

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Unisoft.id adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi informasi berlokasi di jalan Bandeng Raya, Ploso kuning V, Minomartani, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. Startup ini melayani jasa perencanaan, pengembangan dan pengelolaan sistem serta aplikasi berskala kecil hingga besar. Selain itu, unisoft.id juga memberikan solusi sistem dan aplikasi yang tepat guna dengan harga yang terjangkau dengan kemampuan diberbagai *platform development tools* terutama yang menggunakan teknologi berbasis web maupun mobile.

Di era kemajuan teknologi dan juga maraknya restoran ataupun tempat makan yang bermunculan, dibutuhkan sebuah teknologi yang dapat membantu tempat makan tersebut berkembang. Berdasarkan hal tersebut Unisoft.id sedang mengembangkan sebuah *mobile apps* kasir. Aplikasi kasir ini berbasis *cloud*, dengan terintegrasi dengan *Point Of Sale hardware* dan menggunakan internet untuk mengakses data melalui server dari jarak jauh.

Aplikasi kasir ini sendiri belum mempunyai *platform* ataupun tempat untuk menjual dan memasarkan produk-produknya. Tanpa adanya *platform* ini, penyebaran informasi produk dan paket yang tersedia dapat terhambat. Serta belum tersedianya media pembelian untuk para konsumen yang ingin menggunakan cashier cloud sebagai *apps* untuk membantu usaha yang dimiliki. Selain itu, kurangnya informasi kontak yang jelas apabila konsumen maupun calon konsumen ingin menghubungi penyedia *apps* ini secara langsung.

Oleh karena itu penulis membuat Web Manajemen Penjualan Produk Cashier Cloud Menggunakan Metode MVC sebagai solusi dari permasalahan tersebut. MVC merupakan salah satu design pattern yang sekarang banyak dipergunakan oleh berbagai *framework*. *Website* ini akan dirancang menggunakan metode MVC lebih tepatnya menggunakan *framework* codeigniter. Dengan metode MVC akan membantu tim dalam pembagian kerja yang jelas dengan pola desain

arsitektur antara logika bisnis dengan tampilan yang dapat meningkatkan fleksibilitas. Selain itu metode MVC dapat memudahkan pembuat dalam pemeliharaan program. Serta arsitektur dari MVC juga memungkinkan untuk mengkonfigurasi berbagai tingkat keamanan untuk komponen yang berbeda.

Dengan dibuatnya *website* ini dapat menjadi media penjualan yang bisa diakses secara mudah oleh konsumen. Selain menjadi media penjualan, *website* yang dibuat penulis ini juga dapat digunakan sebagai media promosi, dimana menampilkan produk-produk dan juga kelebihan produk serta fitur dari produk tersebut. Penjualan produk menggunakan sistem *subscription* atau berlangganan yang dapat dipilih jangka waktu berlangganannya. Sedangkan untuk pihak perusahaan dapat menggunakan sistem ini untuk mengontrol dan manajemen data pelanggan dan data pemesanan produk. Dengan *website* ini diharapkan dapat memudahkan konsumen dalam proses pembelian dan berlangganan produk-produk cashier cloud yang ditawarkan.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membuat sebuah website sebagai media informasi dan penjualan produk Cashier Cloud dengan metode MVC pada perusahaan Unisoft.id guna memperluas pemasaran dan mempermudah pelanggan dalam mengetahui informasi terbaru serta melakukan pembelian produk Cashier Cloud.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis merumuskan permasalahan pokok dari penelitian ini meliputi :

Bagaimana membangun web manajemen penjualan produk cashier cloud menggunakan metode MVC pada Unisoft.id?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan diuraikan pada penelitian ini adalah:

1. Website penjualan ini dapat dikelola oleh admin yang bertanggung jawab terhadap pemasaran dan penjualan produk, serta user untuk mengetahui informasi dan juga pembelian produk
2. Website penjualan ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Javascript* dengan *framework CodeIgniter*
3. Rancangan database website menggunakan *database management system MySQL*.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun laporan penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan yang terdiri dari :

Bab I Pendahuluan

Bab ini memuat latar belakang masalah, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini memuat teori-teori yang digunakan dalam pembuatan sistem, dan perangkat lunak yang digunakan.

Bab III Tinjauan Umum

Bab ini memuat tentang deskripsi singkat obyek, visi dan misi, hasil pengumpulan data, solusi yang diusulkan dan alur penelitian.

Bab IV Pembahasan

Bab ini memuat tentang hasil dari semua tahap penelitian, hasil testing dan pengimplemetasian sistem yang sudah dibuat.

Bab V Penutup

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan produk yang sudah dibuat.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Referenst

Beberapa penelitian yang pernah dilakukan, yang terkait dengan penelitian ini adalah sebagai berikut, Rancang Website Sebagai Media Promosi Penjualan Produk Kopi Gucialit. Usaha kopi gucialit bergerak dibidang penjualan hasil perkebunan berupa kopi yang pelayanan dan promosinya masih secara manual. Tujuan dari penelitian yang dilakukan merancang bangun website sebagai media promosi dan penjualan produk kopi gucialit. Di website tersebut diharapkan dapat menjadi media promosi, web ini memiliki penyampaian informasi yang cukup detail mengenai produk dari kopi guci alit tersebut. Dan terdapat keunggulan dalam penjualan produk yang dapat dipesan melalui sistem tersebut dan dapat mengatasi permasalahan sebelumnya [1].

Di dalam penelitian yang berjudul Pembuatan Website Penjualan Untuk Distro Crows. Crows merupakan usaha yang bergerak di bidang fashion. Dalam penelitian tersebut, mempunyai sistem yang memiliki keunggulan dalam penyajian informasi dengan jelas dan tertata rapi, lebih memudahkan user untuk mengakses produk yang dijual. Dalam penelitian tersebut terdapat kelebihan yaitu adanya penyajian laporan penjualan yang dapat membantu owner memantau usaha yang dijalankan [2].

Menurut penelitian mengenai Pembuatan Sistem Informasi dan Promosi di Khaila's Henna Berbasis Website. Dalam penelitian tersebut menekankan untuk peningkatan pelayanan untuk user dan admin, sistem dapat menampilkan informasi dan data yang dibutuhkan dalam pemesanan, informasi produk dan penjelasan jenis usaha, informasi dan data pelanggan, informasi mengenai konfirmasi pembayaran dan juga data petugas [3].

Di penelitian yang berjudul Penerapan *Model View Controller* (MVC) Dengan Framework Codeigniter Pada Sistem Informasi Booking Wisata Klangan. Dalam penelitian tersebut peneliti menggunakan metode dengan *framework*