

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan dan Saran

Penelitian ini menunjukkan bahwa akun Instagram @klaten.update memanfaatkan media sosial sebagai sarana penyebaran informasi lokal yang cepat, relevan, dan mudah diakses masyarakat. Kehadiran akun ini menjawab kebutuhan warga Klaten akan informasi aktual seputar daerahnya, mulai dari isu sosial, lalu lintas, kebencanaan, hingga kegiatan masyarakat. Hal ini membuktikan bahwa media sosial berpotensi menjadi jembatan komunikasi yang efektif antara pengelola informasi dengan publik di tingkat lokal. Partisipasi publik dalam pengelolaan akun terlihat dari antusiasme masyarakat untuk berinteraksi melalui kolom komentar, *direct message* (DM), maupun pengiriman informasi secara langsung kepada admin. Keterlibatan ini bukan sekadar respons pasif, melainkan juga bentuk kontribusi aktif warga dalam menyediakan bahan informasi yang kemudian dipublikasikan. Dengan demikian, akun @klaten.update tidak hanya berperan sebagai penyampai informasi satu arah, tetapi juga membangun komunikasi timbal balik yang menumbuhkan rasa memiliki di kalangan pengikutnya.

Temuan penelitian juga menegaskan bahwa keterlibatan publik yang terbangun melalui akun @klaten.update bukan hanya bersifat individual, melainkan menunjukkan bentuk partisipasi bersama yang mencerminkan kepedulian warga terhadap isu-isu lokal. Hal ini terlihat dari adanya laporan masyarakat mengenai berbagai peristiwa, kejadian penting, maupun informasi yang membutuhkan perhatian publik. Partisipasi ini menunjukkan bahwa media sosial dapat menjadi sarana kolaborasi antara masyarakat dan pengelola akun dalam membangun ruang komunikasi yang terbuka dan responsif. Dari sisi pengelolaan, akun ini mampu menjaga konsistensi konten dengan gaya penyampaian yang sederhana, jelas, dan menggunakan bahasa yang dekat dengan masyarakat. Strategi ini menjadikan informasi lebih mudah dipahami

dan menarik untuk dibagikan kembali oleh pengguna. Hal tersebut memperkuat daya jangkau pesan di kalangan masyarakat .

Secara keseluruhan, hasil temuan dan pembahasan memperlihatkan bahwa @klaten.update bukan sekadar akun informasi, melainkan media partisipatif yang mampu mempertemukan kebutuhan masyarakat dengan ketersediaan informasi lokal. Keterlibatan publik dalam penyediaan, pemanfaatan, hingga penyebaran informasi menunjukkan terbangunnya budaya partisipasi yang sehat di ruang digital. Dengan demikian, akun ini berperan penting sebagai sarana komunikasi publik yang mendukung keterbukaan informasi, interaksi sosial, serta penguatan identitas masyarakat di era digital.

## **5.2 Penelitian Selanjutnya**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan ruang lingkup yang terbatas pada satu akun media sosial lokal. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas objek kajian, baik dengan membandingkan beberapa akun lokal lainnya, maupun dengan meneliti strategi komunikasi instansi pemerintah dalam merespons aduan masyarakat yang disampaikan melalui akun-akun seperti @klaten.update.

Selain itu, peneliti selanjutnya dapat mengkaji lebih dalam tentang efektivitas strategi komunikasi digital berbasis komunitas dari sudut pandang yang berbeda, serta mengukur dampaknya terhadap peningkatan pelayanan publik. Kajian kuantitatif dengan metode survei juga dapat memberikan gambaran yang lebih luas tentang persepsi dan perilaku audiens.