganalisa mengenai kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

### 3. Analisis Kelayakan

Untuk menguji kelayakan sistem menggunakan analisis kelayakan teknis, operasional, dan hukum.

#### 1.6.3 Perancangan

Pada tahapan ini menerapkannya beberapa Metode perancangan proses, antara lain : DFD (Data Flow Diagram), ERD (Entity Relationship Diagram), Struktur Tabel, dan perancangan User Interface untuk perancangan antarmuka sistemnya.

#### 1.6.4 Pengembangan

Metode Pengembangan Sistem yang digunakan adalah SDLC (System Development Life Cycle ), yang memiliki tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Tahap Perencanaan ( Planning )
2. Analisis ( Analyze )
3. Perancangan ( Design )
4. Penerapan ( Implementasi )
5. Pemeliharaan (Maintenance)

#### 1.6.5 Testing

Metode yang digunakan untuk menguji sistem pada penelitian ini menggunakan metode black box testing dan white box testing.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan pada skripsi ini terdiri dari lima bab, dengan susunan bab sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I ini terdiri dari delapan sub bab, yaitu latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan, yang menjadi pengantar permasalahan yang akan dibahas pada skripsi ini.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II memuat tinjauan pustaka yang diperlukan dalam pembuatan sistem pemesanan tiket yang didapat dari buku, jurnal di internet, maupun modul-modul kuliah, serta berdasarkan pandangan penulis sendiri.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab III berisi tentang gambaran umum mengenai objek yang dijadikan penelitian skripsi, analisis terhadap kasus yang diteliti, dan perancangan website.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab IV ini membahas penerapan rencana implementasi pada perangkat Desktop serta analisa hasil secara fungsional dan pengujian website sesuai dengan tujuan yang diharapkan atau belum.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab V memberikan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan memberikan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan yang lebih lanjut agar dapat tercapai hasil yang lebih baik.